

# La presenza di Amazon in Italia



8

CENTRI DI DISTRIBUZIONE

4

CENTRI DI DISTRIBUZIONE  
URBANI AMAZON FRESH

36

DEPOSITI  
DI SMISTAMENTO

3

CENTRI  
DI SMISTAMENTO

1

CUSTOMER  
SERVICE

1

INNOVATION  
LAB

1

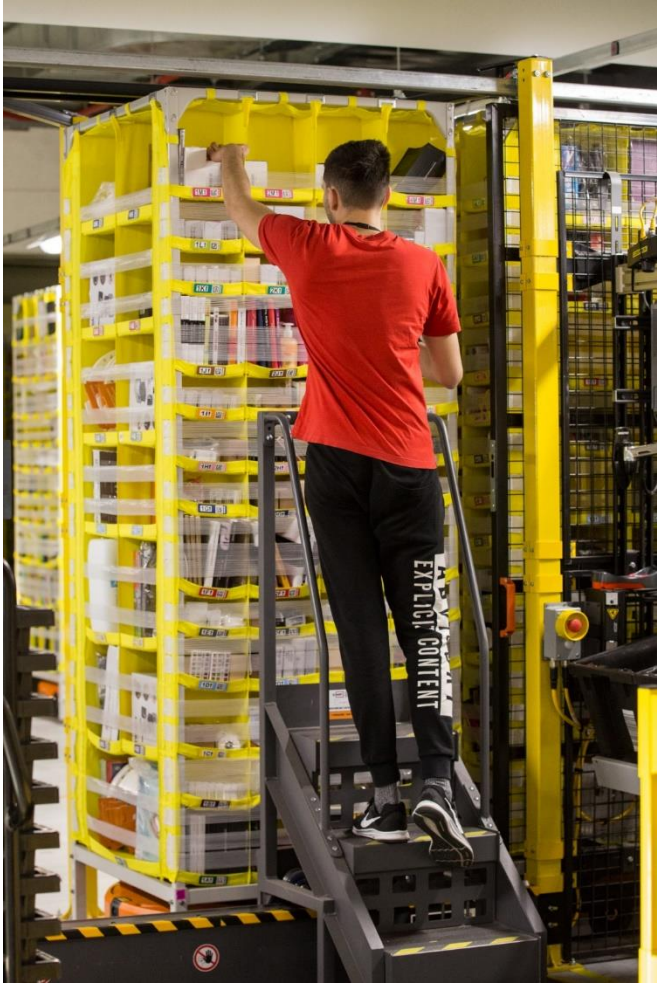
UFFICIO  
CORPORATE

# Amazon in Piemonte

OLTRE **2.800**  
POSTI DI LAVORO  
A TEMPO  
INDETERMINATO NEL  
2021.



# Tecnologia al servizio dei dipendenti



# TRN1 – TORRAZZA PIEMONTE



**SUPERFICIE**  
60.000 m<sup>2</sup> sup.  
complessiva



**ENTRATA IN FUNZIONE**  
Il centro è entrato in  
funzione nel mese di  
luglio 2019



**POSTI DI LAVORO**

Oltre 1500 posti di lavoro a tempo indeterminato  
creati da Amazon dal 2019 ad oggi

# Sicurezza sempre al primo posto

## INVESTIMENTI



Nel 2021 i nostri investimenti in progetti specifici di miglioramento della sicurezza e delle attrezzature sono stati pari a circa **9 milioni di euro**.

## FORMAZIONE



Nel corso del 2021, abbiamo fornito oltre **500.000 ore di formazione** ai dipendenti.

## PERSONALE EHS



In Italia, impieghiamo **oltre 500 professionisti** della sicurezza e 800 operatori di primo soccorso

# COMPOSIZIONE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) è così strutturato

WHS Manager, che assume la Nomina di Responsabile del servizio (R.S.P.P.)

