

AiFOS

Convegno esposizione

SAFETY EXPO 2018

Bergamo, 20 settembre

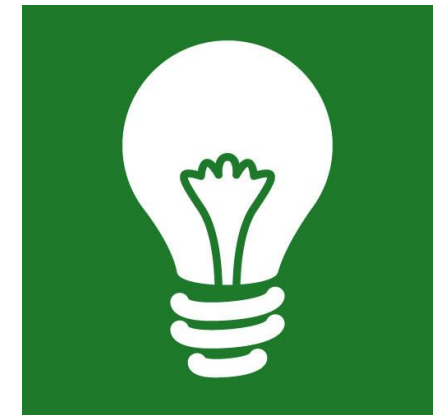
safety expo | 2018

19-20 SETTEMBRE / BERGAMO FIERA



“STRUMENTI DI VERIFICA DELL’APPRENDIMENTO”

Relatore: Dott.ssa Chiara Bellotti



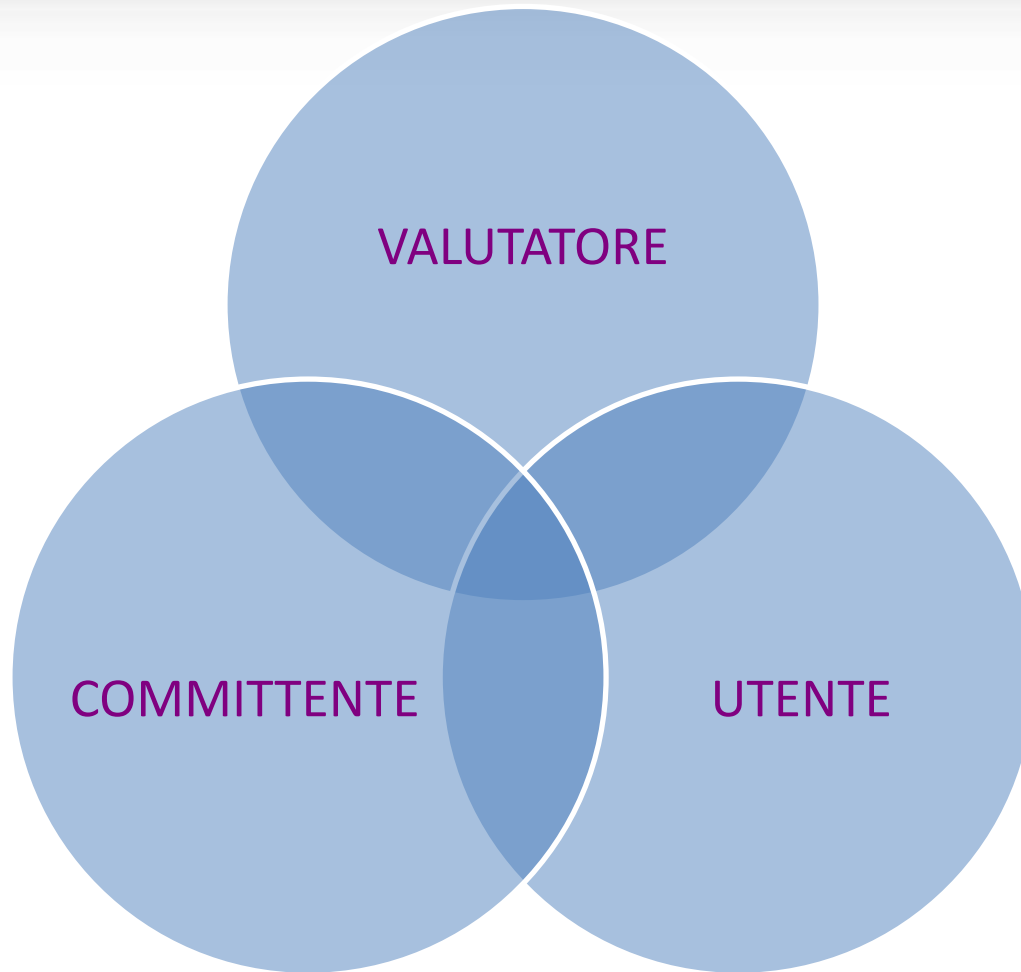
VALUTAZIONE: verso una definizione condivisa

