

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Economia Marco Biagi

Corso di laurea magistrale in **Relazioni di Lavoro**

*«La valutazione dello stress lavoro-correlato:
esperienza concreta di gestione del rischio.*

Comparazione giuridico pratica»

Francesca Savarese

La valutazione dello stress lavoro-correlato:
esperienza concreta di gestione del rischio

□ Struttura



La valutazione dello stress lavoro-correlato: esperienza concreta di gestione del rischio

□ Inquadramento normativo



articolo 2087 – codice civile (1942)



accordo quadro europeo (8 ottobre 2004)



articolo 28 – D.lgs. 81/08 e s.m.i.



accordo interconfederale (9 giugno 2008)

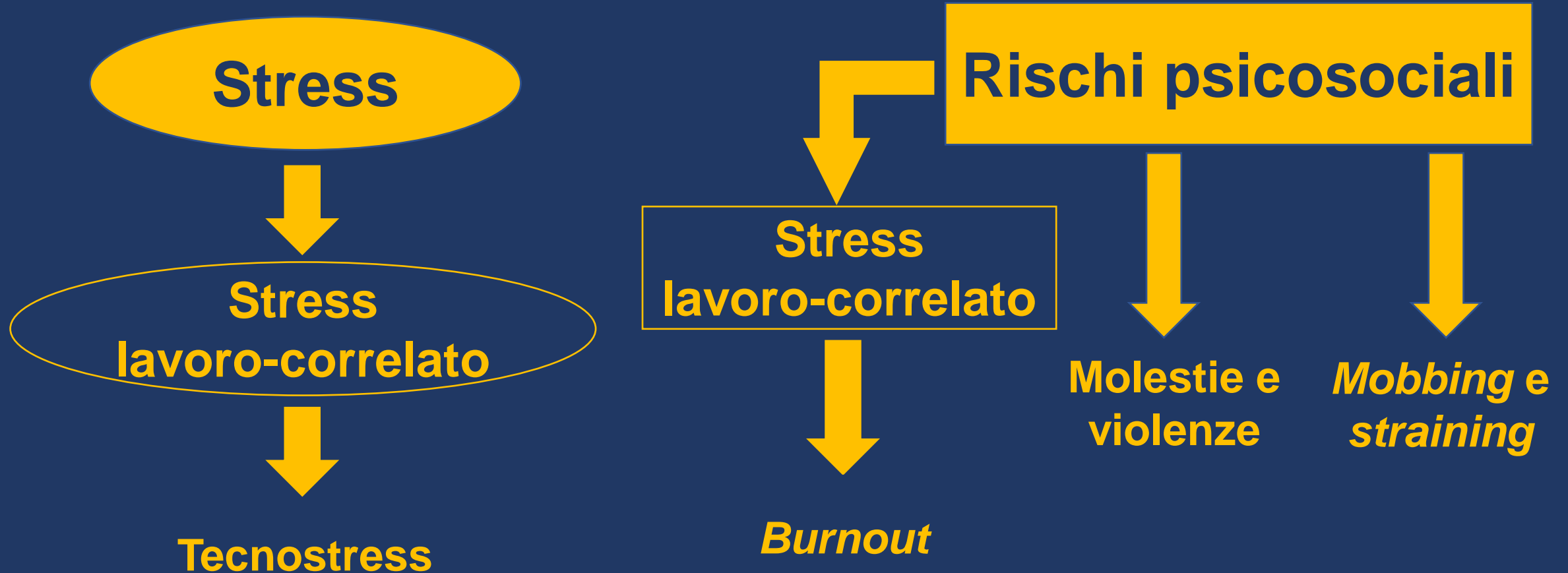


indicazioni necessarie della Commissione consultiva
permanente per la salute e sicurezza sul lavoro (2010)



La valutazione dello stress lavoro-correlato:
esperienza concreta di gestione del rischio

❑ Inquadramento tematico



La valutazione dello stress lavoro-correlato:
esperienza concreta di gestione del rischio

□ Inquadramento metodologico

Indicazioni metodologiche



- ① Fase **necessaria** di *valutazione preliminare*
- ② Fase **eventuale** di *valutazione approfondita*



Strumenti utilizzabili



- Lista di controllo
- Questionario
- Focus group
- Intervista semi-strutturata

La valutazione dello stress lavoro-correlato:
esperienza concreta di gestione del rischio