WHS Specialist

WHS Technicians/Coordinators

Il S.P.P. è attivo h.24 in tutti i giorni in cui sia presente operatività di magazzino, in collegamento con le operazioni di movimentazione delle merci.

Afferente al S.P.P. vi è la gestione della Sala Medica, preposta a seguire attraverso un presidio medico presente negli stessi orari, tutti i casi di Primo Soccorso aziendale, sia quelli lavoro-correlati, sia quelli di natura generica (vedasi p. 17).

# LA PREVENZIONE DEI DISTURBI MUSCOLOSCELETRICI (DMS) PER LA MANSIONE «OPERATORE DI MAGAZZINO»

Il sistema della prevenzione dei rischi muscoloscheletrici si fonda sulle valutazioni dei rischi di natura ergonomica, attraverso le metodologie tradizionali:

- OCRA per i movimenti ripetitivi
- NIOSH per la movimentazione manuale dei carichi
- SNOOK/CIRIELLO per il traino e la spinta dei carrelli.

Vantaggi:

- Metodi analitici, con dovizia di dati ed emissione di un indice sintetico a supporto della valutazione medica di idoneità al ruolo (mansione «addetto di stamperia»)

Svantaggi:

- I metodi di cui sopra richiedono una competenza specifica e non sono generalmente compresi o comunque resi applicativi dalla maggior parte dei Manager, ovvero dai Preposti aziendali che devono organizzare il lavoro e collocare i Lavoratori

# LA STRUTTURA DELLA GESTIONE DELLA PREVENZIONE DEI DMS IN AMAZON: WHS HUMAN FACTORS AND ERGONOMICS (HFE) ENGINEERING TEAM

The HFE Engineering Team is responsible for supporting existing sites across Core Fulfillment, Specialty Fulfillment, and Transportation. The HFE Engineering Team applies science-based and detailed musculoskeletal risk assessments while considering the presence of constraints and variability caused by real world scenarios that may not have been accounted for or that have evolved since the initial workplace design. This enhances our associates' health, safety and overall experience by providing a continuously improving human centered work environment.



# LA STRUTTURA DELLA GESTIONE DELLA PREVENZIONE DEI DMS IN AMAZON: WHS HUMAN FACTORS AND ERGONOMICS (HFE) ENGINEERING TEAM

## Musculo-Skeletal Disorders (MSDs) Definition

The [World Health Organization](#) (Feb'18) reported that work and non-work related MSDs are the second largest contributor to disability worldwide, with lower back pain being the single leading cause of disability globally. While the prevalence of MSDs varies by age and diagnosis, WHO indicates that between 20%–33% of people across the globe live with a MSD<sup>[1]</sup>. Musculoskeletal disorder denote health problems of muscles, tendons, skeleton, cartilage, ligaments and nerves and range from minor, transitory disorders to irreversible, disabling injuries. Common MSDs include muscle or tendon strain, ligament sprain, carpal tunnel syndrome, tendonitis, rotator cuff tendonitis, epicondylitis, trigger finger/thumb, ruptured/herniated/bulged disc.

Within the occupational setting, the definition of ergonomic MSDs (MSDs) vary between regulators and industry bodies (NIOSH, HSE-UK, CDC, EU-OSHA, US-OSHA, BLS-US) and peer reviewed scientific literature.

Amazon has defined the term musculoskeletal disorder (MSD) as an injury caused by a work event or exposure which causes accumulative tissue damage and results in an MSD, such as repeated or sustained exposure of muscles, tendons, ligaments, bone and nerves to repetitive motion, force, vibration, awkward postures and extreme temperatures (cold) within the workplace. MSDs excludes traumatic injuries of the muscles, tendons and nerves due to workplace incidents (e.g. slips and trips, fall from height, box landing on arm causing bone fracture). Refer to Amazon MSD definitions page for how to measure

MSDs. [https://w.amazon.com/bin/view/Occupational\\_Health\\_&\\_Safety/Ergonomics\\_Human\\_Factors/MSD\\_Definitions/](https://w.amazon.com/bin/view/Occupational_Health_&_Safety/Ergonomics_Human_Factors/MSD_Definitions/)