- Valutare significa leggere una realtà alla luce di determinate attese e per esprimerne il valore, formulare un giudizio – C. Hadji
- Valutare significa operare una lettura orientata della realtà – C. Hadji

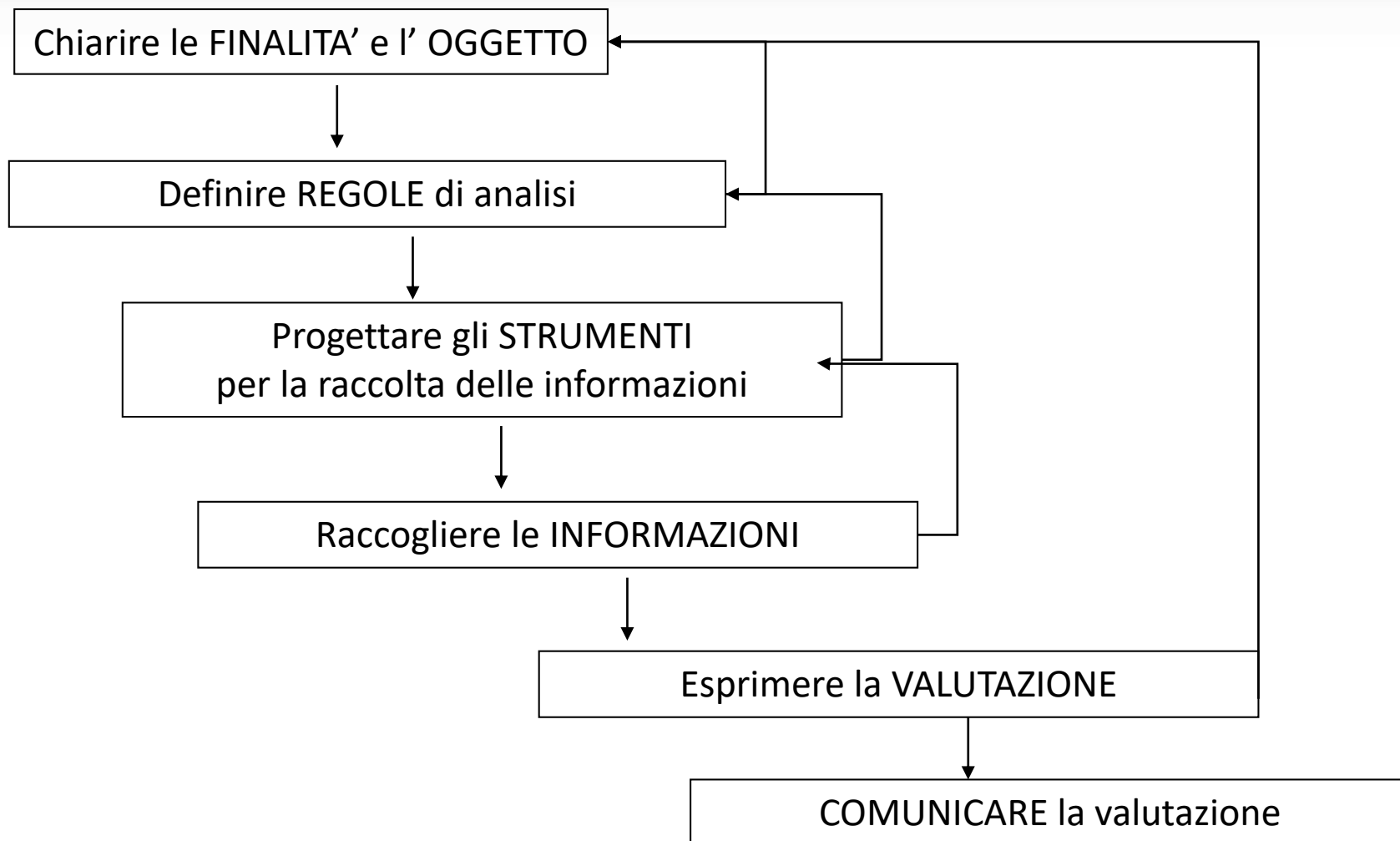
VALUTAZIONE: Perché si valuta ?