CONTRADDIZIONE tra

nozione di
stress lavoro-
correlato

strutturazione
del percorso
metodologico



EFFETTO



elevata probabilità di inesatta determinazione del
livello di rischio



deroghe migliorative

La valutazione dello stress lavoro-correlato:
esperienza concreta di gestione del rischio

Metodologia sperimentata =

1. Preparazione dell'organizzazione



2. Raccolta dei dati con **Questionario** [e **Intervista** ove prevista]



3. Analisi e interpretazione dai dati raccolti



4. Formalizzazione dei risultati previa redazione di Relazione tecnica

La valutazione dello stress lavoro-correlato: esperienza concreta di gestione del rischio

Allegato «A»

La metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato

APPENDICE 3A - IL QUESTIONARIO STRUMENTO INDICATORE

Dati socio-demografici

A. Genere:

M F

B. Et :

Fino a 30 anni Da 31 a 50 anni 51 anni e oltre

C. Nazionalit :

Italiana non Italiana

D. Tipologia contrattuale:

Tempo indeterminato Tempo determinato Collaborazione

Contratto di lavoro somministrato Altro

Per favore legga con attenzione le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro negli ultimi 6 mesi, ed indichi quanto frequentemente le ha vissute utilizzando la scala sotto riportata.

La metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato

	Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso	Sempre
1. Ho chiaro cosa di si aspetta da me al lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Posso decidere quando fare una pausa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare fra loro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. So come svolgere il mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Sono soggetto a molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ho scadenze irraggiungibili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto dei miei colleghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Devo lavorare molto intensamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ho voce in capitolo nel decidere la velocit� con la quale svolgere il mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilit�	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Devo trascurare alcuni compiti perch� ho troppo da fare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio reparto/ufficio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Ci sono attriti o conflitti fra i colleghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Ho libert� di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Non ho la possibilit� di prendere sufficienti pause	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'organizzazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Ricevo pressioni per lavorare oltreorario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Ho libert� di scelta nel decidere cosa fare al lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Devo svolgere il mio lavoro molto velocemente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Al lavoro sono soggetto a prepotenze e vessazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Ho scadenze temporali impossibili da rispettare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Posso fare affidamento sul mio capo nel caso avessi problemi di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato

	Fortemente d'accordo	D'accordo	Mi d'accordo	D'accordo	Fortemente in accordo
24. I colleghi mi danno l'aiuto e il supporto di cui ho bisogno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Ho voce in capitolo su come svolgere il mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Ho sufficienti opportunit� di chiedere spiegazioni ai dirigenti sui cambiamenti relativi al lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Al lavoro i miei colleghi mi dimostrano il rispetto che merito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Il personale viene sempre consultato in merito ai cambiamenti nel lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Se qualcosa al lavoro mi ha disturbato o infastidito posso parlarne con il mio capo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Il mio orario di lavoro pu� essere flessibile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Quando ci sono dei cambiamenti al lavoro, mi � chiaro che effetto avranno in pratica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Sono supportato in lavori emotivamente impegnativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Il mio capo mi incoraggia nel lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La valutazione dello stress lavoro-correlato: esperienza concreta di gestione del rischio

Allegato «B»

DOMANDA	MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE
1 Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro				1	5
2 Posso decidere quando fare una pausa				1	5
3 Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare tra loro	3		3		
4 So come svolgere il mio lavoro				2	4
5 Sono soggetto a molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortesi	5	1			
6 Ho scadenze irraggiungibili	4	1	1		
7 Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto dei miei colleghi			1	1	4
8 Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo			1	3	2
9 Devo lavorare molto intensamente			3	1	2
10 Ho voce in capitolo nel decidere la velocità con la quale svolgere il mio lavoro		1	1	4	

Allegato «C»

DOMANDA	MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE
1 Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro				1	5
2 Posso decidere quando fare una pausa				1	5
3 Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare tra loro	3		3		
4 So come svolgere il mio lavoro				2	4
5 Sono soggetto a molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortesi	5	1			
6 Ho scadenze irraggiungibili	4	1	1		
7 Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto dei miei colleghi			1	1	4
8 Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo			1	3	2
9 Devo lavorare molto intensamente			3	1	2
10 Ho voce in capitolo nel decidere la velocità con la quale svolgere il mio lavoro		1	1	4	

