

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

Convegno di studio e approfondimento

L'efficacia della formazione alla sicurezza

RAPPORTO AiFOS 2017

“LA RICADUTA ORGANIZZATIVA

DEGLI EVENTI DI FORMAZIONE DI ARTA”

Carlo Zamponi

Responsabile U. O. Formazione e Educazione Ambientale

A.R.T.A. Abruzzo



Roma, mercoledì 6 dicembre 2017

A Partner of

VISION ZERO
Safety. Health. Wellbeing.


CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA


Consulta Interassociativa
Italiana per la Prevenzione

PuntoSicuro

Media Partner

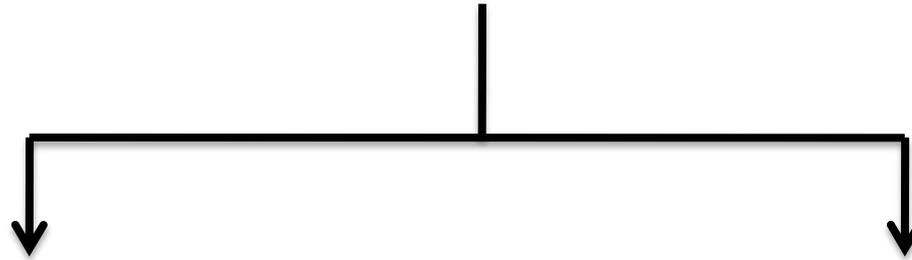
AMBIENTE & SICUREZZA
Aggiornamento giuridico, normativa tecnica e applicazioni

LA FORMAZIONE OGGI





IL PIANO DELLA FORMAZIONE



**ADEMPIMENTO
NORMATIVO**



**OPPORTUNITÀ
AZIENDALE**

LA POLITICA DI ARTA

ASSIOMA DI PARTENZA

L'**INNOVAZIONE** E L'**APPRENDIMENTO** SONO ELEMENTI CENTRALI
E IMPRESCINDIBILI DELLO **SVILUPPO** DI UNA AGENZIA.

LA **FORMAZIONE** E L' **AGGIORNAMENTO** DELLE COMPETENZE
RAPPRESENTANO STRUMENTI IDEALI PER **MOTIVARE**,
VALORIZZARE PROFESSIONALITÀ E **CREARE COMPLIANCE**.



OBIETTIVI DI ARTA



- ❑ **FISSATI** DALLA **PROGRAMMAZIONE ANNUALE** DELLE ATTIVITÀ DELL'AGENZIA E DELIBERATI DALLA DIREZIONE GENERALE;
- ❑ **INDIVIDUATI** NEGLI **AGGIORNAMENTI** NORMATIVI, DELLE PRIORITÀ E DEI **CAMBIAMENTI TECNOLOGICI** INTERCORSI NONCHÉ DELLE **RISORSE ASSEGNATE**.

LE ESIGENZE FORMATIVE DI ARTA

LE **ESIGENZE FORMATIVE** SONO RAPPRESENTATE DA:

- UNA FORMAZIONE / ADDESTRAMENTO **GENERALIZZATA E TRASVERSALE**;
- UNA FORMAZIONE SPECIALISTICA MIRATA ALLO SVILUPPO DELLA PROFESSIONALITÀ IN **SPECIFICHE AREE TEMATICHE**;
- UNA FORMAZIONE/ADDESTRAMENTO A SUPPORTO DI **CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI**.



**... IN LINEA
CON GLI OBIETTIVI**

OBIETTIVI DEL PIANO FORMATIVO DI ARTA

DEFINITI GLI OBIETTIVI STRATEGICI AZIENDALI

IL PIANO FORMATIVO VIENE **INDIRIZZATO** VERSO:

- ❑ LO **SVILUPPO** DI ABILITÀ PROFESSIONALI E COMPETENZE GESTIONALI;
- ❑ IL **MIGLIORAMENTO** DEGLI STANDARD QUALITATIVI DEI SERVIZI EROGATI;
- ❑ L'**INTEGRAZIONE** DEI SERVIZI DELL'AGENZIA;
- ❑ IL **MIGLIORAMENTO** DEL CLIMA INTERNO E DEI RAPPORTI CON L'UTENZA.

.

**BENESSERE ORGANIZZATIVO E
SODDISFACIMENTO DEL CLIENTE**



FASI PER LA DEFINIZIONE DI UN PERCORSO FORMATIVO

- 1) RILEVAZIONE DEI FABBISOGNI FORMATIVI**
- 2) PROGETTAZIONE DELL' AZIONE FORMATIVA**
- 3) PROGRAMMAZIONE / EROGAZIONE DELL' AZIONE FORMATIVA**
- 4) VALUTAZIONE DELL' AZIONE FORMATIVA**



LA RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO FORMATIVO

1 ^ FASE. INDIVIDUAZIONE NECESSITÀ FORMATIVE

❖ ATTIVO COINVOLGIMENTO

- DELLA DIREZIONE STRATEGICA;
- DEI DIRETTORI DI DISTRETTO / AREA;
- DEI DIRIGENTI DI SEZIONE;
- DEI COMPONENTI DELLA COMMISSIONE SCIENTIFICA ECM;
- DEI COMPONENTI DELLA COMMISSIONE PARITETICA.



LA RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO FORMATIVO

CON APPOSITO QUESTIONARIO

DIRIGE LA RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO . . .



- AREA** TECNICA / SPECIALISTICA
- AREA** GESTIONALE / ORGANIZZATIVA / COMPORTAMENTALE
 - AREA** AMMINISTRATIVA
- ALTRO** (ES. ALFABETIZZAZIONE UTILIZZO SISTEMI INFORMATICI, CONOSCENZE LINGUISTICHE, ECC.)

LA RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO FORMATIVO

VIENE RICHIESTO . . .

QUALI METODOLOGIE DIDATTICHE

DOVRANNO ESSERE PREFERITE

- DOCENZA** FRONTALE
- ANALISI** E DISCUSSIONE DI CASI PRATICI
- LAVORO** IN PICCOLI GRUPPI, INTERATTIVA
- ADDESTRAMENTI**, CON ESERCITAZIONI PRATICHE

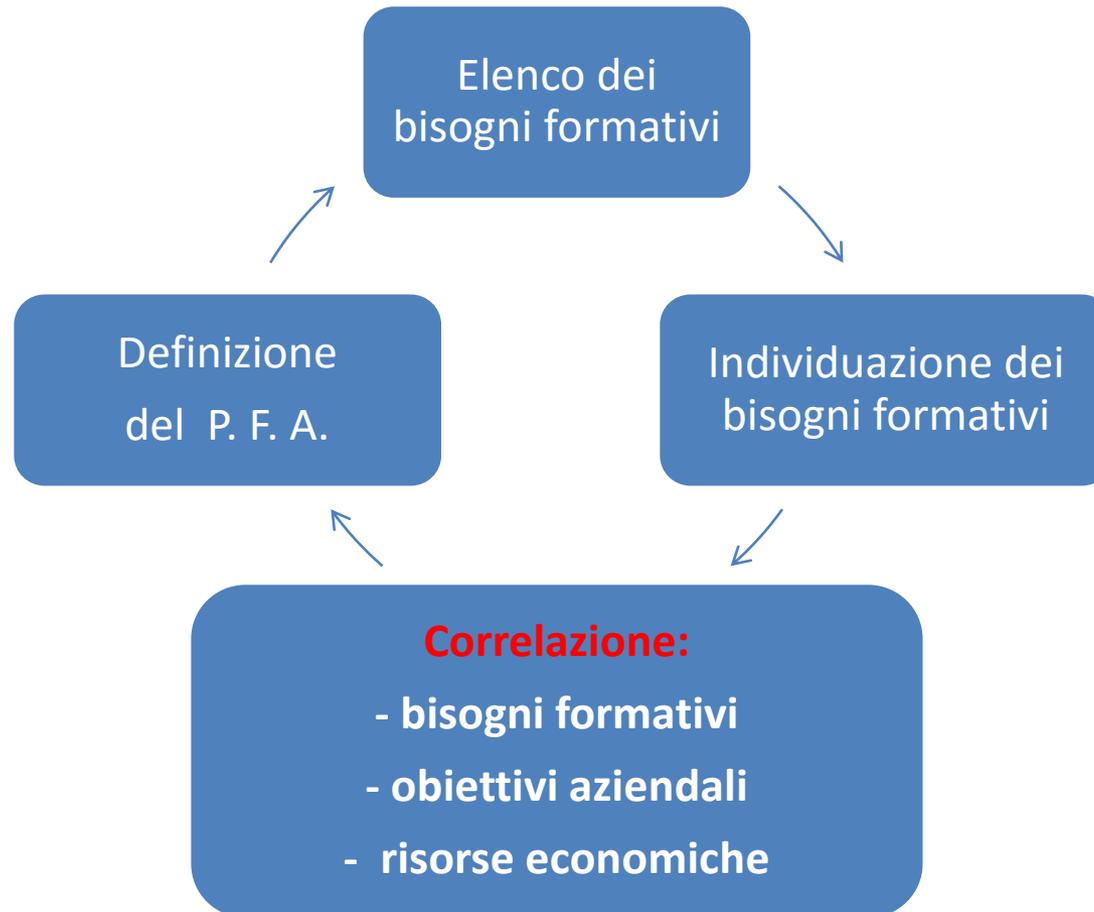


LA RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO FORMATIVO

SUCCESSIVAMENTE ALLA RILEVAZIONE DEI SINGOLI BISOGNI . .



ANALISI DEI BISOGNI FORMATIVI



LA REDAZIONE DEL PIANO DI FORMAZIONE ARTA

DEFINIZIONE DEL P.F.A.



2. PROGETTAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA

PER OGNI FABBISOGNO FORMATIVO, VENGONO IDENTIFICATI :

❑ LA STRUTTURA DELL'INTERVENTO FORMATIVO

- Contenuti e sequenza logica degli argomenti che devono essere trattati;
- Suddivisione degli argomenti in moduli e unità didattiche (logicamente correlate e coerenti tra loro);
- Articolazioni temporali di ciascun modulo e unità didattica;
- Materiali didattici e strumenti didattici di supporto (rappresentano il complesso dei materiali di cui si avvale il docente o messi a disposizione ai corsisti per lo studio);
- Modalità di verifica dell'apprendimento e della qualità dell'azione formativa.

2. PROGETTAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA



IN QUESTA FASE VENGONO INDIVIDUATI
LE MODALITÀ E I CRITERI DI **VERIFICA** E DI
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO
PRE TEST – POST TEST, *RICADUTE FORMATIVE*,
QUESTIONARIO GRADIMENTO

RICADUTE FORMATIVE = EFFICACIA FORMATIVA

2. PROGETTAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA

☐ METODOLOGIE DIDATTICHE:

- LEZIONE FRONTALE - semplice trasferimento di concetti ed informazioni
- LEZIONE BASATA SU METODOLOGIE «ATTIVE» - integrazione della lezione frontale con un apprendimento che coinvolge il singolo in una visione di gruppo
 - DOCENZA FRONTALE
 - LAVORI DI GRUPPO
 - CASI DI STUDIO
 - ESERCITAZIONI/SIMULAZIONI
 - ROLE PLAYING
 - PROJECT WORK
 - TRAINING ON THE JOB

REQUISITI DEI DOCENTI

I CORSI DEVONO ESSERE TENUTI DA DOCENTI IN POSSESSO DEI REQUISITI PREVISTI DAL DECRETO DEL MINISTRO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL MINISTRO DELLA SALUTE DEL 6 MARZO 2013, EMANATO IN ATTUAZIONE DELL'ART. 6 DEL Dlgs. N. 81/2008

LAUREA COERENTE CON LE MATERIE OGGETTO DELLA DOCENZA,
O CORSI POST - LAUREA NEL CAMPO DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- PERCORSO FORMATIVO DELLA DURATA MINIMA DI 24 ORE (CORSO FORMATORI)
- LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE O UN MASTER IN COMUNICAZIONE
- CODOCENZA (AFFIANCAMENTO AL DOCENTE) PER ALMENO 48 ORE NEGLI ULTIMI 3 ANNI

AREE TEMATICHE:

- AREA NORMATIVA
- AREA DEI RISCHI TECNICI/IGIENICO-SANITARI
- AREA DELLA COMUNICAZIONE

AGGIORNAMENTO (TRIENNALE)

FREQUENZA DI SEMINARI, CONVEGNI O CORSI DI AGGIORNAMENTO PER ALMENO 24 ORE PER CIASCUNA AREA TEMATICA DI COMPETENZA

DOCENZA PER ALMENO 24 ORE IN CIASCUNA AREA TEMATICA DI COMPETENZA

3 . PROGRAMMAZIONE / EROGAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA

□ VENGONO INDIVIDUATI:

- LA LOCATION
- IL/I GIORNO/I
- GLI ORARI
- IL MATERIALE DIDATTICO DA PREDISPORRE (REGISTRO, TEST, GRADIMENTO, ECC.)



4. VALUTAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA



4 . VALUTAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA

È NECESSARIO VALUTARE:

- IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI E DEI RISULTATI ATTESI
- LA QUALITÀ DELL'AZIONE FORMATIVA

IL **PROCESSO DI VALUTAZIONE** RESTITUISCE INFORMAZIONI UTILI
SULLE EVENTUALI **MODIFICHE** DA APPORTARE
SIA NELLA FASE DI **RILEVAZIONE DEI BISOGNI FORMATIVI**
CHE DI **PROGETTAZIONE ED ATTUAZIONE** DEL CORSO.

4 . VALUTAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA

INOLTRE . . .

