

# AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

# AiFOS *Protezione Civile*

Piazza Italia, 1  
Palazzo di Città, Sala Consiliare

CONVEGNO DI STUDIO E APPROFONDIMENTO

La comunicazione del rischio  
nelle situazioni di emergenza



**Relatore:**  
**Anna Suriani**  
**RSPP ASL2 LancianoVastoChieti**

**PESCARA**  
venerdì 11 ottobre 2019  
dalle 14.30 alle 17.30

**VISION ZERO**  
Safety. Health. Wellbeing.

  
**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA

**Ciip**  
Consulta Interassociativa  
Italiana per la Prevenzione

Media Partner

**PuntoSicuro**

**VALUTAZIONE DEL RISCHIO**

**DEFINIZIONE DEGLI SCENARI**

**INDIVIDUAZIONE DELLE  
PRIORITA'**



# I tempi della comunicazione nell'emergenza:

**prima**

**durante**

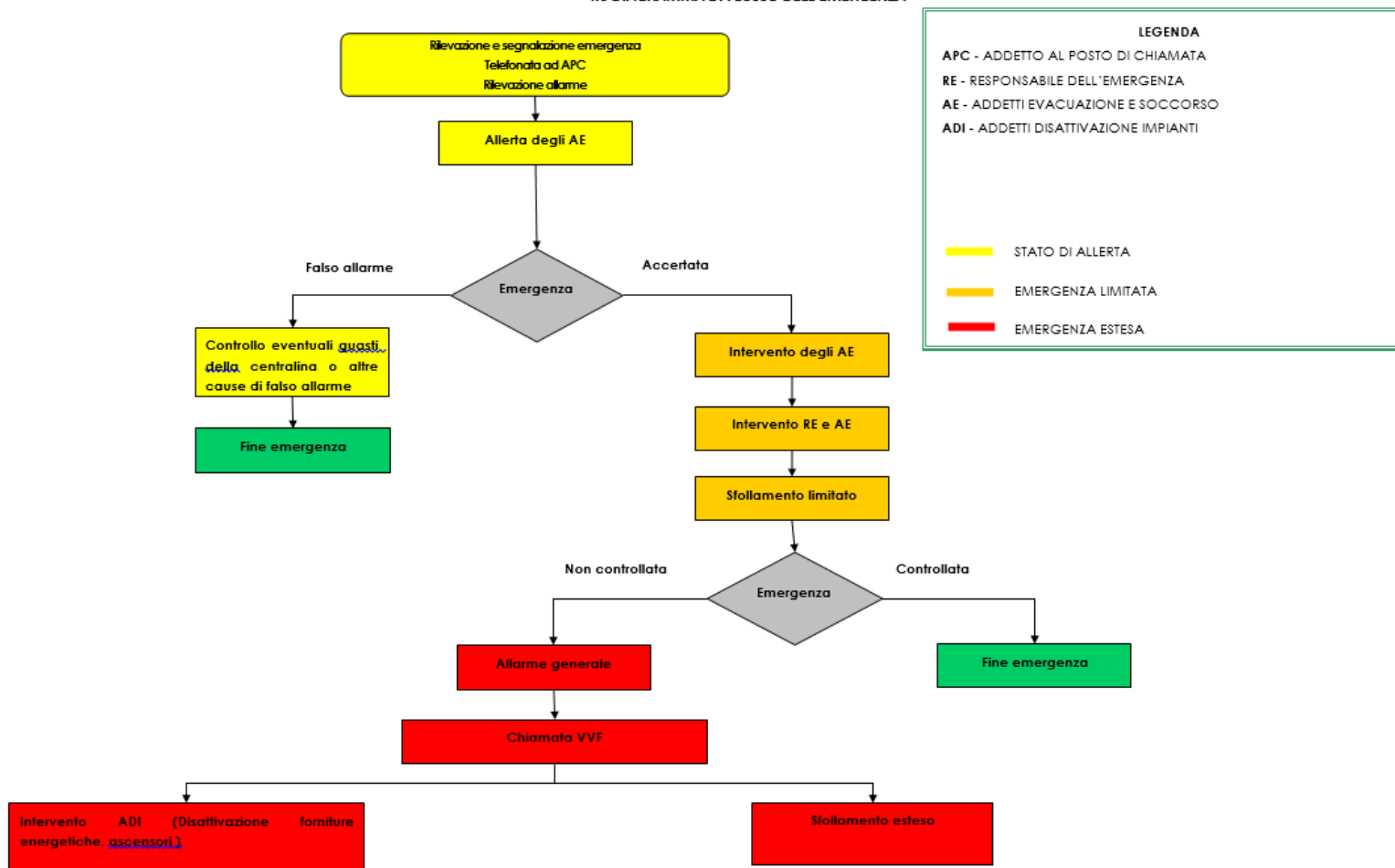
**dopo**



<b>CRONOPROGRAMMA ATTUAZIONE PEI PO CHIETI</b>		settembre	ottobre	novembre	dicembre	gennaio
trasmissione procedure di emergenza PEI alle DMPO	SPP					
verifica PEI con DMPO	SPP/DMPO					
diffusione procedure di emergenza alle UU.OO.	SPP					
refreshing contenuti PEI addetti emergenza e centralinisti	SPP					
refreshing contenuti PEI dirigenti/preposti, IPM, ditte esterne	SPP					
prove di esodo	SPP/DMPO/ IPM/ DITTE ESTERNE					

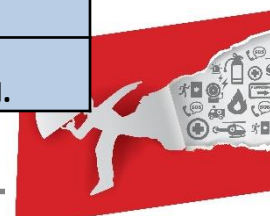


## 4.6 DIAGRAMMA DI FLUSSO DELL'EMERGENZA



## CALENDARIO PROVE DI EVACUAZIONE

<b>P.O. VASTO</b>		REPARTO DI EFFETTUAZIONE	UU.00 COINVOLTE	
26/11/2018	09.00-10.30	I padiglione IV P	GINECOLOGIA	NIDO, SALA
26/11/2018	11.00-12.30	I padiglione III P	CHIRURGIA/ORL	UROLOGIA
27/11/2018	09.00-10.30	I padiglione II P	ORTOPEDIA	PEDIATRIA
27/11/2018	11.00-12.30	I padiglione I P	MEDICINA, LD	GERIATRIA
28/11/2018	09.00-10.30	I padiglione PT	S.O. /RIANIMAZIONE	DAY SURGERY
28/11/2018	11.00-12.30	I /II padiglione PT	CARDIOLOGIA	
29/11/2018	09.00-10.30	I padiglione PST	RADIOLOGIA	EMODIALISI
29/11/2018	11.00-12.30	II/III padiglione PST	FARMACIA	
30/11/2018	09.00-10.30	III padiglione III P	NEUROLOGIA	
30/11/2018	11.00-12.30	III padiglione II P	MALATTIE INFETTIVE	ANATOMIA PATOLOGICA
07/12/2018	08.30-09.45	II padiglione P 0	PRONTO SOCCORSO	
07/12/2018	10.00-11.30	III padiglione P0	CSM	ENDOSCOPIA
07/12/2018	12.00-13.30	III padiglione P I	PATOLOGIA CLINICA	CENTR. STERILIZZ./DIR.SAN.





**Presidio Ospedaliero di Ortona 31 marzo 2019**









# Procedura per la prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari (PGSQA61)



La procedura individua **misure strutturali, tecnologiche e organizzative** atte a contenere il fenomeno quali:

- **formazione e la sensibilizzazione del personale;**
- **promozione di un clima organizzativo orientato alla riduzione di episodi di violenza con la necessità di scambi costanti di informazioni sui pazienti che afferiscono ai vari Servizi;**
  - miglioramento dell'accoglienza (predisposizione ambienti confortevoli, il rispetto dei tempi di attesa, la riduzione degli assembramenti nelle sale di attesa, il contegno formale attento e partecipe del personale);
- **informazioni all'utenza mediante poster/pannelli;**
- **comunicare, diffondere ed applicare una politica di "Tolleranza Zero" ;**
- prevedere, nelle aree a rischio, la presenza, possibilmente, di più figure;
- arredi idonei a ridurre gli elementi potenzialmente pericolosi;
- **eventuale predisposizione di sistemi di allarme e/o videosorveglianza;**
- presenza di vigilanza armata ;
- **obbligo di segnalazione:** l'atto di violenza nei confronti dell'operatore sanitario è un "Evento Sentinella" secondo la procedura aziendale gestione degli eventi avversi e near miss (PGSQA28).

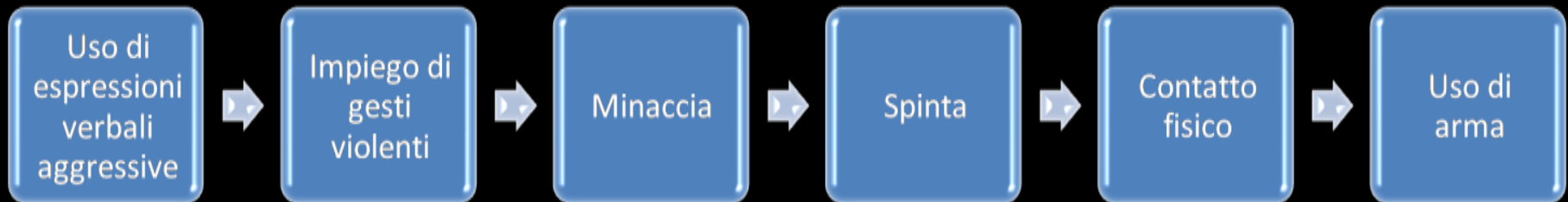


- L** *Listen*: ascolto dell'utente
- A** *Acknowledge them*: conoscere il suo punto di vista
- S** *Separate from others*: separare l'utente dalle altre persone
- S** *Sit them up*: invitare l'utente a mettersi seduto
- I** *Indicate what you can do*: indicare cosa è possibile fare
- E** *Encourage them to focus on possibile solutions*: incoraggiare il paziente a concentrarsi su una possibile soluzione

Soluzioni per una de-escalation dell'aggressività



# PROGRESSIONE DEL COMPORTAMENTO VIOLENTO



Lesione e/o Morte



Il Codice di Allerta identificato è la parola “ALPHA” seguito da un numero progressivo:

**ALPHA 1 per la chiamata del collega**

**ALPHA 2 per la chiamata della vigilanza interna**

**ALPHA 3 per la chiamata della polizia.**





[www.aifos.it](http://www.aifos.it)

**GRAZIE  
per l'attenzione!**