

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

Convegno

Logistica e Trasporti IN SICUREZZA

Relatore: Simona Ziliotti



Giovedì 7 febbraio dalle 14:30 alle 17:30

Direzione Nazionale AiFOS – Via Branze, 45 BRESCIA

VISION ZERO
Safety. Health. Wellbeing.


CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

CiIP
Consulta Interassociativa
Italiana per la Prevenzione

Media Partner

PuntoSicuro

AMBIENTE&SICUREZZA
Aggiornamento giuridico, normativa tecnica e applicazioni

I principali aspetti su cui focalizzarsi

MODALITA' DI GESTIONE DEL MAGAZZINO

- Flussi di movimentazione merci
- Viabilità
- Attività di carico e scarico
- Gestione Tempistiche dei trasporti

TRASPORTI E CONSEGNE

- Tempestività di consegna
- Personalizzazione
- Dinamicità
- Flessibilità
- Professionalità / Consulenza
- *Ritiro dei prodotti presso locker e distributori automatici*



I principali aspetti su cui focalizzarsi

Alcune delle **proposte** avanzate dall'associazione che riunisce i maggiori operatori logistici in Italia. L'obiettivo dell'associazione è di “Combattere la logistica del capriccio a favore di un'organizzazione ottimizzata delle consegne dei pacchi dell'e-Commerce in un sistema che riconosca l'intera catena di fornitura come attività economica in grado di creare valore e garantire condizioni di lavoro dignitose”.

- Un piano nazionale dei *lockers* e dei *punti di ritiro dei pacchi* per ottimizzare la logistica in città e i costi per i corrieri.
- **Più tecnologia:**
 - connessione per la prenotazione delle piazzole di sosta,
 - regole standard per l'accesso ai centri urbani,
 - più incentivi per il ricambio del parco mezzi a favore di veicoli a basso impatto ambientale.

I principali aspetti su cui focalizzarsi

I mezzi di trasporto effettuano consegne H24 implicando la necessità di una gestione e di un **monitoraggio puntuale dell'accesso ai siti** di vettori in entrata e in uscita, dei perimetri e delle operazioni di carico-scarico



- viabilità

Piano della
viabilità
aziendale



Gestione degli accessi (Safety & Security)



Informazioni regole di sicurezza

Regole di circolazione e Segnaletica
(orizzontale e verticale)

- le banchine e rampe di carico/scarico



Operazioni di carico e scarico in
sicurezza



Procedure scritte per effettuare le
operazioni in sicurezza

Manutenzioni

Formazione del personale addetto

Mezzi di comunicazione



Scelta dei DPI e scrupoloso utilizzo

Attento controllo delle attività

Quale impatto sulla logistica?



- integrare informatica e attività operative – informatizzazione dei processi operativi
- automazione del magazzino, per elevare la sua efficienza operativa e **velocizzare le fasi di carico e scarico delle merci.**

- Dal magazzino al punto vendita, il passo è breve quando si parla di futuro e digitalizzazione dei processi.

Es. Amazon ha appena aperto Amazon Go a Seattle il suo primo negozio completamente automatizzato.

Il cliente entra, prende ciò che gli serve dagli scaffali ed esce, senza mettere mano al portafogli. I prodotti vengono inseriti automaticamente nel carrello virtuale grazie a un sofisticato software. Lo scontrino arriva via app.

I dipendenti del supermercato non sono cassieri ma assistenti, che consigliano e aiutano a trovare i prodotti desiderati, verificando la maggiore età dei clienti per l'acquisto di alcolici.



Quali impatti sulla salute e sicurezza?



Quali impatti sulla salute e sicurezza?

cambiamenti nell'ambito **organizzativo-gestionale**

Nuove professionalità e tipologie contrattuali

Proprio l'**e-commerce** è motore di **creazione di nuovi posti di lavoro**. Dalle applicazioni di ordinazione di cibo a domicilio, passando per i nuovi servizi di consegna a casa della spesa, è notevolmente aumentato il numero di aziende alla ricerca di profili che investono la filiera della logistica: **autisti, fattorini, carrellisti, magazzinieri**.

I **servizi sono diventati più complessi** e vengono ricercate le figure professionali **dell'assistente alla clientela** o **responsabile customer care**, con il compito di coordinare la spedizione in modo corretto ed efficiente, e **dell'ingegnere di processo**, che coordini l'organizzazione della gestione del magazzino assieme al marketing, **ingegneri gestionali, ingegneri dei trasporti**, ecc..