IL **PROCESSO DI VALUTAZIONE**
RESTITUISCE INFORMAZIONI UTILI
SUL DOCENTE – FORMATORE

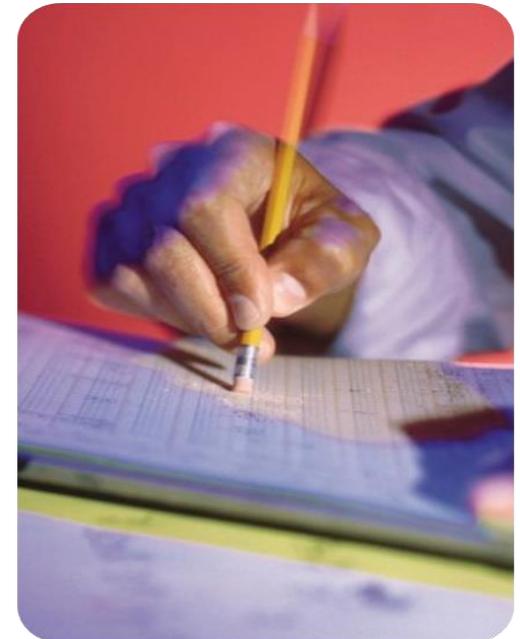


4 . VALUTAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA

VERIFICA RICADUTE

Verificare a distanza di 4 - 8 mesi dalla fine dell'intervento formativo analizzato se lo stesso ha prodotto risultati:

- sui **comportamenti** osservabili dei partecipanti
- sulle **prestazioni** lavorative



STUDIO SULLE RICADUTE

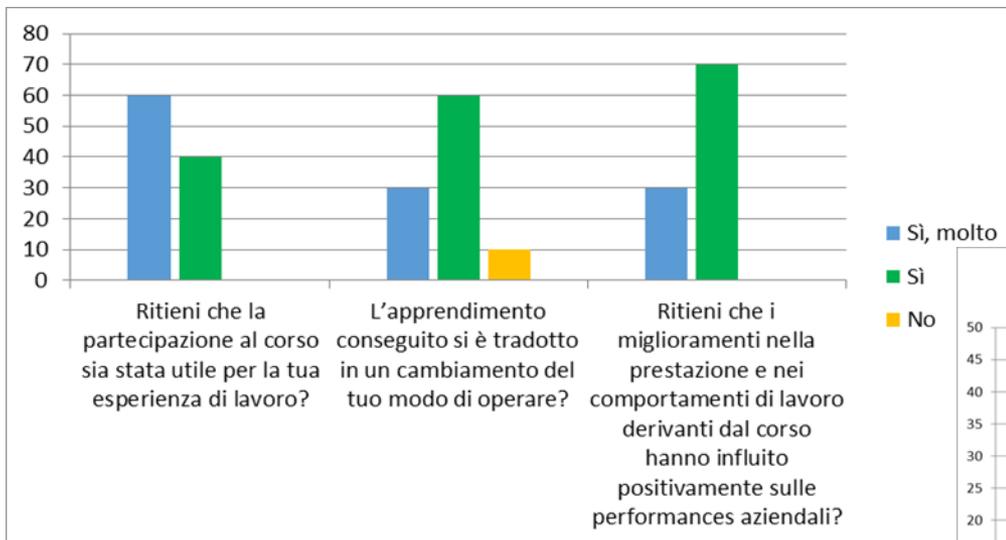
N.	TITOLO EVENTO	PERIODO DI SVOLGIMENTO ANNO 2016	DURATA (ore)	N. PARTECIPANTI
1	Emissione di composti organici volatili: dall'autorizzazione al controllo	Aprile	8	28
2	Vigilanza e controllo sulle sorgenti di campo elettromagnetico a radio frequenza: le attività di misurazione, validazione e redazione del rapporto di prova	Giugno	8	9
3	I rifiuti: classificazione – caratterizzazione – campionamento	Febbraio	12 n° 2 edizioni	72
4	Il primo soccorso nei laboratori di analisi chimico – microbiologiche	Giugno	16	32
5	I reati ambientali	Novembre	16 n° 2 edizioni	86

 <small>agenzia regionale per la tutela dell'ambiente Direzione Centrale – Area Tecnica</small>	Valutazione d'impatto: questionario	MIO/AT/02/14 Rev. 0 del 01/08/2016	
<p>Corso: I rifiuti: classificazione – caratterizzazione – campionamento</p> <p>Ti chiedo di esprimere le tue considerazioni sul percorso formativo che hai frequentato al fine di verificare se il corso sia stato in grado di migliorare la tua performance lavorativa.</p>			
	Si, molto	Si	No
<i>Ritieni che la partecipazione al corso sia stata utile per la tua esperienza di lavoro?</i>			
<i>L'apprendimento conseguito si è tradotto in un cambiamento del tuo modo di operare?</i>			
<i>Ritieni che i miglioramenti nella prestazione e nei comportamenti di lavoro derivanti dal corso hanno influito positivamente sulle performances aziendali?</i>			
<i>La partecipazione al corso ti ha comportato la revisione della documentazione / check list con la quale gestivi le tue attività lavorative (fogli di lavoro, ecc.)?</i>			
<i>La partecipazione al corso ti ha stimolato ad approfondire / documentarti meglio sulle tematiche affrontate?</i>			
	Miglior utilizzo delle attrezzature di lavoro	Maggiore consapevolezza e d appropriatezza nell'eseguire le proprie mansioni lavorative	Autostima e desiderio di migliorarsi
<i>In quale aspetto ritieni di aver avuto maggiori opportunità di crescita professionale?*</i>			
Data di compilazione:			
* Sono possibili più risposte			

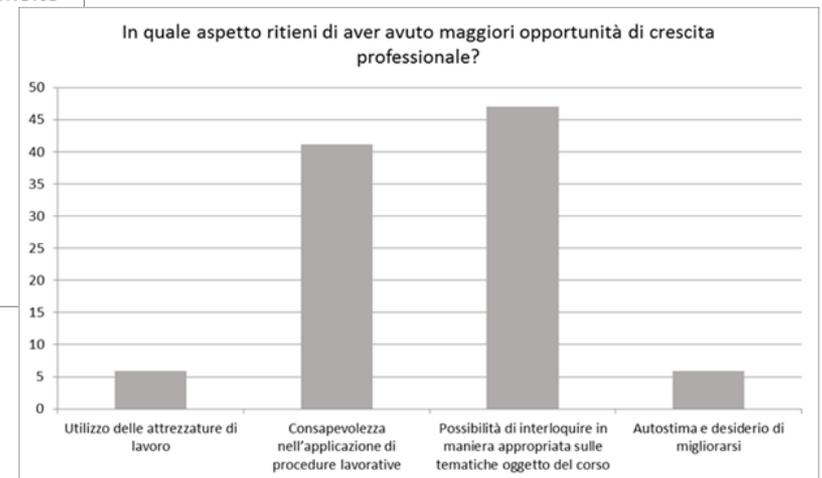
 <small>agenzia regionale per la tutela dell'ambiente Direzione Centrale – Area Tecnica</small>	Valutazione d'impatto: questionario	MIO/AT/02/14 Rev. 0 del 01/08/2016	
<p>Corso: I rifiuti: classificazione – caratterizzazione – campionamento</p> <p>Al fine di verificare se il corso "I rifiuti: classificazione – caratterizzazione – campionamento" sia stato in grado di migliorare la performance lavorativa di codesto Dipartimento / Sezione, ti chiedo di esprimere le tue considerazioni sul percorso formativo su citato.</p>			
	Si, molto	Si	No
<i>Ritieni che la partecipazione al corso sia stata utile per i tuoi collaboratori?</i>			
<i>L'apprendimento conseguito dai tuoi collaboratori si è tradotto in un cambiamento del modo di operare?</i>			
<i>Dopo la partecipazione al corso, di concerto con i tuoi collaboratori, hai avuto modo di revisionare la documentazione (check list, fogli di lavoro, procedure, ecc.) inerenti le tematiche affrontate durante il corso?</i>			
<i>Hai avuto modo di verificare che la partecipazione al corso ha stimolato i tuoi collaboratori ad approfondire / documentarsi meglio sulle tematiche affrontate?</i>			
<i>Ritieni che i miglioramenti nella prestazione e nei comportamenti di lavoro derivanti dal corso hanno influito positivamente sulle performances aziendali della tua Sezione / Struttura?</i>			
	Miglior utilizzo delle attrezzature di lavoro	Maggiore consapevolezza ed appropriatezza nell'eseguire le proprie mansioni lavorative	Autostima e desiderio di migliorarsi
<i>In quale aspetto ritieni che i tuoi collaboratori hanno avuto maggiori opportunità di crescita professionale?*</i>			
Data di compilazione:			
* Sono possibili più risposte			