- Per misurare l'oggetto della valutazione
- Per apprezzare il valore dell'oggetto
- Per comprendere, interpretare, dare significato all'oggetto
- Per migliorare, per meglio agire

VALUTAZIONE: chi valuta? Chi si valuta ?



IL PROCESSO DI VALUTAZIONE



L'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE

La valutazione è un processo costante e formalizzabile di raccolta di informazioni valide e attendibili di tipo quantitativo e qualitativo per verificare l'efficacia della formazione come

**SODDISFAZIONE,
APPRENDIMENTO
CAMBIAMENTO.**

COSA VALUTO?

- a. Valutazione del profitto/risultato
- b. Valutazione del processo
- c. Valutazione di progetto
- d. Valutazione di sistema

Valutazione del profitto/risultato

- **Diagnostica:** volta ad accertare lo stato delle preconoscenze, degli atteggiamenti, della disponibilità ad apprendere, delle condizioni iniziali
- **Formativa:** si effettua durante il processo di apprendimento; ha carattere dinamico e orientativo; consiste nei feed-back raccolti durante il percorso
- **Sommativa:** è una sorta di bilancio finale, solitamente con attribuzione di voti e/o giudizi
- **Formatrice:** è l'autovalutazione, possibile quando la persona è matura e previa condivisione dei criteri

STRUMENTI DI VALUTAZIONE: SODDISFAZIONE E REAZIONI

- *questionario/focus/cartellone*
- *raccolta aspettative*

Prima

In itinere

- *scale di reazione*
- *diari* - *intervista di autoriflessione*
- *liste di osservazione*

- *questionario completo* - *questionario breve*
- *interviste di autoriflessione* - *scale di reazione*
- *questionario di autoriflessione*

Dopo

STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Conoscenze

questionari di verifica

- *domande a scelta multipla*
- *domande a risposta dicotomica vero – falso*
- *abbinamento di parole appartenenti a 2 gruppi*
- *frasi da completare*

test di livello

- *strumenti quantitativi che misurano l'acquisizione e lo sviluppo di apprendimenti*

elaborato finale

intervista di auto-valutazione

Capacità

Gli strumenti devono essere costruiti su misura in relazione degli obiettivi di apprendimento (conoscenze, capacità, attitudini)

- *osservazioni dinamiche di gruppi con strumenti mirati*
- *esercitazioni, simulazioni e casi con strumenti di osservazione e di valutazione mirati*
- *porre un problema prima e dopo il corso per confrontare i risultati*
- *Proficiency-check*

L'analisi di clima è lo strumento migliore per vedere i risultati della formazione rispetto i cambiamenti organizzativi e per rilevare nuovi bisogni.

La condotta di lavoro

Analisi dell'attività

Diario operazioni, esercitazioni addestrative, griglia analisi prestazione, questionari di verifica, assessment center, interviste operazioni

Analisi del ruolo

Valutazioni del comportamento di ruolo, auto-valutazione, intervista fatta a capi/colleghi, rappresentazione di ruolo

