

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

AiFOS *Protezione Civile*

Piazza Italia, 1
Palazzo di Città, Sala Consiliare

CONVEGNO DI STUDIO E APPROFONDIMENTO

La comunicazione del rischio
nelle situazioni di emergenza



Relatore:
Anna Suriani
RSPP ASL2 LancianoVastoChieti

PESCARA
venerdì 11 ottobre 2019
dalle 14.30 alle 17.30

VISION ZERO
Safety. Health. Wellbeing.


CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

Ciip
Consulta Interassociativa
Italiana per la Prevenzione

Media Partner

PuntoSicuro

VALUTAZIONE DEL RISCHIO

DEFINIZIONE DEGLI SCENARI

**INDIVIDUAZIONE DELLE
PRIORITA'**



I tempi della comunicazione nell'emergenza:

prima

durante

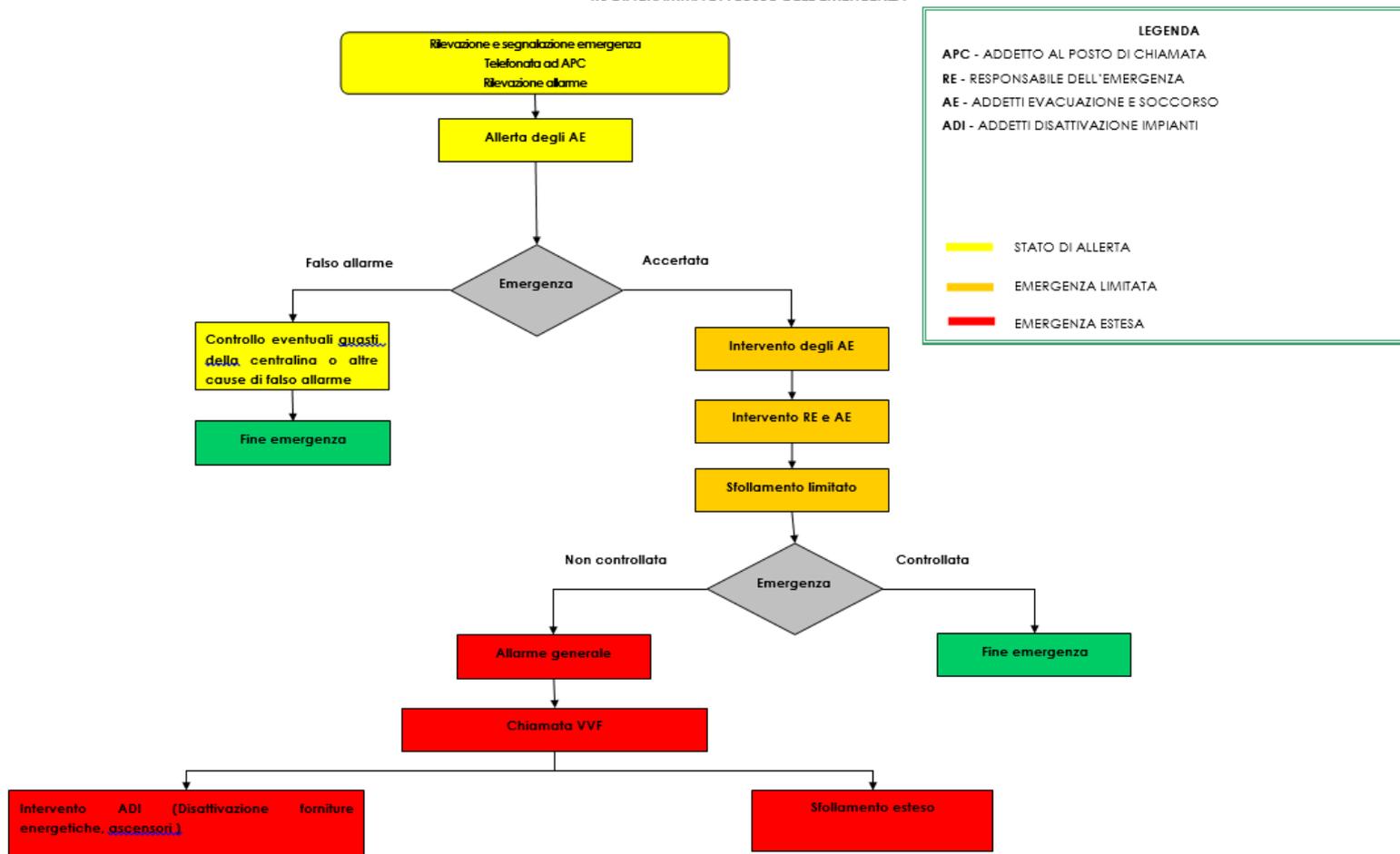
dopo



CRONOPROGRAMMA ATTUAZIONE PEI PO CHIETI		settembre	ottobre	novembre	dicembre	gennaio
trasmissione procedure di emergenza PEI alle DMPO	SPP					
verifica PEI con DMPO	SPP/DMPO					
diffusione procedure di emergenza alle UU.OO.	SPP					
refreshing contenuti PEI addetti emergenza e centralinisti	SPP					
refreshing contenuti PEI dirigenti/preposti, IPM, ditte esterne	SPP					
prove di esodo	SPP/DMPO/ IPM/ DITTE ESTERNE					

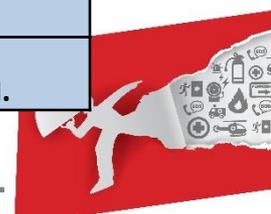


4.6 DIAGRAMMA DI FLUSSO DELL'EMERGENZA



CALENDARIO PROVE DI EVACUAZIONE

P.O. VASTO		REPARTO DI EFFETTUAZIONE	UU.00 COINVOLTE	
26/11/2018	09.00-10.30	I padiglione IV P	GINECOLOGIA	NIDO, SALA
26/11/2018	11.00-12.30	I padiglione III P	CHIRURGIA/ORL	UROLOGIA
27/11/2018	09.00-10.30	I padiglione II P	ORTOPEDIA	PEDIATRIA
27/11/2018	11.00-12.30	I padiglione I P	MEDICINA, LD	GERIATRIA
28/11/2018	09.00-10.30	I padiglione PT	S.O. /RIANIMAZIONE	DAY SURGERY
28/11/2018	11.00-12.30	I /II padiglione PT	CARDIOLOGIA	
29/11/2018	09.00-10.30	I padiglione PST	RADIOLOGIA	EMODIALISI
29/11/2018	11.00-12.30	II/III padiglione PST	FARMACIA	
30/11/2018	09.00-10.30	III padiglione III P	NEUROLOGIA	
30/11/2018	11.00-12.30	III padiglione II P	MALATTIE INFETTIVE	ANATOMIA PATOLOGICA
07/12/2018	08.30-09.45	II padiglione P 0	PRONTO SOCCORSO	
07/12/2018	10.00-11.30	III padiglione P0	CSM	ENDOSCOPIA
07/12/2018	12.00-13.30	III padiglione P I	PATOLOGIA CLINICA	CENTR. STERILIZZ./DIR.SAN.





Presidio Ospedaliero di Ortona 31 marzo 2019







Procedura per la prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari (PGSQA61)



La procedura individua **misure strutturali, tecnologiche e organizzative** atte a contenere il fenomeno quali:

- **formazione e la sensibilizzazione del personale;**
- **promozione di un clima organizzativo orientato alla riduzione di episodi di violenza con la necessità di scambi costanti di informazioni sui pazienti che afferiscono ai vari Servizi;**
 - miglioramento dell'accoglienza (predisposizione ambienti confortevoli, il rispetto dei tempi di attesa, la riduzione degli assembramenti nelle sale di attesa, il contegno formale attento e partecipe del personale);
- **informazioni all'utenza mediante poster/pannelli;**
- **comunicare, diffondere ed applicare una politica di "Tolleranza Zero" ;**
- prevedere, nelle aree a rischio, la presenza, possibilmente, di più figure;
- arredi idonei a ridurre gli elementi potenzialmente pericolosi;
- **eventuale predisposizione di sistemi di allarme e/o videosorveglianza;**
- presenza di vigilanza armata ;
- **obbligo di segnalazione:** l'atto di violenza nei confronti dell'operatore sanitario è un "Evento Sentinella" secondo la procedura aziendale gestione degli eventi avversi e near miss (PGSQA28).

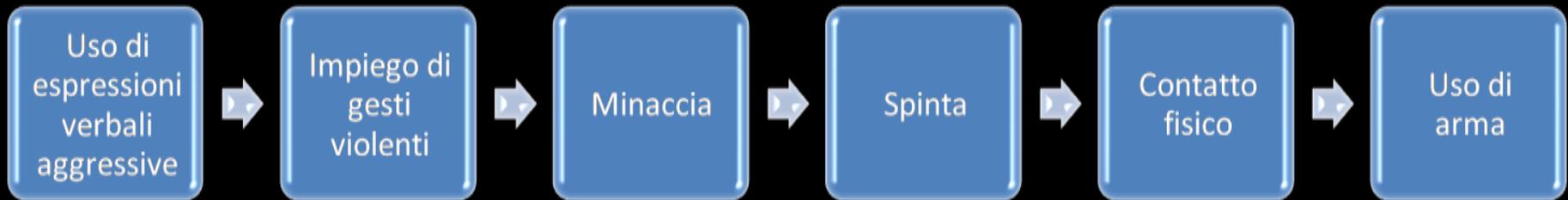


- L** *Listen*: ascolto dell'utente
- A** *Acknowledge them*: conoscere il suo punto di vista
- S** *Separate from others*: separare l'utente dalle altre persone
- S** *Sit them up*: invitare l'utente a mettersi seduto
- I** *Indicate what you can do*: indicare cosa è possibile fare
- E** *Encourage them to focus on possibile solutions*: incoraggiare il paziente a concentrarsi su una possibile soluzione

Soluzioni per una de-escalation dell'aggressività



PROGRESSIONE DEL COMPORTAMENTO VIOLENTO



Lesione e/o Morte



Il Codice di Allerta identificato è la parola
“ALPHA” seguito da un numero progressivo:

ALPHA 1 per la chiamata del collega

ALPHA 2 per la chiamata della vigilanza interna

ALPHA 3 per la chiamata della polizia.





www.aifos.it

**GRAZIE
per l'attenzione!**