STUDIO SULLE RICADUTE

TITOLO CORSO	PERIODO SVOLGIMENTO	N° PARTECIPANTI	N° QUESTIONARI RICONSEGNA TI
Emissione di composti organici volatili: dall'autorizzazione al controllo	Aprile 2016	28	10

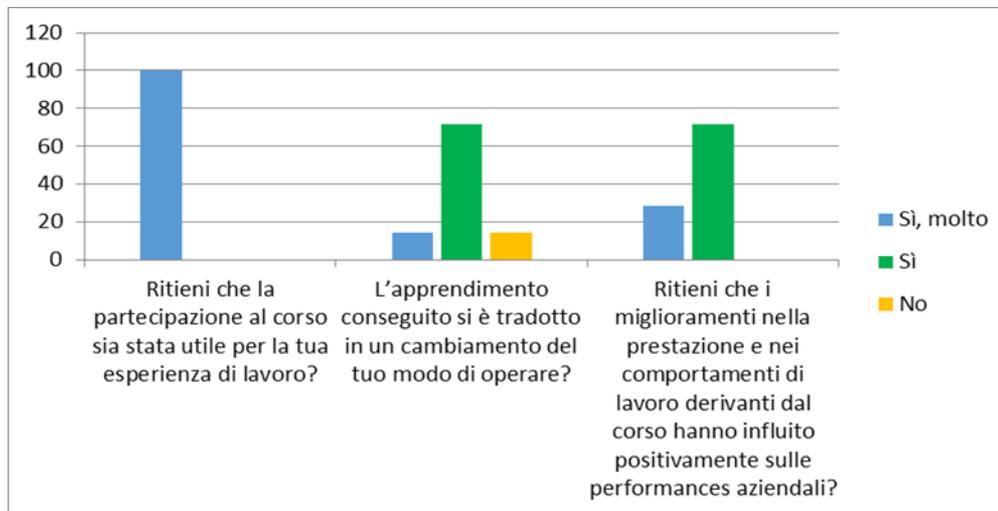


VALUTAZIONE PARTECIPANTI



STUDIO SULLE RICADUTE

TITOLO CORSO	PERIODO SVOLGIMENTO	N° PARTECIPANTI	N° QUESTIONARI RICONSEGNA TI
Vigilanza e controllo sulle sorgenti di campo elettromagnetico a radio frequenza: le attività di misurazione, validazione e redazione del rapporto di prova	Giugno 2016	9	7

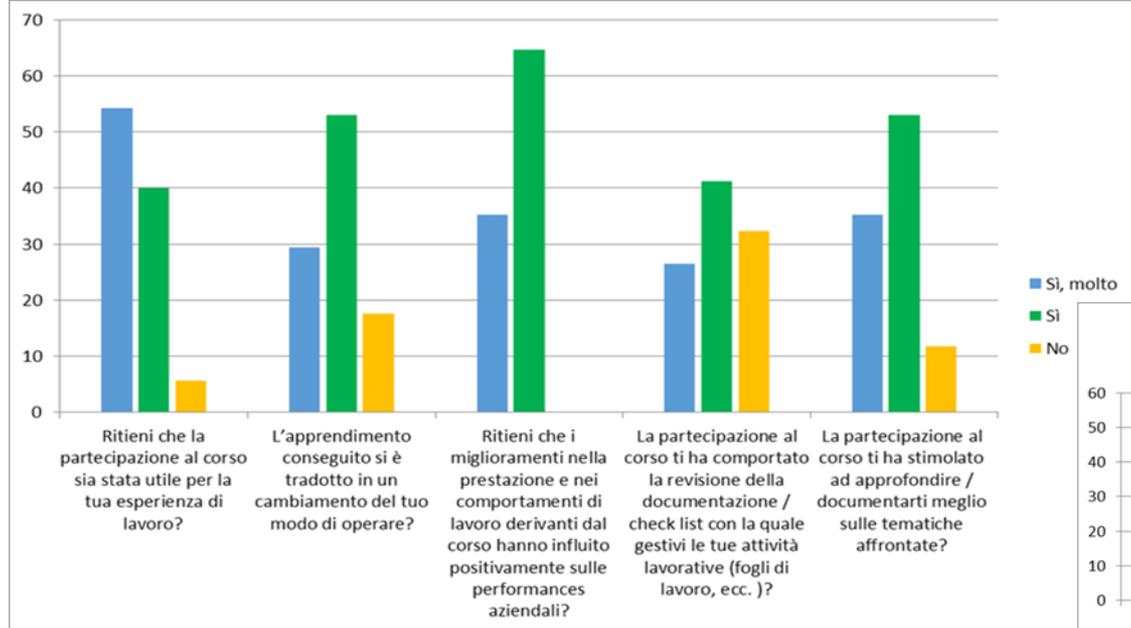


VALUTAZIONE PARTECIPANTI



STUDIO SULLE RICADUTE

TITOLO CORSO	PERIODO SVOLGIMENTO	N° PARTECIPANTI	N° QUESTIONARI RICONSEGNA TI
I rifiuti: classificazione – caratterizzazione – campionamento	Febbraio / Ottobre 2016	72	35

