

TRA COACHING, COUNSELING E FORMAZIONE ECCELLENTE

LE TRE CHIAVI PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DELLE ORGANIZZAZIONI

A cura di Riccardo Bianconi - Counselor, Coach e Ispettore ACCREDIA

Mauro Meloni - Auditor 9001, ISO TS e sociologo e Roberta Nesti - Counselor e Coach

WHAT?



Costo di Iscrizione: 30,00 € + IVA 22% (36,60 €)

Si dice che il paradigma "4.0" porterà le macchine a sostituirsi alle persone. La verità è che le persone saranno sempre al centro della vita di ogni Organizzazione, solo che dovranno sviluppare competenze diverse.

Nell'era dell'innovazione dell'industria e dei servizi, non possiamo fare a meno di notare l'esigenza di un nuovo modello di gestione della risorsa più importante in assoluto: **LA PERSONA**.

Con il nostro incontro vogliamo fare il punto sull'innovazione che può portare al successo le Organizzazioni: la **Gestione umanistica ed efficace delle Risorse Umane**.

Quale vantaggio può avere l'Auditor di Sistemi di Gestione dalla conoscenza di questi strumenti? L'audit può divenire elemento attivo per la crescita e il miglioramento delle organizzazioni durante le fasi di cambiamento dei processi e delle tecnologie?

Attraverso coinvolgenti esercitazioni esploreremo gli strumenti del *coaching*, del *counseling* e della formazione, in un'ottica di integrazione a supporto del conseguimento degli obiettivi di crescita e di efficienza sia delle Organizzazioni sia delle Persone... vero fulcro del successo di qualunque sistema!

POSTI LIMITATI!

WHEN & WHERE?

MILANO, 28 Settembre 2018

FOUR POINTS BY SHERATON

Via Cardano 1

ROMA, 05 Ottobre 2018

CENTRO CONGRESSI ICAVOUR

Via Cavour 50/A



Info ed iscrizioni www.aicqsicev.it



eventi@aicqsicev.it



02/66713425



PROGRAMMA

14,30 – 14,45 Registrazione dei partecipanti

14,45 – 15,30 Presentazione dell'evento

- Le sfide lanciate da Industria 4.0 alle "Persone Umane 1.0"
- Timori e Opportunità per le Risorse Umane

• Cosa deve valutare un Auditor nel processo di evoluzione verso I4.0

15,30 – 16,30 L'intervista efficace per la Gap Analysis Vs. Industria 4.0

Come ottenere le informazioni utili per progettare il cambiamento

- Doppio esempio simulato di intervista con approccio "Umanistico" e tecniche di Counseling – discussione sugli aspetti critici individuati
- La teoria dietro la pratica – Quale lezione per l'Auditor

16,30 – 18,00 Cambiare per evolvere: come progettare il cambiamento per le persone

- Elementi di base sul cambiamento personale e organizzativo sviluppati con l'approccio di Programmazione Neuro Linguistica

• Cosa valutare per comprendere se la pianificazione dell'evoluzione verso I4.0 (obiettivi, rischi, opportunità e strumenti) è ben gestita

• Esercizio a gruppi con supporto esterno: la progettazione del cambiamento per le Persone. L'approccio di Coaching per l'evoluzione

18,00 Discussione sull'esperienza vissuta dai gruppi

- Descrizione – su base volontaria – dell'esito dell'esercizio

18,30 Conclusioni

PEOPLE 4.0

TRA COACHING, COUNSELING E FORMAZIONE ECCELLENTE

LE TRE CHIAVI PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DELLE ORGANIZZAZIONI

PROGRAMMA

14,30 – 14,45 Registrazione dei partecipanti

14,45 – 15,30 Presentazione dell'evento

- Le sfide lanciate da Industria 4.0 alle "Persone Umane 1.0"
- Timori e Opportunità per le Risorse Umane
- Cosa deve valutare un Auditor nel processo di evoluzione verso I4.0

15,30 – 16,30 L'intervista efficace per la Gap Analysis Vs. Industria 4.0

Come ottenere le informazioni utili per progettare il cambiamento

- Doppio esempio simulato di intervista con approccio "Umanistico" e tecniche di Counseling – discussione sugli aspetti critici individuati
- La teoria dietro la pratica – Quale lezione per l'Auditor

16,30 – 18,00 Cambiare per evolvere: come progettare il cambiamento per le persone

- Elementi di base sul cambiamento personale e organizzativo sviluppati con l'approccio di Programmazione Neuro Linguistica
- Cosa valutare per comprendere se la pianificazione dell'evoluzione verso I4.0 (obiettivi, rischi, opportunità e strumenti) è ben gestita
- Esercizio a gruppi con supporto esterno: la progettazione del cambiamento per le Persone.

L'approccio di Coaching per l'evoluzione

18,00 Discussione sull'esperienza vissuta dai gruppi

- Descrizione – su base volontaria – dell'esito dell'esercizio

18,30 Conclusioni



A cura di

- Riccardo Bianconi - Counselor, Coach e Ispettore ACCREDIA
- Mauro Meloni - Auditor 9100, ISO TS e Sociologo
- Roberta Nesti - Counselor e Coach