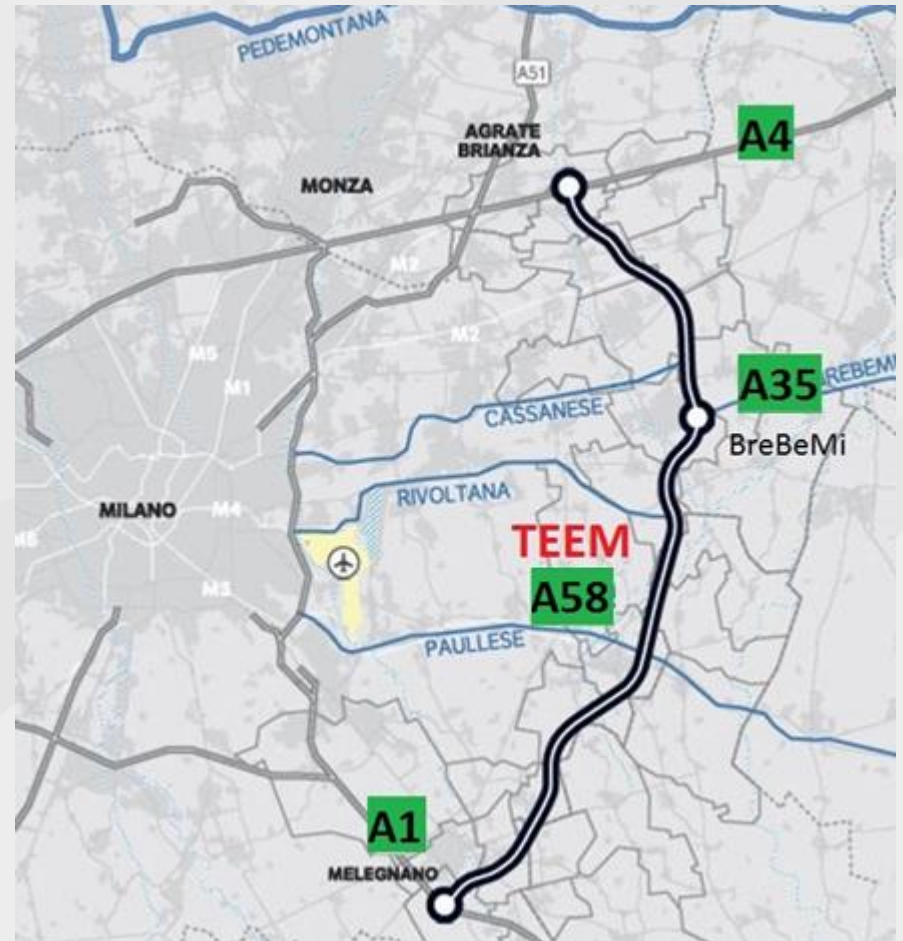


# Contesto

Tangenziale Esterna SpA è la concessionaria della nuova Tangenziale Est Esterna di Milano lunga 32 km da Melegnano ad Agrate Brianza connessa con la BreBeMi-A35.

**Entrata in esercizio nel maggio 2015 al fine di:**

- Organizzare al meglio la mobilità del quadrante Est-Sud (Milano, Lodi, Brianza)
- Alleggerire il traffico nell'area Metropolitana



# Parti Interessate

**Le parti interessate principalmente interagenti con l'organizzazione sono:**

- Imprese e organizzazioni che lavorano sullo stesso progetto (out-sourcer),
- Imprese e organizzazioni che lavorano nello stesso territorio (es. Enel),
- Autorità di Sorveglianza (Polizia, VVF, ...)
- L'utenza che transita nel milanese, i residenti e le istituzioni territoriali,
- Altre Società Concessionarie delle infrastrutture interconnesse con la A58 (Brebemi SpA, Autostrade per l'Italia SpA).
- Concedente: Concessioni Autostrade Lombarde

# Obiettivi principali

## Sono stati individuati i seguenti obiettivi del Sistema di Gestione RTS:

- Ridurre il numero di morti e feriti gravi negli incidenti stradali il cui accadimento e le cui dinamiche possono essere influenzate dalla Concessionaria;
- Perseguire la sicurezza degli utenti mediante ricerca e sviluppo di soluzioni innovative/alternative attraverso riesame delle attività tipiche delle concessionarie autostradali influenti sulla sicurezza (prove su materiali, assistenza al traffico, tempestività della manutenzione, informazione all'utenza,...)



# Obiettivi Intermedi

**Per il raggiungimento degli obiettivi principali vengono previsti i seguenti outcome intermedi:**

- Riduzione degli incidenti dovuti: all'interferenza delle reti viarie disponibili all'utenza e l'ingresso nei cantieri da parte di mezzi; a manovre azzardate dell'utenza per sorpassare/evitare mezzi di cantiere in transito su reti viarie pubbliche;
- Zero incidenti dovuti ad imperfezioni dell'infrastruttura derivanti dalla realizzazione
- Ridurre gli incidenti influenzati dalla presenza di cantieri per manutenzione
- Zero incidenti stradali da parte dei dipendenti di TE SpA

# Obiettivi Intermedi

- Ottimizzazione della gestione delle emergenze (incidente, aggravamento di incidente da trasporto eccezionale, picchi di traffico, condizioni climatiche avverse, calamità naturali...)
- Riduzione di incidenti e danni dovuti ad un imprevisto rapido degrado di opere/impianti o sue componenti
- Riduzione della possibilità di errori da parte dell'utenza e gli eventuali danni causati

# Progettazione del Sistema RTS

Analizzato il **contesto**, le **parti interessate** e le **relative relazioni** è stato deciso di suddividere l'Organizzazione nelle seguenti **aree rilevanti per la sicurezza**:

- 1. Area PROGETTAZIONE** (comprende le attività di progettazione dell'opera, delle eventuali varianti, dei metodi e dei tempi di costruzione: attività intellettuali)
- 2. Area REALIZZAZIONE** (comprende i cantieri e le altre attività di costruzione dell'opera)
- 3. Area DIPENDENTI** (comprende le attività svolte dai dipendenti dell'Organizzazione in grado di influenzare la sicurezza stradale, quali ad esempio l'uso del parco macchine)
- 4. Area GESTIONE** (la più critica - considera tutte le attività per la sicurezza dell'utenza in transito, dallo stato della pavimentazione alle procedure di emergenza in caso di incidenti)

# Punti di forza

## ➤ METODO di lavoro

fondamentale per una concessionaria che ha come compito principale **SORVEGLIANZA su OUTSOURCER** per le diverse fasi di progettazione, realizzazione gestione

**PLAN** Analisi contesto e requisiti parti interessate

**DO** Procedure

**CHEK** Sistemi di monitoraggio obiettivi e requisiti attraverso audit e KPI di processo

**ACT** Innesco di processo di revisione del sistema con conseguente consapevolezza di un **continuo miglioramento**

# Punti di forza



- **Sensibilizzazione, informazione, formazione e coinvolgimento** dei lavoratori TE SpA sui temi legati al rischio stradale e sorveglianza su requisiti di formazione del personale

**Da Ente Certificatore** buona cultura della sicurezza dell'Organizzazione

- **sorveglianza** su requisiti di formazione, addestramento del personale del Gestore in riferimento alle mansioni previste per la gestione dell'autostrada

Da **Audit interni** buona preparazione del personale per il primo soccorso

**Da Ente Certificatore** personale si è dimostrato competente ed in numero adeguato



# Punti di forza

- **Sistema RTS di TE SpA, per la fase di Gestione, recepisce procedure operative e istruzioni del Sistema Gestione Qualità**
  - Manuale Ausiliari e Viabilità
  - Manuale Centrale Operativa
  - Piano delle Emergenze
  - Linee guida Centrale Operativa
  - Linee guida traffico e Sicurezza
  - Linee Guida Operatori su strada
  - Compendio alla segnaletica
  - Piano di emergenza invernale

**ISO 39001 di TE SpA  
permette SORVEGLIANZA su  
corretta applicazione procedure**

# Punti di forza e criticità

## ➤ **Analisi incidenti**

La ricostruzione di un sinistro, ossia la ricerca delle cause che hanno determinato l'incidente stradale, comporta studi e ricerche complesse. Sono molti i fattori che devono essere presi in considerazione per stabilire in quale misura hanno inciso nel verificarsi dell'evento.

Qualunque organo o persona, deputata, a vario titolo, a giudicare le condotte adottate dai protagonisti di un incidente stradale si avvale delle **informazioni fornite dagli Organi di Polizia** che hanno espletato i rilievi dell'incidente.

# Punti di forza e criticità

## Miglioramento struttura analisi incidenti di TE SpA attraverso:

- **Procedura** che metta in evidenza figure coinvolte e rispettive responsabilità
- Griglia di **raccolta dati** principali fattori che, secondo rilievi della Polizia Stradale, possono aver causato incidente
- Annualmente **Analisi dati aggregata** per evidenziare principali cause ed effetti incidenti, eventuali punti critici della tratta