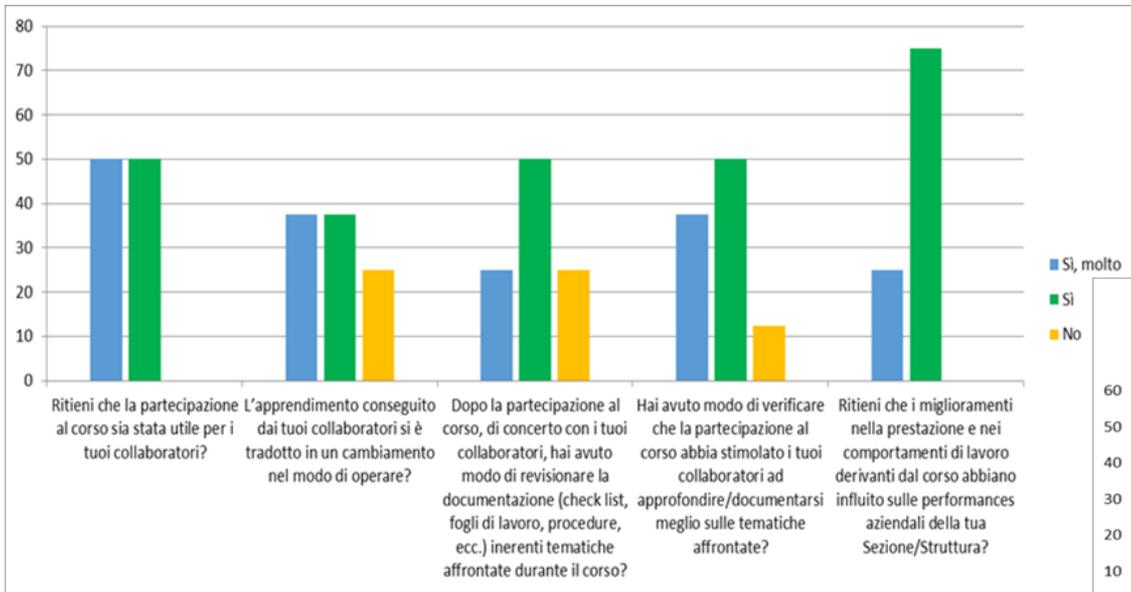


VALUTAZIONE PARTECIPANTI

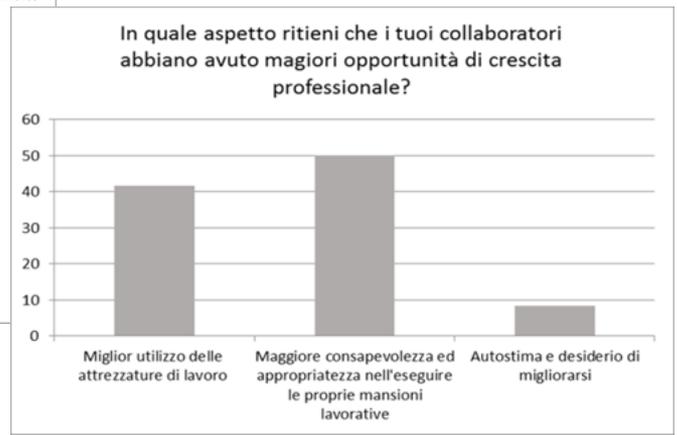


STUDIO SULLE RICADUTE

TITOLO CORSO	PERIODO SVOLGIMENTO	N° DIRIGENTI	N° QUESTIONARI RICONSEGNA TI
I rifiuti: classificazione – caratterizzazione – campionamento	Febbraio / Ottobre 2016	11	8

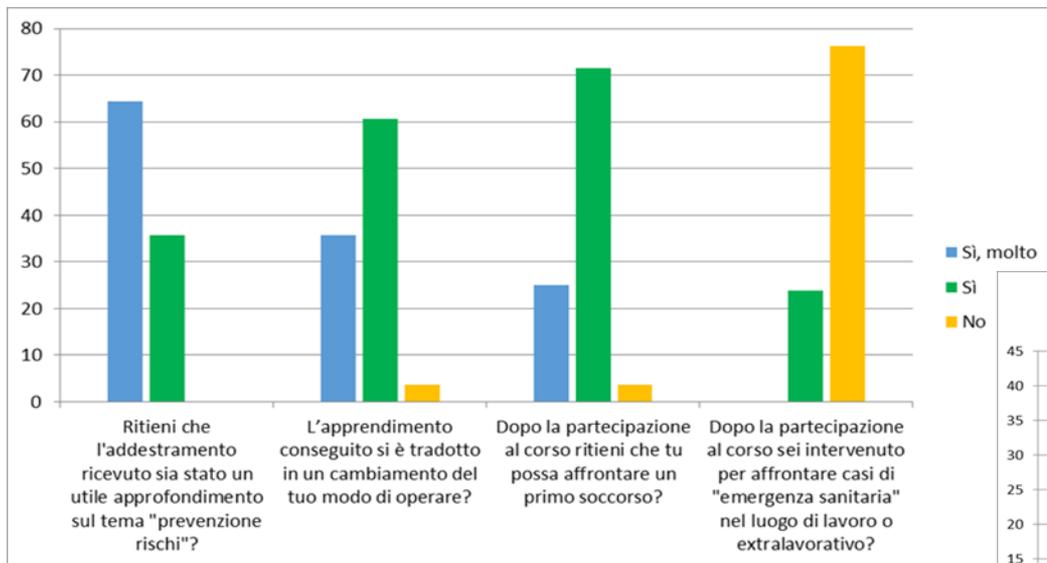


VALUTAZIONE DIRIGENTI

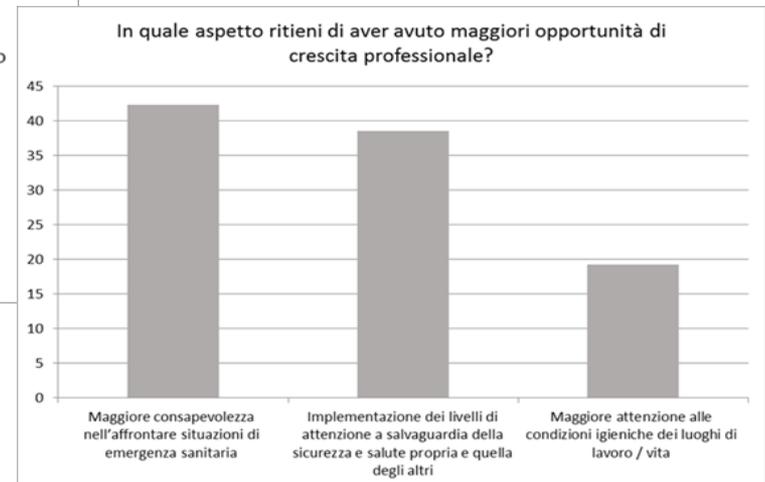


STUDIO SULLE RICADUTE

TITOLO CORSO	PERIODO SVOLGIMENTO	N° PARTECIPANTI	N° QUESTIONARI RICONSEGNA TI
Il primo soccorso nei laboratori analisi	Giugno 2016	32	28

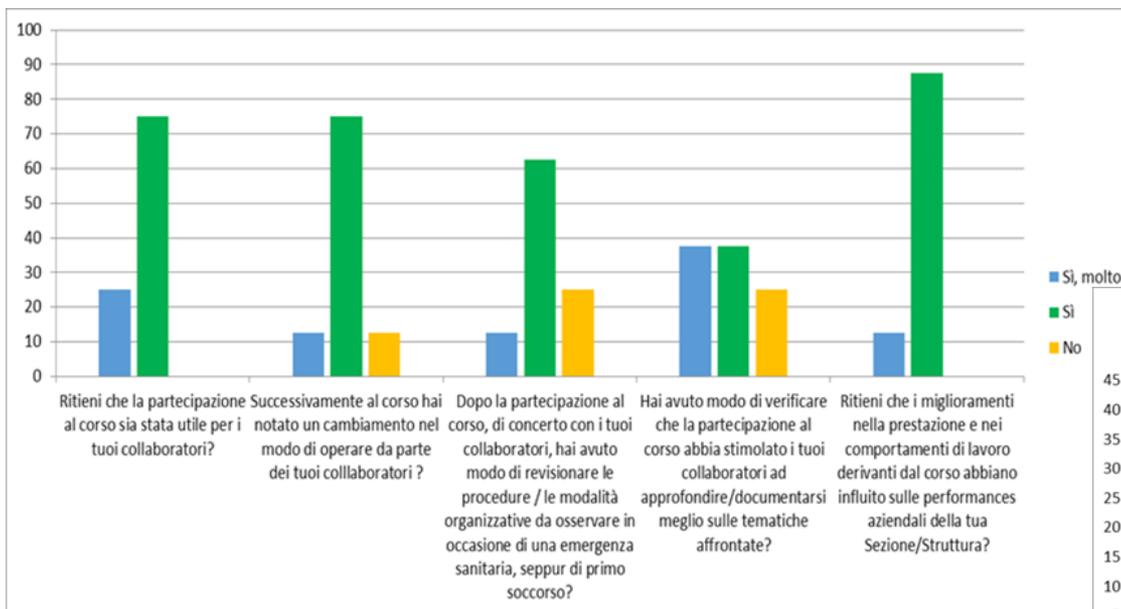


VALUTAZIONE PARTECIPANTI



STUDIO SULLE RICADUTE

TITOLO CORSO	PERIODO SVOLGIMENTO	N° DIRIGENTI	N° QUESTIONARI RICONSEGNA TI
Il primo soccorso nei laboratori analisi	Giugno 2016	11	8

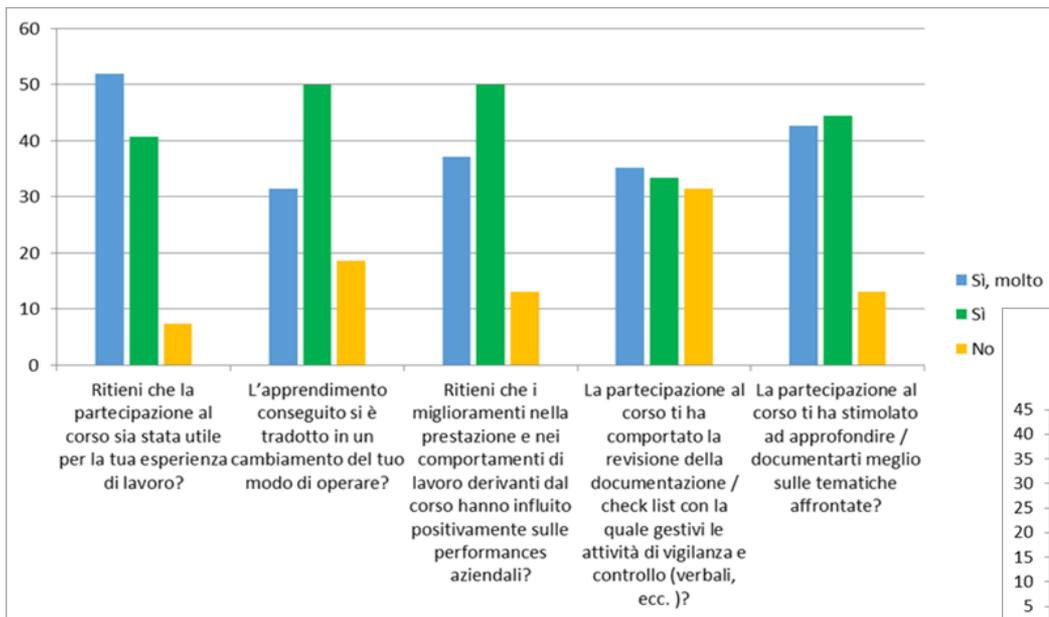


VALUTAZIONE DIRIGENTI



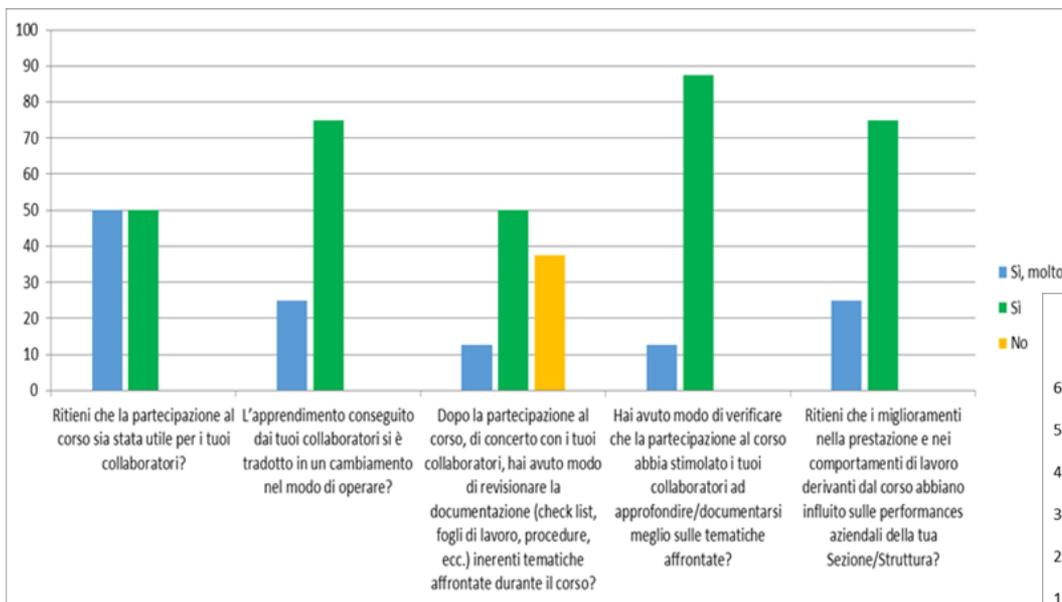
STUDIO SULLE RICADUTE

TITOLO CORSO	PERIODO SVOLGIMENTO	N° PARTECIPANTI	N° QUESTIONARI RICONSEGNA TI
I reati ambientali	Novembre 2016	86	54

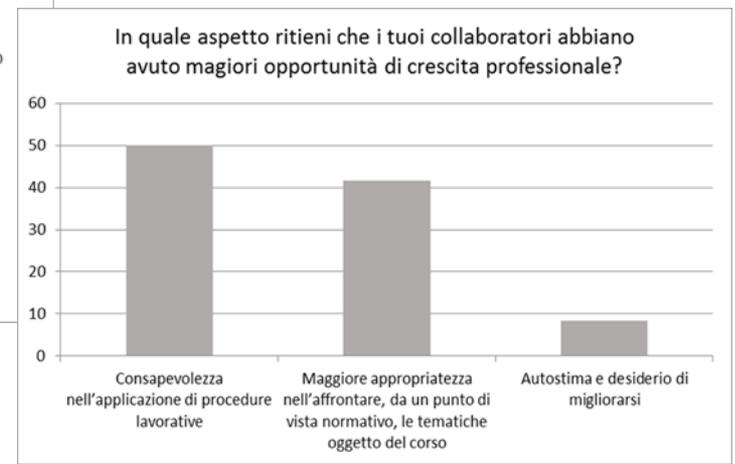


STUDIO SULLE RICADUTE

TITOLO CORSO	PERIODO SVOLGIMENTO	N° DIRIGENTI	N° QUESTIONARI RICONSEGNA TI
I reati ambientali	Novembre 2016	11	8



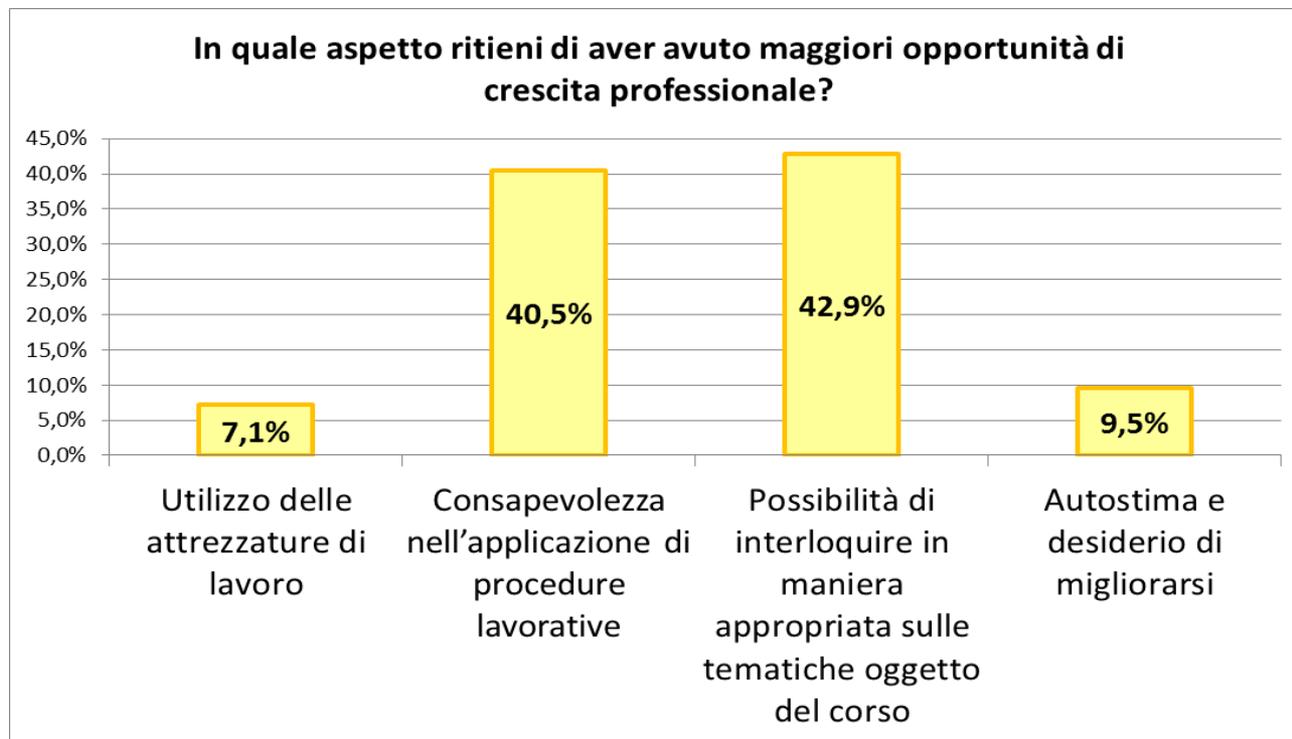
VALUTAZIONE DIRIGENTI



STUDIO SULLE RICADUTE

1) Emissione di composti organici volatili: dall'autorizzazione al controllo

2) Vigilanza e controllo sulle sorgenti di campo elettromagnetico a radio frequenza: le attività di misurazione, validazione e redazione del rapporto di prova



STUDIO SULLE RICADUTE

VALUTAZIONE PARTECIPANTI



L'apprendimento conseguito si è tradotto in un cambiamento del tuo modo di operare?

% RISPOSTE POSITIVE	% COMPLESSIVA
82,4%	86,8%
96,4%	
81,5%	

3) I rifiuti: classificazione – caratterizzazione – campionamento

4) Il primo soccorso nei laboratori di analisi chimico-microbiologiche

5) I reati ambientali

VALUTAZIONE DIRIGENTI



L'apprendimento conseguito dai tuoi collaboratori si è tradotto in un cambiamento del modo di operare?

% RISPOSTE POSITIVE	% COMPLESSIVA
75%	87,5%
87,5%	
100%	

3) I rifiuti: classificazione – caratterizzazione – campionamento

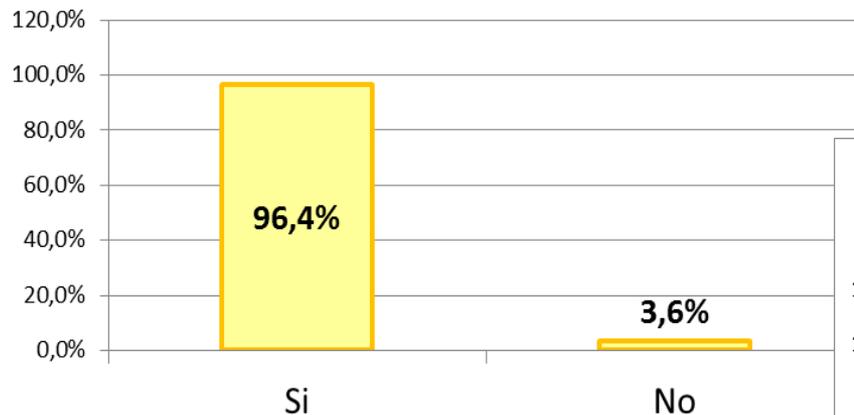
4) Il primo soccorso nei laboratori di analisi chimico-microbiologiche

5) I reati ambientali

STUDIO SULLE RICADUTE

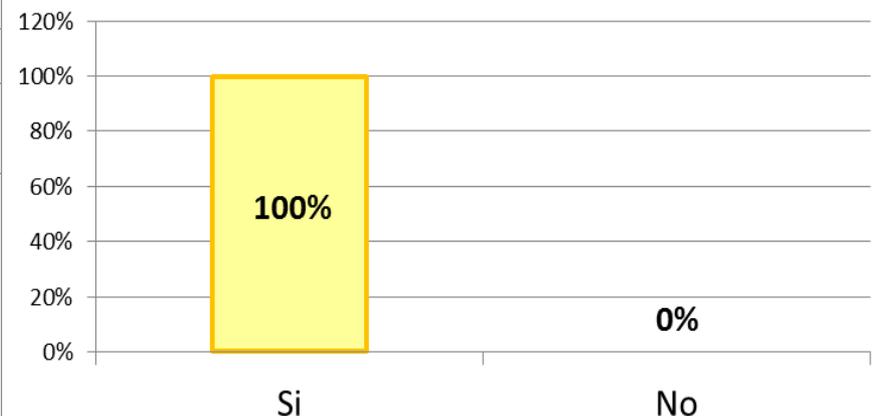
4) Il primo soccorso nei laboratori di analisi chimico – microbiologiche

Dopo la partecipazione al corso ritieni che tu possa affrontare un primo soccorso?



