

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

Convegno di studio e approfondimento

L'efficacia della formazione

alla sicurezza

RAPPORTO AiFOS 2017



Relatore: **Alessandro Cassetti**
Quality Control supervisor - Janssen

ROMA, mercoledì 6 dicembre 2017 - dalle ore 9.30 alle ore 12.30

A Partner of

VISION ZERO
Safety. Health. Wellbeing.


CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA


Consulta Interassociativa
Italiana per la Prevenzione

PuntoSicuro

Media Partner

AMBIENTE & SICUREZZA
Aggiornamento giuridico, normativa tecnica e applicazioni

QC SAFETY CULTURE INITIATIVE - BACKGROUND

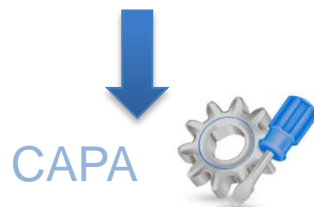
AiFOS

04/08/2015

Durante la preparazione di una soluzione di **acido solforico**, un analista ha aggiunto correttamente l'acido in acqua e atteso il raffreddamento della soluzione.

Poiché la quantità di acido solforico non risultava sufficiente per completare l'attività analitica, l'analista ha preso dal cabinet un'altra bottiglia di acido, non notando che quest'ultima conteneva acido cloridrico invece che solforico.

Dopo aver aggiunto l'acido cloridrico alla soluzione precedentemente preparata, si è generata una forte reazione esotermica con spandimento della soluzione all'interno della cappa. L'analista stava correttamente indossando tutti i DPI necessari (camice, guanti, occhiali) e il vetro protettivo della cappa era alla giusta altezza da garantire la protezione. Nessun danno alla persona.



Avviare un training sulla sicurezza nei laboratori ad opera di una società/trainer specializzata su tale tematica → teoria e pratica con osservazione dei comportamenti tenuti dalle persone operanti



Dr. Alvaro Vanna
Ing. Lestingi Luca

TREID
solutions

Initiative plan	Attività	Obiettivi
Phase I	Kick-off meeting	Comunicare e condividere gli obiettivi del progetto
Phase II	Functional & behavioral assessment	Osservazione dell'attività svolta nei laboratory QC (RM, Pkg, Micro, FF and NPI) per rilevare i comportamenti
Phase III	Follow up delle osservazioni	Debriefing finale sul lavoro e sulle osservazioni svolte in campo. Contestualizzazione teorica di quanto emerso
Phase IV	Condivisione final report	Comunicare e validare i risultati di progetti
Phase V	Chiusura del progetto	Condivisione con l'intero reparto QC dei risultati

- Confronto
- Esperienza
- Sistematizzazione teorica
- Debriefing



**Il progetto “Comportamento sicuro in Laboratorio”
è stato costruito insieme.**

SELF EVALUATION ACTIVITY

AiFOS

Cosa voglio mantenere



Cultura dei DPI
EHS trainings
Campagne di informazione sulla
sicurezza
Collaborazione

Cosa voglio cambiare



Trasporto della vetreria
Gestione degli spazi
Uso dei carrelli
Gestione dei reagenti
Gestione della vetreria
Movimentazione dei carichi

Cosa voglio eliminare



Procedure disattese
Failure o non rispetto delle
regole di sicurezza

Internal locus: chi ha un locus interno crede nella propria **capacità di controllare gli eventi** e attribuisce il successo o l'insuccesso alla propria abilità, volontà e capacità.



External locus: chi ha un locus esterno ritiene che gli eventi della vita non siano il risultato dell'esercizio diretto di capacità personali, quanto piuttosto di **fattori esterni imprevedibili**, quali il caso, la fortuna, il destino o l'operato di altri.

Percezione del rischio:

E' un processo di organizzazione sensoriale che attiva un **processo razionale** di valutazione del rischio, con **attribuzione di significato (riesco a dare un nome)** e conseguente comportamento.

Propensione al rischio:

E' un **atteggiamento individuale** assunto di fronte al pericolo. Altamente **condizionato da aspetti emozionali**.