# CLASSIFICAZIONI DEI DMS ATTRAVERSO LA GESTIONE DELLA SALA MEDICA

Accesso in sala medica con Preposto → gestione del caso con personale medico → riconoscimento e classificazione del caso → analisi ed investigazione dell'evento/azioni correttive → registrazione nel sistema informativo aziendale «Austin»



## Incident summary

The progress and details of the incident will display below

### PROGRESS

#### RECORDING

<b>INITIAL INFORMATION</b> <input checked="" type="radio"/> Completed	<a href="#">VIEW</a>
<b>INVESTIGATION</b> <input type="radio"/> Not started This phase is optional	<a href="#">START</a>
<b>ROOT CAUSE ANALYSIS</b> <input type="radio"/> Not started This phase is optional	<a href="#">START</a>
<b>REGULATORY</b> <input checked="" type="radio"/> Not started	<a href="#">START</a>
<b>ACTIONS</b> <input type="radio"/> Not started This phase is optional	<a href="#">START</a>
<b>CORRECTED INCIDENTS</b> <input type="radio"/> Not connected This phase is optional	<a href="#">VIEW</a>

DigiTools è una piattaforma Amazon che consente agli utenti di effettuare le valutazioni del rischio MSD, conservarne i risultati in maniera informatizzata fornendone visibilità a tutti gli utenti. Scopo della piattaforma è quello di condivisione delle migliori pratiche tra le unità aziendali e le varie regioni.

Per accedere a tutte le funzionalità, gli utenti devono aver completato 5 corsi di formazione (come RULA, REBA, SNOOK..).

La piattaforma è suddivisa in 2 macro aree: una dedicata all'esecuzione della valutazione del rischio, scegliendo tra le 5 metodologie fornite (RULA, REBA, SNOOK, ART, MAC); l'altra adibita a banca dati, all'interno della quale si possono reperire le valutazioni svolte.

# RULA E REBA

## RULA - Rapid Upper Limb Assessment:

è progettato per quantificare i fattori di rischio del disturbo muscoloscheletrico (MSD) per la parte superiore del corpo. Lo strumento RULA è diviso in cinque sezioni in cui l'utente deve inserire i dati. Dopo aver completato tutte e cinque le sezioni e aver cliccato su 'Punteggio finale', si otterrà il livello di rischio MSD del lavoratore/processo e le relative azioni da intraprendere.

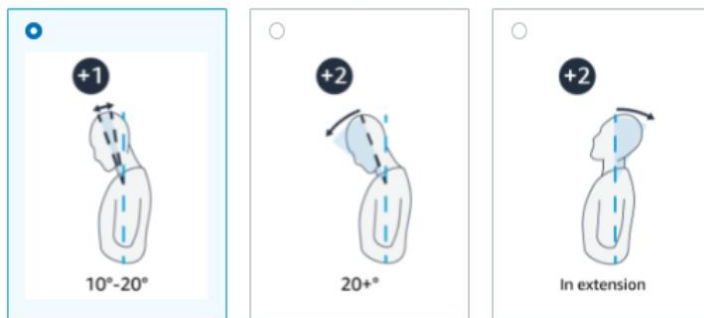
## REBA- Rapid Entire Body Assessment:

è progettato per quantificare i fattori di rischio del disturbo muscoloscheletrico (MSD) per l'intero corpo. Lo strumento REBA è diviso in quattro sezioni in cui l'utente deve inserire i dati e condurre la valutazione del rischio.

### Neck, Trunk & Leg Posture

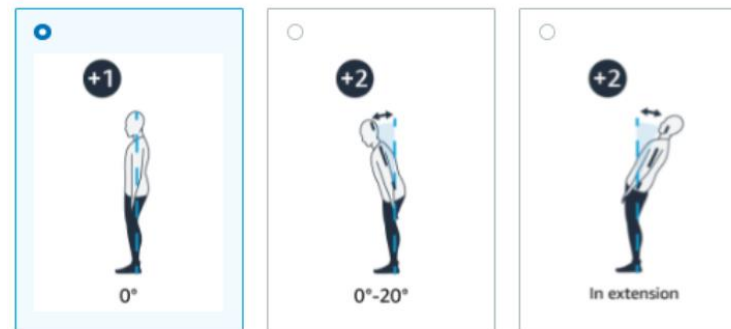
#### Neck posture\*

Select the neck posture which best represents associate posture



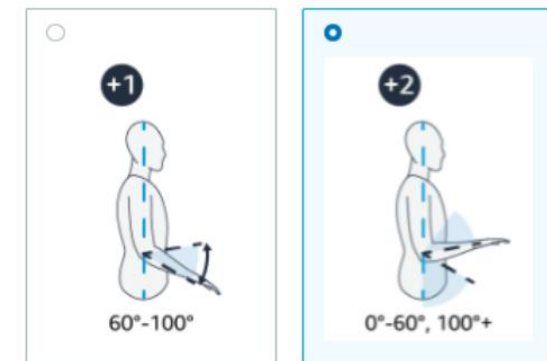
#### Trunk posture\*

Select the trunk posture which best represents associate posture



#### Right lower arm posture\*

Select which image best represents associate posture



# SNOOK – ART – MAC

SNOOK è uno strumento di valutazione ergonomica progettato per valutare il carico massimo (limite di soglia) o la forza che un individuo può generare per eseguire in sicurezza un'attività di Spinta/Trasporto, Sollevamento/Abbassamento.

Lo strumento ART è destinato a valutare il rischio da attività che coinvolgono movimenti degli arti superiori (braccia e mani).

Con la metodologia MAC si valutano i fattori di rischio del disturbo muscoloscheletrico da forza/posture e ripetizione a livello addominale, durante il sollevamento, il trasporto e la movimentazione di materiale.

# SIMPLE ERGONOMIC SOLUTION (SES)

Una SIMPLE ERGONOMIC SOLUTION (SES) ha lo scopo di eliminare e/o mitigare l'esposizione al rischio MSD associato a un'attività o ad una parte di processo. Una SES efficace è frugale e semplice da implementare. Tutti gli aspetti di una SES devono essere approvati e testati prima sul sito di appartenenza prima di un'ulteriore implementazione in altri siti.

OB  
Rebin AFE  
Scan calm code

**REBA**  
Assessment tool

**7** Task risk score before

**1** Task risk score after

**85%**  
% task risk reduction

SES team:  
Paolo Orlando Ferrara  
Gianluca Montenero

**Before**

**After**

Installing a support for the codes oriented towards the eyes of the operator and more easily reachable with the scanner



# SIMPLE ERGONOMIC SOLUTION (SES)

Pack

Single Medium

Pick up tote from conveyor with plexiglass barrier installed and fitted

## RULA

Assessment tool

5

Task risk score before

3

Task risk score after

40%

% task risk reduction

SES team:

Paolo Orlando Ferrara  
Gianluca Montenero

Before



plexiglass barrier slightly routed toward the conveyor to create more space avoiding that the barrier could be an obstacle for the body of the packer

After



# SIMPLE ERGONOMIC SOLUTION (SES)

OB

Pack single

picking up envelopes from the shelf

REBA

Assessment tool

3

Task risk score before

1

Task risk score after

66%

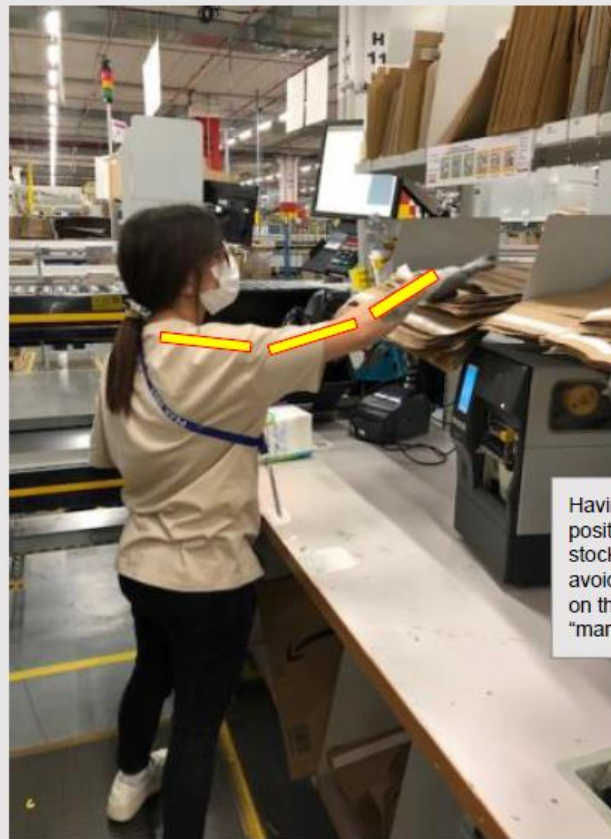
% task risk reduction

SES team:

Matteo Ferraris

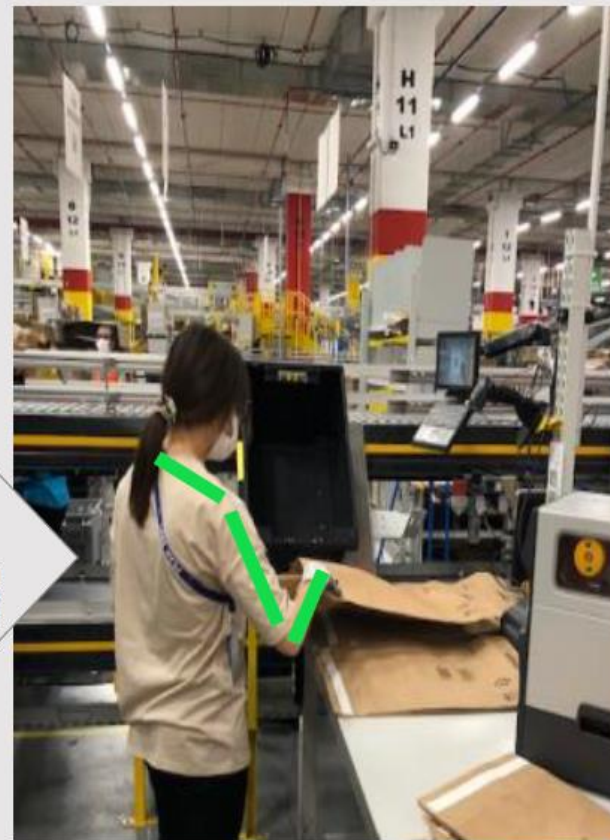
Gianluca Montenero

Before



Having the possibility to position the envelopes (a stock) on the desk, this avoid the reaching of them on the top of the shelf. The "market" is under the desk.

After





# SIMPLE ERGONOMIC SOLUTION (SES)

## Inbound – Transfer In Each Transfer In - Total

Depalletizer Manual  
Injection Point/KO

## RULA

Assessment tool

**5** Task risk score  
**before**

**3** Task risk score  
**after**

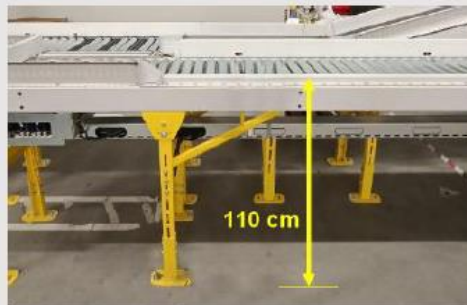
**40%**

% task risk reduction

### SES team:

Paolo Orlando Ferrara  
Matteo Cianchetta

**Before**



**After**



Grazie!