Analisi degli eventi critici

Critical incident

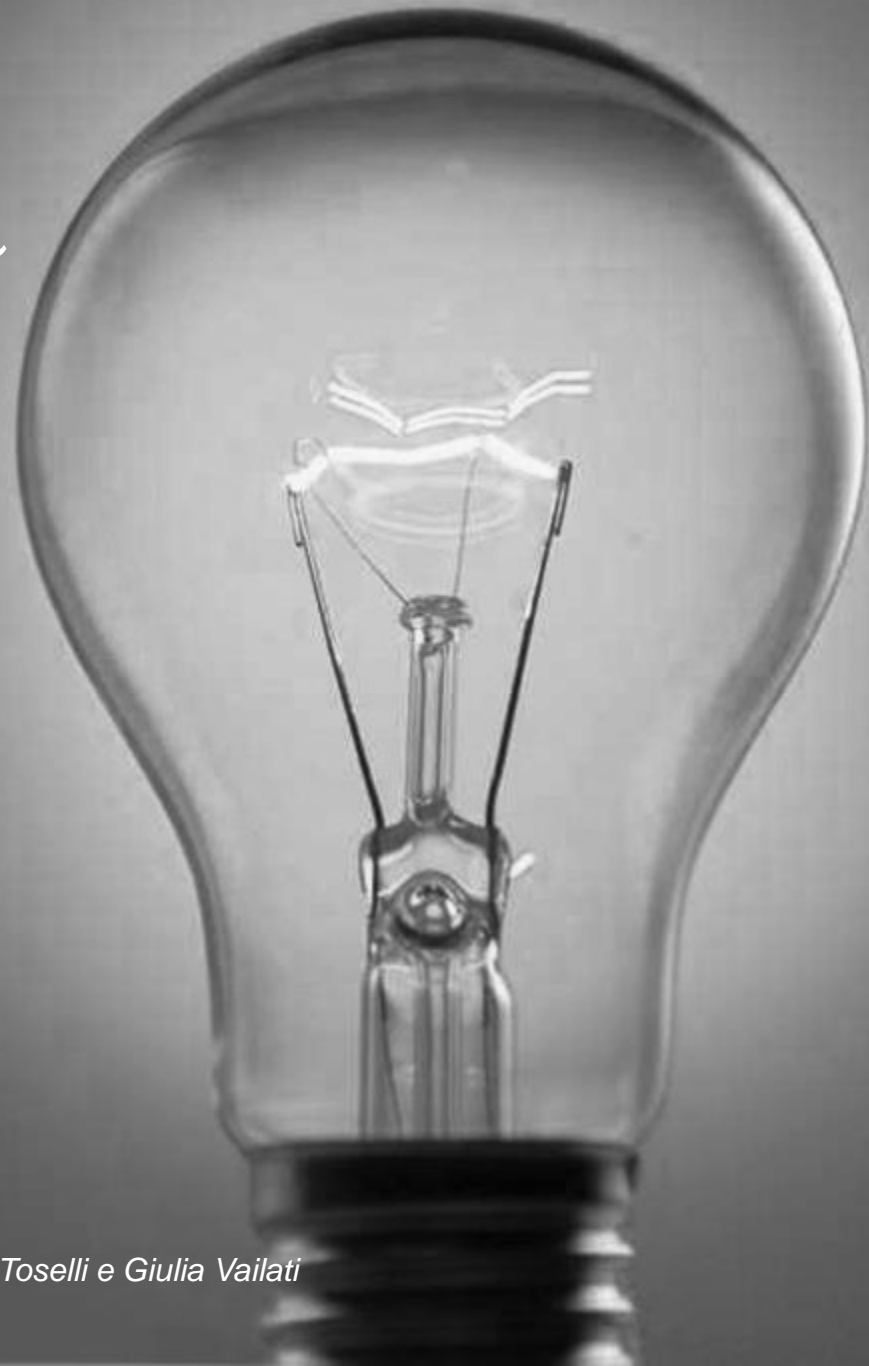
Analisi sistema di attese

Intervista aperta

Il follow up

- valutazione degli apprendimenti e dei cambiamenti nel tempo (solitamente a 3-6 mesi dalla fine del processo formativo)
- L'OBIETTIVO: verificare se gli apprendimenti, sia di conoscenze sia di capacità, e i cambiamenti sono stati significativi e quindi permanenti nel tempo
- RIPROPORRE I MEDESIMI STRUMENTI DI VALUTAZIONE utilizzati precedentemente per verificare gli apprendimenti, il trasferimento nel lavoro degli apprendimenti e verificare l'efficacia del corso e a riprogettarlo.

*Se ci scambiamo una moneta
avremo entrambi una moneta
Se ci scambiamo un'idea
avremo entrambi due idee*



AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

Grafica: *Silvia Toselli e Giulia Vailati*