

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**AiFOS** - Associazione Italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro (nel prosieguo AiFOS) è un'organizzazione di servizi costituita nel 2003 che opera nell'area della prevenzione, della salute e della sicurezza sul lavoro, con focus prevalente sulla formazione e sulla divulgazione della cultura in materia.

AiFOS è soggetto formatore nazionale operante ope legis in base al D.Lgs. n. 81/08 nonché ai sensi degli Accordi Stato-Regioni; in attuazione di questi, è soggetto abilitato a erogare la formazione normativamente prevista sia direttamente, anche tramite la figura del Responsabile del Progetto Formativo (R.P.F.), sia attraverso la rete di strutture formative di diretta ed esclusiva emanazione, i Centri di Formazione AiFOS (C.F.A.).

I centri di formazione AiFOS sono, in ambito formativo, qualificati e abilitati a operare secondo gli standard di AiFOS. Pur essendo soggetti giuridici, quindi indipendenti da AiFOS, i C.F.A. assumono l'obbligo di rispettare e applicare le norme e le direttive di AiFOS, formalizzate fra le parti attraverso una specifica convenzione.

AiFOS si pone come obiettivo in termini di qualità quello di erogare servizi di alto livello a tutti i soggetti con cui interagisce – associati, centri di formazione, iscritti ai registri professionali previsti dalla legge 4 del 14 gennaio 2013, corsisti, società, clienti, fornitori o altri – e si impegna attivamente nel miglioramento degli stessi.

AiFOS chiede a tutti i C.F.A. che i servizi da loro offerti siano di pari qualità, basandosi sui principi illustrati nel presente documento, che AiFOS si impegna a diffondere, rispettare e far rispettare alla propria struttura, ai propri associati, R.P.F. e ai centri di formazione convenzionati.

Per questo AiFOS:

- comunica e diffonde la propria politica per la qualità;
- monitora i processi e la loro iterazione con tutte le parti interessate – istituzioni, corsisti, dipendenti, R.P.F., centri di formazione AiFOS, ecc. – e ne considera le eventuali segnalazioni o discostamenti al fine mantenimento della qualità dei servizi offerti;
- garantisce il continuo aggiornamento delle procedure, anche in funzioni di nuove disposizioni normative;

- eroga formazione e fornisce informazione al proprio personale, in base alla mansione espletata;
- facilita la condivisione e i momenti di confronto tra le parti interessate sulle tematiche di interesse comune al fine di migliorare costantemente l'offerta dei servizi e delle attività formative;
- previene e minimizza, compatibilmente con le risorse associative disponibili, l'applicazione impropria delle procedure.

Tutti coloro che a vario titolo fanno parte dell'associazione, siano essi associati, aziende, C.F.A. o collaboratori, condizionano la qualità dei servizi e delle attività svolte: sono perciò chiesti loro professionalità, condivisione degli obiettivi, senso di appartenenza e partecipazione attiva, che si concretizzano attraverso la conoscenza delle politiche e dei regolamenti associativi, la realizzazione di progetti condivisi e la disponibilità a portare il proprio contributo ed accettare quello degli altri.

Le prassi operative delineate dal sistema di gestione della qualità di AiFOS e condivise con soci, C.F.A. e formatori devono essere perseguite anche dai **fornitori**. Pertanto la scelta dei fornitori (principalmente **formatori** ed operatori nell'ambito della sicurezza sul lavoro) è attuata con una sempre più meticolosa attenzione alle loro conoscenze e competenze, anche trasversali.

L'impegno di AiFOS è volto a creare le condizioni per permettere a tutti di **contribuire** con idee e proposte **al miglioramento** generale e di **esprimere appieno il proprio potenziale**, sfruttando conoscenze ed esperienza per offrire attività formative di elevata qualità, la cui efficacia risulta tanto più importante ed essenziale se si considerano le finalità per cui vengono erogate.

L'attenta e costante analisi del **contesto** entro cui AiFOS e i suoi associati operano, con particolare attenzione agli **stakeholders** ed alle loro necessità, può diventare opportunità di crescita e miglioramento per l'intera associazione. Questa politica inerente la gestione della qualità è continuamente sostenuta dalla direzione con interventi formativi, controlli e verifiche sulle attività svolte: essa è una guida per le decisioni operative e per l'impostazione del rapporto con i soci e con gli eventuali clienti, anche acquisiti attraverso i Centri di Formazione.