VALUTAZIONE PARTECIPANTI

Ritieni che la partecipazione al corso sia stata utile per i tuoi collaboratori?



VALUTAZIONE DIRIGENTI

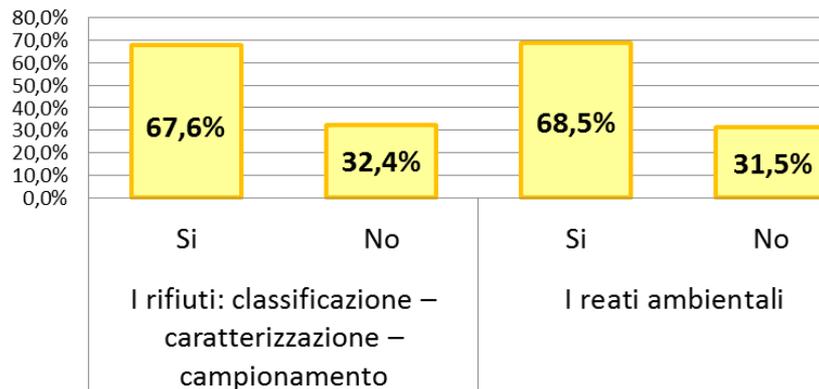


STUDIO SULLE RICADUTE

3) I rifiuti: classificazione – caratterizzazione – campionamento

5) I reati ambientali

La partecipazione al corso ti ha comportato la revisione della documentazione / check list con la quale gestivi le tue attività lavorative (fogli di lavoro, verbali, ecc.)?

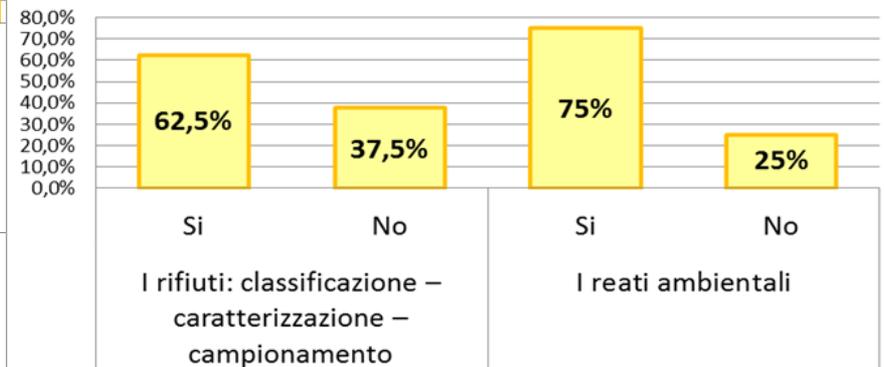


VALUTAZIONE DIRIGENTI



VALUTAZIONE PARTECIPANTI

Dopo la partecipazione al corso, di concerto con i tuoi collaboratori, hai avuto modo di revisionare la documentazione (check list, fogli di lavoro, procedure, ecc.) inerenti tematiche affrontate durante il corso?



**VALUTAZIONE
DELL'EFFICACIA FORMATIVA**

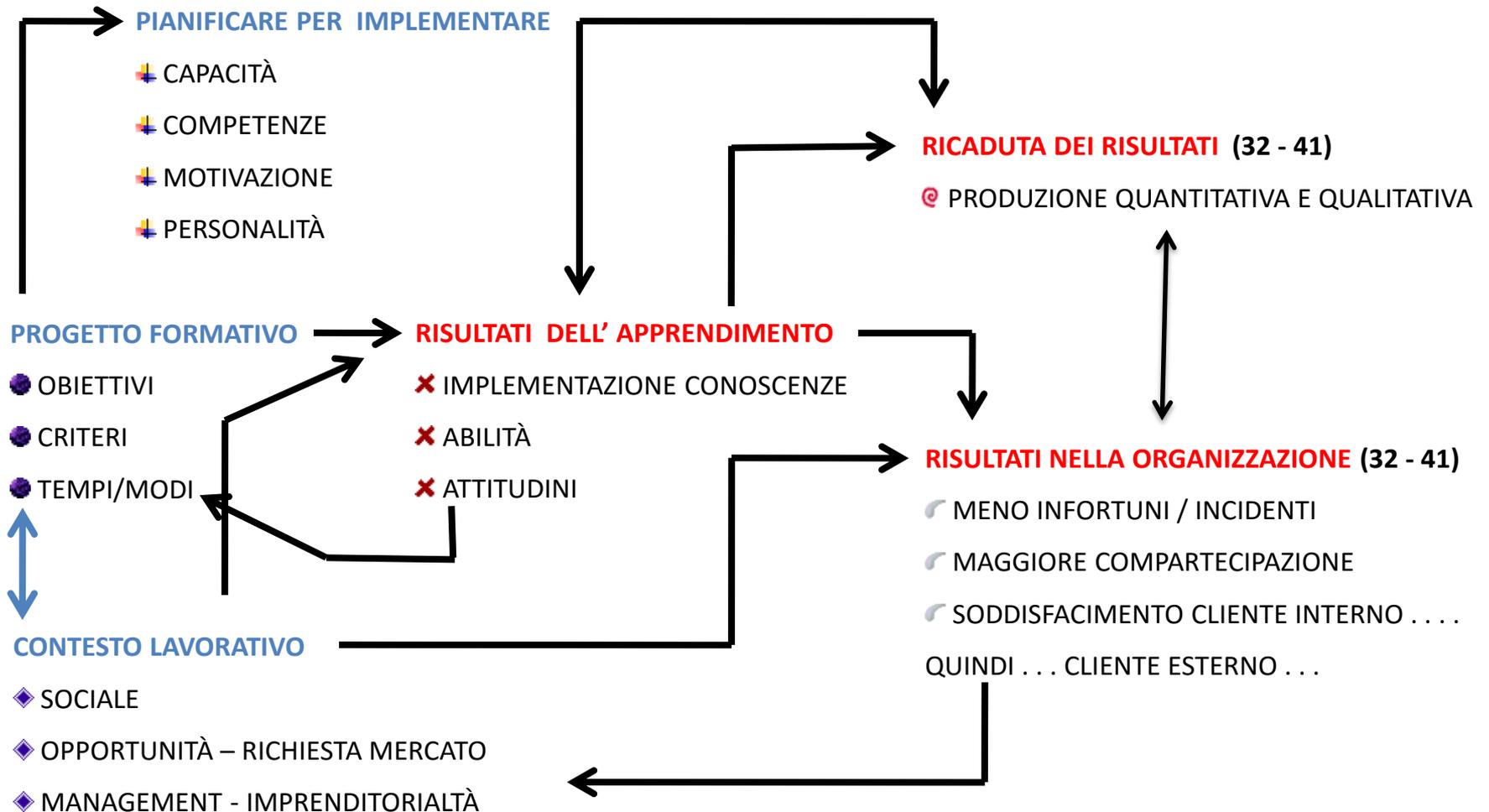


DATI OGGETTIVI (NUMERICI)



**VERIFICA OTTIMALE DEL
RAGGIUNGIMENTO O MENO
DELL'OBIETTIVO PREFISSATO**

IL SODDISFACIMENTO FORMATIVO



*Grazie per
l'attenzione!*



AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro