

# Valutare e gestire i rischi di violenza e molestie nei luoghi di lavoro

**Corso rivolto RSPP, ASPP, Formatori della sicurezza, Coordinatori, HSE Manager e Consulenti**

**Valido come 4 ore di aggiornamento per:**

**RSPP e ASPP, Formatori Qualificati Area tematica 2 e Coordinatori alla sicurezza**

**Valido ai fini della formazione specifica prevista per il Manager HSE (UNI 11720:2018 – area tecnica in materia di sicurezza sul lavoro)**

**Valido ai fini della formazione necessaria per l'iscrizione al Registro Consulenti Aifos ambito sicurezza sul lavoro (L. 4/2013)**

<b>Date</b>	12 novembre 2025
<b>Orari</b>	Dalle 9.00 alle 13.00
<b>Durata</b>	4 ore in videoconferenza
<b>Sede del corso</b>	Safety Contact s.r.l. via A. Gramsci 72 – 21013 Gallarate (VA)
<b>C.F.A. (sede amministrativa del R.P.F.)</b>	Safety Contact s.r.l. via A. Gramsci 72 – 21013 Gallarate (VA)
<b>Direzione scientifica</b>	<b>Aifos</b> Via Branze n. 45, 25123 Brescia – c/o CSMT, Università degli studi di Brescia Tel. 030 6595031 Fax 030 6595040 formarsi@aifos.it
<b>Docente</b>	<b>Carlo Bisio:</b> Formatore qualificato in materia di sicurezza sul lavoro.
<b>Obiettivi e Finalità del corso</b>	Approfondire la tematica relativa alla valutazione e alla gestione dei rischi di violenza e molestie nei luoghi di lavoro
<b>Riferimenti Legislativi</b>	D.Lgs. n. 81/08
<b>Destinatari</b>	RSPP e ASPP, Formatori, Coordinatori
<b>Requisiti Minimi</b>	<b>Il corso è a numero chiuso.</b>

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
MOD20	05	04/03/2024	1/3



## ARGOMENTI DEL CORSO

12 novembre 2025  
ORE 9:00 – 13:00

FORMATORI:  
DOTT. CARLO BISIO

Presentazione del corso – Presentazione formatore e partecipanti – Patto d'aula

- Violenze sul lavoro: definizioni e categorie
- I principali documenti e direttive internazionali sul tema delle violenze sul lavoro
- I contenuti della convenzione ILO 190/2019
- La ISO 45003 e il tema delle violenze sul lavoro come fattore psicosociale di rischio, quali buone prassi
- I collegamenti con la UNI PdR125 sulla certificazione di genere, e con la ISO 30415 sulla gestione dell'inclusione
- Le cause e le possibili conseguenze delle violenze sul lavoro
- Il processo di valutazione dei rischi applicato alle violenze sul lavoro

Le azioni di prevenzione primaria, secondaria e terziaria per la riduzione dei rischi di violenze sui luoghi di lavoro

- ✓ Verifica finale d'apprendimento

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
MOD20	05	04/03/2024	2/3

## ASPETTI METODOLOGICI ED ORGANIZZATIVI

<b>Corso Qualificato Aifos</b>	Il corso è stato progettato e strutturato con docenti e formatori qualificati e competenti in materia. La Direzione Nazionale Aifos ha validato la progettazione del corso. I corsi qualificati da Aifos rappresentano la messa in pratica di nuovi modelli didattici ed organizzativi nell'ambito della formazione alla sicurezza sul lavoro la cui finalità è l'efficacia della formazione stessa che deve essere sostanziale e partecipativa e non puramente formale nell'osservanza normativa.
<b>Crediti formativi</b>	La <i>mission</i> di Aifos è favorire la formazione continua. In coerenza con l'obiettivo associativo e come previsto dall'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016 questo corso è valido come n. 4 ore di crediti formativi per RSPP e ASPP in base all'Accordo Stato-Regioni del 07/07/2016, n. 4 ore di aggiornamento per formatori seconda area tematica ai sensi del D.I. 06/03/2013 e n. 4 ore di crediti per CSP e CSE ai sensi dell'Allegato XIV al D.Lgs. n. 81/08. Valido ai fini della formazione specifica prevista per il Manager HSE e della formazione necessaria per l'iscrizione al Registro Consulenti Aifos (L. 4/2013).
<b>Risultati attesi</b>	Il corso mira ad approfondire la tematica relativa alla valutazione e alla gestione dei rischi di violenza e molestie nei luoghi di lavoro
<b>Metodologia didattica</b>	Il corso è caratterizzato da una metodologia didattica attiva. Durante il corso i partecipanti effettueranno esercitazioni di gruppo ed affronteranno casi di studio e simulazioni, al fine di incrementare la capacità di analisi dei discenti e garantire una sostanziale interattività dell'aula. Il corso si svolge in modalità videoconferenza.
<b>Docenti e/o istruttori</b>	Tutti i docenti del corso sono in possesso dei requisiti previsti dal Decreto Interministeriale del 6 marzo 2013, emanato in attuazione dell'articolo 6, comma 8, lettera m-bis), del D. Lgs. n. 81/2008; fatti salvi i corsi per i quali i requisiti dei docenti siano già previsti da norme specifiche.
<b>Materiali didattici</b>	Dispensa di approfondimento in formato digitale al termine del corso.
<b>Registro</b>	E' stato predisposto un Registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.
<b>Verifica finale</b>	Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette.
<b>Frequenza al corso</b>	L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della <b>frequenza del 90%</b> delle ore totali, fatto salvo la verifica delle conoscenze acquisite.
<b>Attestato relativo al corso</b>	Al termine del corso verrà consegnato ad ogni partecipante l'Attestato individuale rilasciato da Aifos, ed inserito nel registro nazionale della formazione. Tale documento sarà autenticato da un numero univoco e dal QR Code automaticamente generato dal sistema Ge.co. L'Attestato di formazione e di frequenza, redatto sulla base del superamento del test di verifica finale, è firmato dal Responsabile del Progetto Formativo che ne rilascia l'originale ad ogni partecipante.
<b>Archivio documenti</b>	Tutti i documenti del corso, programma, registro firmato dai partecipanti, materiali e test di verifica saranno conservati nei termini previsti dalla legge presso la sede amministrativa del corso, sotto la responsabilità dell'RPF.
<b>Aifos Soggetto Formatore nazionale</b>	Il corso è svolto direttamente dall'Aifos associazione di categoria nazionale aderente a Confcommercio-Imprese per l'Italia e soggetto formatore ope legis per l'organizzazione di corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i., nonché ai sensi degli accordi Stato-Regioni, il cui legale rappresentante indica per l'organizzazione un "Responsabile del Progetto Formativo".
<b>Responsabile del Progetto Formativo</b>	Il "Responsabile del Progetto Formativo" è un socio nominato dal Legale Rappresentante di Aifos soggetto formatore; egli garantisce che la didattica risponda al progetto formativo predisposto da Aifos, accerta l'apprendimento dei partecipanti e ne convalida il giudizio finale, firmando in originale gli attestati della formazione.

### Per informazioni:

**Safety Contact s.r.l.** via A. Gramsci 72 – 21013 Gallarate (VA) |  
Tel. 0331.782524 | [formazione@safetygroupitalia.com](mailto:formazione@safetygroupitalia.com) | [www.safetygroupitalia.it](http://www.safetygroupitalia.it)

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
MOD20	05	04/03/2024	3/3