❑ ORGANIZZAZIONI COINVOLTE

TIPOLOGIA	QUESTIONARIO	INTERVISTA
1. Associazione non profit «A»	SI	SI
2. Associazione non profit «B»	SI	SI
3. Centro di telefonia mobile «A»	SI	NO
4. Centro di telefonia mobile «B»	SI	NO
5. Centro assistenza fiscale	SI	NO
6. Studio commerciale e tributario «A»	SI	SI

7. Studio commerciale e tributario «B»	SI	NO
8. Studio di consulenza del lavoro	SI	NO
9. Studio commerciale, tributario e del lavoro «A»	SI	SI
10. Studio commerciale, tributario e del lavoro «B»	SI	NO
11. Panetteria	SI	SI

12. Azienda (informatica)	SI	NO	17. Scuola dell'infanzia	SI	NO
13. Azienda (gomma-plastica)	SI	SI	18. Società cooperativa con gestione asilo nido	SI	NO
14. Azienda (web marketing)	SI	NO	19. Associazione didattico educativa	SI	NO
15. Azienda (spurgo pozzi neri)	SI	NO	20. Azienda (commercio all'ingrosso)	SI	NO
16. Azienda (commercio tessile)	SI	SI	21. Ente di formazione professionale	SI	NO
			22. Vendita e noleggio di attrezzature per l'ufficio	SI	NO

❑ ESITO VALUTAZIONE

TIPOLOGIA	VALUTAZIONE
1. Associazione non profit «A»	MOLTO BASSO
2. Associazione non profit «B»	BASSO
3. Centro di telefonia mobile «A»	MOLTO BASSO
4. Centro di telefonia mobile «B»	MOLTO BASSO
5. Centro assistenza fiscale	MOLTO BASSO
6. Studio commerciale e tributario «A»	MOLTO BASSO

7 Studio commerciale e tributario «B»	MOLTO BASSO
8. Studio di consulenza del lavoro	MOLTO BASSO
9. Studio commerciale, tributario e del lavoro «A»	BASSO
10. Studio commerciale, tributario e del lavoro «B»	MOLTO BASSO
11. Panetteria	BASSO

12. Azienda (informatica)	MOLTO BASSO*	17. Scuola dell'infanzia	MOLTO BASSO per personale addetto ad altre attività BASSO per insegnanti/educatrici
13. Azienda (gomma-plastica)	BASSO	18. Società cooperativa con gestione asilo nido	MOLTO BASSO per personale addetto ad altre attività BASSO per personale asilo nido
14. Azienda (web marketing)	MOLTO BASSO	19. Associazione didattica educativa	MOLTO BASSO
15. Azienda (spurgo pozzi neri)	MOLTO BASSO	20. Azienda (commercio all'ingrosso)	MOLTO BASSO
16. Azienda (commercio tessile)	MOLTO BASSO	21. Ente di formazione professionale	Partecipazione revocata
		22. Vendita e noleggio di attrezzature per l'ufficio	MOLTO BASSO

La valutazione dello stress lavoro-correlato:
esperienza concreta di gestione del rischio

Suggerimenti per la prevenzione del rischio da stress lavoro-correlato =

a) azioni **correttive**

- divieto uso e-mail interno

b) azioni **preventive e di miglioramento**

- ↓ durata pausa pranzo
- analisi carico di lavoro + eventuale redistribuzione o ↑ organico in forza
- coordinamento e comunicazione (inserimento «coordinatore» e strumenti di sostegno ad es. riunioni)
- revisione della politica retributiva + eventuale implementazione di un sistema premiale o di *welfare* aziendale

La valutazione dello stress lavoro-correlato:
esperienza concreta di gestione del rischio

PREVENZIONE PRIMARIA



organizzazione del lavoro

+ prevenzione **secondaria**

+ prevenzione **terziaria**

individuo → regola →
approccio SOGGETTIVO-
CURATIVO alla gestione
dei problemi di stress
lavoro-correlato

«L'armonizzazione tra le 3 tipologie di prevenzione, previo riconoscimento di un ruolo centrale alla prima e meramente integrativo e di supporto alla seconda e terza, è coerente alla natura ibrida dello stress lavoro-correlato, oltre che alla normativa prevenzionistica posto che l'articolo 2087 c.c. richiede l'adeguamento del lavoro all'uomo.»

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!