Cosa abbiamo riscontrato:

Alta percezione → so cosa devo fare e come devo agire per svolgere le mie attività in sicurezza

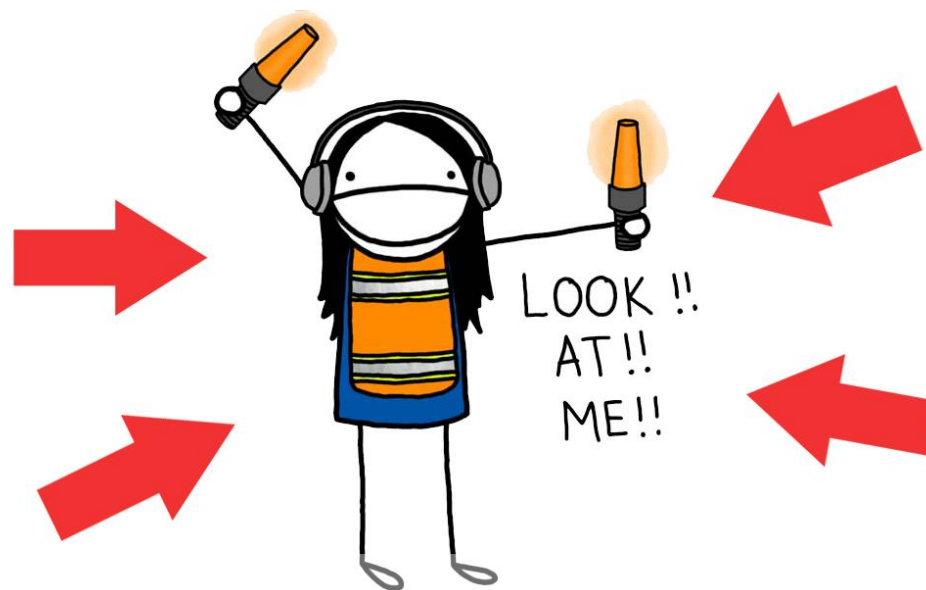
Alta propensione → lo svolgere attività routinarie può offuscare il rischio associato



Non puoi essere attore e spettatore del tuo film



Osservare i colleghi è certamente più facile ed immediato che osservare se stessi

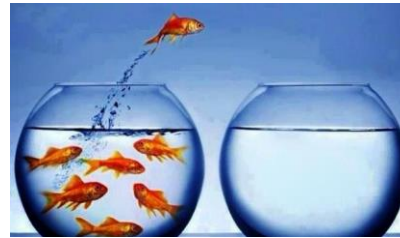


**Non vuol dire giudicare ma
contribuire ad evitare errori dovuti a cattive abitudini**

Consapevolezza di ciò che va **preservato**



Fiducia nel **cambiamento**



Importanza di **osservare** il proprio collega:
osservazione costruttiva



Technical **improvements**



L'analista di laboratorio è al **centro** del programma di osservazione



Struttura del processo:

- Check-list EHS su base giornaliera da parte dell'analista di laboratorio
- Weekly update con il team di lavoro delle maggiori NC
- Raccolta mensile dei dati da parte del supervisore
- Implementazione di una azione correttiva condivisa con il team
- Effectiveness check

Con un programma di rotazione, **tutti** gli analisti **sono osservatori**

Miglioramento nelle attività di campionamento delle acque di stabilimento

- Vestizione da adottare
- Utilizzo di tool facilitatori

Vestizione di laboratorio

Vestizione nell'area di magazzino:

- Utilizzo di giubbotti catarifrangenti al di fuori delle zone delimitate come «passaggio pedonale»

Tutto questo è stato possibile attraverso la costruzione di un progetto composito, costituito da fasi differenti, e con una pesante azione di testing.

Oltre ai test di apprendimento e di gradimento è stata realizzata una **valutazione sperimentale dell'efficacia formativa**, strutturata su **tempi diversi, diversi livelli e diversi obiettivi valutativi**.



Il nostro progetto formativo ha considerato come obiettivo principale la volontà di favorire nei partecipanti una rielaborazione critica dell'apprendimento e una modifica consapevole nel modo di applicare le nuove conoscenze e competenze.

Per questo ogni fase è stata accuratamente messa a punto e condivisa all'interno di un apposito tavolo di lavoro.

*Grazie per
l'attenzione!*



AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro