

# AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



CEPAS

Convegno di studio e approfondimento

## Il Manager HSE

Conoscenze, abilità e competenze

Esame di qualifica  
Manager HSE. Lo stato  
dell'arte

Relatore: **PIERGIORGIO TRONCO**

**Mercoledì 12 febbraio 2020**

Dalle 14.30 alle 17.30

**BRESCIA - Via Branze, 45**

Direzione Nazionale AiFOS



CEPAS è l'**Istituto di Certificazione delle Competenze, della Formazione e dei Servizi** del gruppo Bureau Veritas.

Fondato nel 1994 per rispondere all'esigenza del mercato di valorizzare le attività professionali con la massima garanzia di competenza ed esperienza, dal 2016 è una **Bureau Veritas Group Company**.

CEPAS offre tre linee di servizio complementari:

- *La certificazione **delle competenze professionali**, secondo la Norma ISO/IEC 17024*
- *La certificazione di **Prodotto/Servizio**, secondo la Norma ISO/IEC 17065*
- *La qualificazione dei **Corsi di formazione***

La “**mission**” di CEPAS è garantire al mercato **professionisti di qualità e qualità della formazione e dei servizi** nei settori ove tale esigenza è maggiormente sentita.

CEPAS è accreditato da **ACCREDIA** ed è riconosciuto in **Italia** e in **Europa**.

Scopo della norma è definire i criteri per attestare, mediante un esame di qualifica, che il candidato al ruolo di MANAGER HSE sia in possesso di tali requisiti; questo attraverso:

- ✓ **La verifica della presenza di una formazione di base**
- ✓ **La verifica della effettuazione di una formazione specifica HSE**
- ✓ **L'accertamento della esperienza lavorativa**
- ✓ **Un'analisi dei soft skill del soggetto**

La formazione di base (da Diploma di scuola primaria a Laurea magistrale)  
determina la durata dell'esperienza lavorativa richiesta (da 8/10 a 20/22 anni)

L'analisi del Curriculum costituisce il primo step per l'accesso all'esame.

Oltre agli anni di esperienza lavorativa in ambito HSE che sono elemento discriminante, vengono valutati:

- Settori in cui l'esperienza è maturata (calibrazione esame orale)
- Tipologia di attività svolte (operativo o strategico)
- Esperienza manageriale

Ad oggi la valutazione del CV ha portato a «scartare» circa il 10% dei candidati

La seconda fase di accesso è costituita dalla verifica dei requisiti formativi specifici.

Si tratta sicuramente della fase più complessa:

- Incorretta classificazione dei corsi sostenuti
- Difficoltà nell'attestare la formazione/affiancamento svolti
- Inadeguata copertura delle 5 aree previste

Molto spesso questa fase ha richiesto un confronto diretto con il candidato per chiarire l'effettiva possibilità di accesso all'esame.

Caso tipico: i corsi sui sistemi di gestione sono riconducibili all'area gestionale e non alle aree tecniche

La **formazione specifica** in materia di HSE è standardizzata e riassunta nella seguente tabella:

N	Modulo formativo	Durata (h) <sup>a)</sup>	
		Manager HSEStrategico	Manager HSEOperativo
1	Area organizzativa-gestionale	128	48
2	Area giuridico-amministrativa	32	32
3	Area tecnica in materia di sicurezza sul lavoro	64	96
4	Area tecnica in materia di salute occupazionale	64	96
5	Area tecnica in materia ambientale	112	128
	TOTALE	400	400

L'esame consiste in:

- Una prima **prova scritta** con 45 domande distribuite sulle 5 macro aree da svolgere **in un tempo massimo di 90 minuti**.
- Una prova **prova scritta** con un caso studio da sviluppare **in un tempo massimo di 60 minuti**.

Per superare i test scritti il candidato deve raggiungere il **70% del punteggio massimo**.

Solo se il candidato supera positivamente le prove scritte, accede a:

- una **prova orale** atta a verificare eventuali incertezze riscontrate nella prove scritta e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato.

Nel corso del colloquio sono prese in considerazione anche le cosiddette «Abilità» (tra cui, le capacità relazionali).

Premesso che i primi processi di qualificazione hanno avuto un esito complessivamente positivo, nel corso degli stessi sono emerse alcune criticità:

- L'esame prevede comunque un buon livello di conoscenza della normativa
- In alcuni casi la preparazione dei candidati in materia ambientale è risultata **parzialmente carente**
- La maggior parte dei i candidati che ad oggi hanno compiuto l'iter di qualificazione hanno scelto il percorso strategico, ma per background e attività effettivamente svolta sarebbero stati più in linea con il percorso operativo

Il mantenimento della qualifica (triennale) richiede:

- Continuità nello svolgimento di attività in ambito HSE
- Evidenza di attività di formazione specifica per almeno 72 ore (qui non è richiesta esplicitamente la suddivisione in aree)
- Almeno il 50% dei corsi effettuati deve prevedere la verifica dell'apprendimento

Abbiamo scelto come CEPAS di richiedere ai soggetti qualificati un aggiornamento annuale della formazione effettuata al fine di evitare «sorprese» allo scadere del triennio.

La Qualifica degli esaminatori prevede un iter simile a quello dei candidati:

- Verifica del curriculum
- Verifica formazione specifica
- Esame scritto
- Esame orale

Il criterio che abbiamo condiviso con Accredia è che devono essere posseduti requisiti pari ad almeno il 20% in più rispetto ai candidati comuni.

Tranne che per la formazione specifica si tratta di una valutazione semiquantitativa.

# AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



CEPAS

# GRAZIE per l'attenzione



[www.aifos.it](http://www.aifos.it)