Quali impatti sulla salute e sicurezza?

cambiamenti nell'ambito **organizzativo-gestionale**

Esigenza di Informazione, formazione e addestramento del personale

L'applicazione e l'implementazione di una nuova tecnologia in un settore lavorativo avvengono spesso prima che ci sia una buona comprensione degli effetti sulla salute e sulla sicurezza

La **formazione** ricopre una funzione **fondamentale** nel supportare i processi di sviluppo e di cambiamento organizzativo

- ➔ Creare un cambiamento culturale e di modalità con le quali si progettano nuove esperienze formative e nuovi percorsi di apprendimento
- ➔ Adozione di metodi didattici efficaci e adeguati agli obiettivi, alle persone e alle risorse disponibili e di formatori qualificati

Per il settore HR ciò comporta una duplice sfida:

- da un lato, richiede di ripensare i processi e le professionalità interno
- dall'altro di svolgere un ruolo di guida a supporto dell'intera organizzazione

Quali impatti sulla salute e sicurezza?

cambiamenti nell'ambito **organizzativo-gestionale**

L' **aumento dei magazzini in città**, piccoli depositi che consentono di abbattere la distanza tra i diversi punti di consegna e quello di stoccaggio.

Il corriere espresso

Soggetto che effettua il trasporto di colli piccoli/medi in tempi rapidi

E anche in questo caso abbiamo **implicazioni sulla sicurezza e sulla salute**:

- Maggiore attività di movimentazione manuale dei carichi
- Rispetto degli orari di lavoro e riposo
- Formazione: procedure aziendali del committente - Guida sicura

Quali impatti sulla salute e sicurezza?

Ambiente e condizioni di lavoro

Da un'organizzazione con **orari** relativamente standardizzati verso modelli più complessi e fluidi all'interno di ambienti di lavoro molto diversificati in termini di spazi e luoghi, siano essi fisici o virtuali.



Smart working

- Ai sensi della **Legge N. 81 del 2017 (Jobs Act)** “Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a favorire l’articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato” (art. 22 e 23)
- **Circolare INAIL n. 48/2017**

Non si tratta di una nuova fattispecie contrattuale, bensì di una **diversa concezione dell’attività lavorativa**, caratterizzata dall’uso massivo di dispositivi mobili e da parte di lavoro svolta all’esterno dei locali aziendali, da non confondere con il “vecchio” telelavoro.

Quali impatti sulla salute e sicurezza?

Ambiente e condizioni di lavoro

Ergonomia e postazioni di lavoro

- **Approccio ergonomico alla progettazione**

L'applicazione dei principi ergonomici da un lato **promuove la salute e la sicurezza degli operatori** ma, dall'altro, **incide sulle prestazioni umane**, sul livello di produttività della postazione e sulla soddisfazione professionale complessiva, con una conseguente **diminuzione dell'assenteismo oltre che di incidenti e malattie professionali**.

E' importante che l'ambiente di lavoro, le macchine e gli utensili siano ***“progettati a misura dell'uomo”***.

Approccio proattivo

Quali impatti sulla salute e sicurezza?

Ambienti di lavoro – attrezzature e nuove tecnologie

- **carrelli con batterie agli ioni di litio**: carica più veloce e con maggiore durata



La radiocomunicazione - Questo tipo di tecnologia viene applicata nell'ambiente industriale, in particolare come supporto alla **logistica di magazzino**.



Terminale radiofrequenza

attraverso la lettura di **codici a barre** e l'immissione di dati da parte dell'operatore.



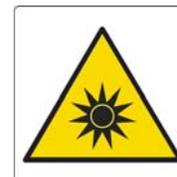
Voice - Il magazzino vocale ed il voice

Il voice picking si rivela **pick**vincente, permettendo agli operatori di lavorare sempre a mani libere.

Campi elettromagnetici

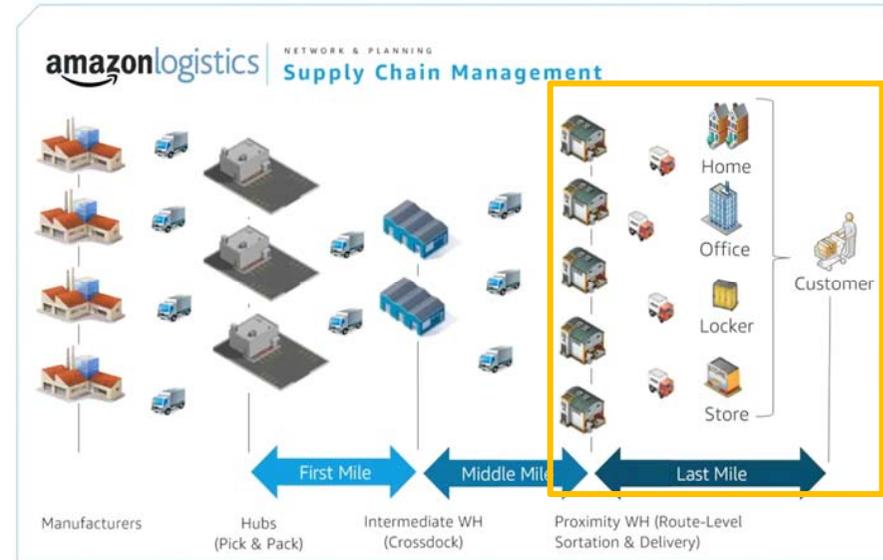
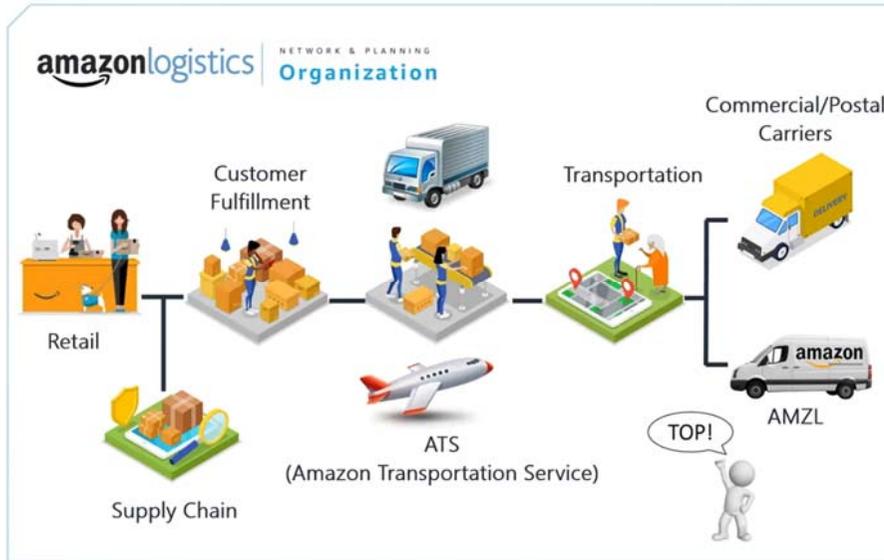
Radiazioni ottiche

Movimenti ripetitivi

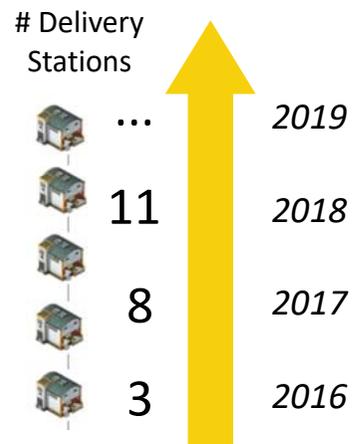


DALLA DISTRIBUZIONE TRADIZIONALE ALL'E-COMMERCE: LA GESTIONE DELLA SICUREZZA NEL MONDO DELLA LOGISTICA

Il Caso Amazon Logistics Italia



Crescita in Italia



14 Amazon Principles

Non uno slogan...
... Un comportamento



A. Cultura

B. Associate

C. Standard

DALLA DISTRIBUZIONE TRADIZIONALE ALL'E-COMMERCE: LA GESTIONE DELLA SICUREZZA NEL MONDO DELLA LOGISTICA

L'associate al centro della nostra azione

Ascolto

- "Voice of Associate"
- Night Activities
- "Connections"
- Gemba walk



Standardizzazione dell'osservazione

- Safety Observation
- Inspection / Findings
 - Reporting

OUTPUT

Injury Rate ↓
Connection results ↓
Serious Incident ↓
Safety Champion 🏆

Risk Assessment

- Ergo Work Out
- Sicurezza truck
- DPI & Tools
- Training

GRAZIE per l'attenzione

www.aifos.it

