

# AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

Presentazione in modalità webinar

## Lavoro, sicurezza e formazione ai tempi del Coronavirus

Mercoledì 10 febbraio dalle 14.30 alle 17.30

Relatore: Renato Bisceglie



RAPPORTO AiFOS 2020

**VISION ZERO**  
Safety. Health. Wellbeing.

  
**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA

**CiP**  
Consulta Interassociativa  
Italiana per la Prevenzione

Media Partner  
**PuntoSicuro**

# "Smart working": da normazione a emergenza a lavoro ibrido



## **"Smart Working" e dintorni:**

Telelavoro Fisso -- da '80

Telelavoro Mobile -- da '90

Flexible, New way of, Smart Working -- 2000/10

Lavoro agile L 81/2017

...emergenza -- 23-25/2/20 (DPCM)

... (super)flessibilità/"ibrido" -- 2020 ->

## **“Smart Working” – che cos’è**

*Lo smart working è un modello di organizzazione del lavoro che si basa sulla maggiore autonomia del lavoratore che, sfruttando appieno le opportunità della tecnologia, ridefinisce orari, luoghi e in parte strumenti della propria professione. È un concetto articolato, che si basa su un pensiero critico che restituisce al lavoratore l'autonomia in cambio di una responsabilizzazione sui risultati*

Osservatori PoliMi

**In linea con**

**LEGGE 22 maggio 2017, n. 81**

Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a favorire l'articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato.

## ▶ Smartworking prima dell'emergenza



*3 aziende su 4 non lo utilizzavano.*

*Solo il 4% lo usava almeno per la metà della sua attività.*

## “Smart Working” ... un’immagine



Locomotive (Red flag) Act



## **“Smart Working” ... 2/20 emergenza-necessità: Home –remote working**

### ***2 tipologie di organizzazioni:***

- ***già avevano in essere modalità smart working o erano in fase abbastanza avanzata di applicazione di un progetto, almeno sperimentale:***

semplice estendere la modalità di lavoro a distanza ad altre fasce di popolazione aziendale, fatte salve alcune verifiche di fattibilità

- ***non esisteva precedentemente smart working , ma si vuole (si è costretti) partire con una modalità di lavoro a distanza.***

approccio rapido, per quanto parziale, facilitato, in parte, dal venir meno di alcuni adempimenti della legge 81/2017.

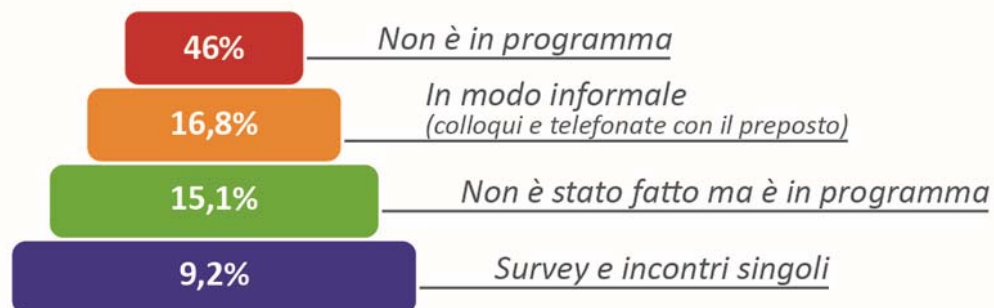
# "SMART WORKING": DA NORMAZIONE A EMERGENZA A LAVORO IBRIDO

AiFOS

## ► Informazione e formazione specifica sullo smartworking



## ► Benessere dei lavoratori: è stato previsto un monitoraggio?





# "SMART WORKING": DA NORMAZIONE A EMERGENZA A LAVORO IBRIDO

AiFOS

## ► Difficoltà dei lavoratori in smartworking

*Problemi di connessione*



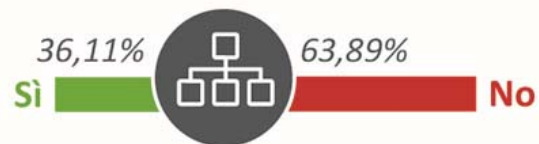
*Problemi ergonomici*



*Problemi di comunicazione con colleghi - manager*



*Problemi organizzativi*



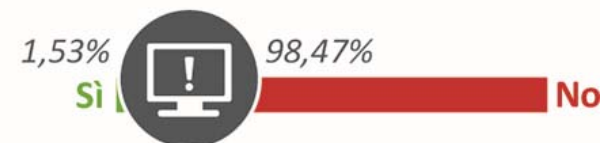
*Mancata disconnessione*



*Problematiche psicologiche per "solitudine" lavorativa*



*Infortunio legate al lavoro da remoto*



# "SMART WORKING": DA NORMAZIONE A EMERGENZA A LAVORO IBRIDO

AiFOS

► Ipotesi per il futuro: quanto ritiene che lo smart working opportunamente stabilizzato e integrato nell'organizzazione sarà:



**52,29%**  
Accolto favorevolmente dai lavoratori

Abbastanza

32,17

Poco/nulla

15,54



**52,73%**  
Richiederà cambi organizzativi e di processi aziendali

26,7

20,57



**31,29%**  
Valutato positivamente dalle aziende

41,14

27,57



**39,83%**  
Nel giro di un anno tutto ritornerà come prima

27,35

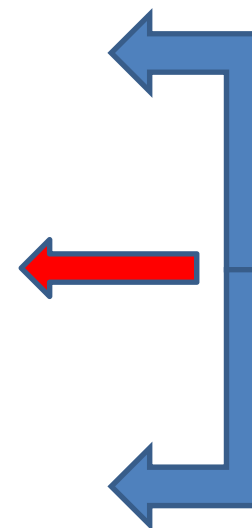
32,82



**35,89%**  
Sarà una modalità di approccio indispensabile per l'attività lavorativa

29,54

34,57

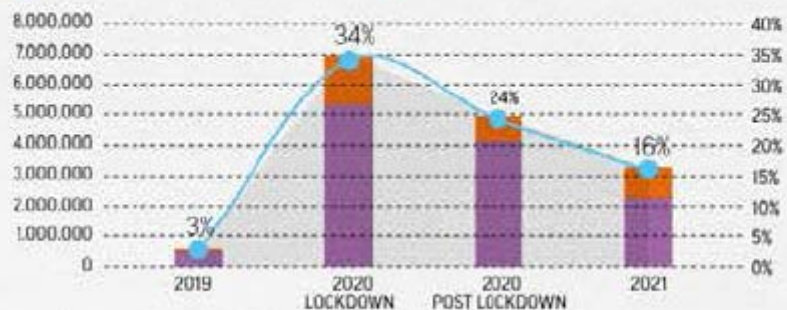


# "SMART WORKING": DA NORMAZIONE A EMERGENZA A LAVORO IBRIDO

## L'UFFICIO È MOBILE

Italiani che hanno svolto/svolgeranno almeno una giornata di lavoro da remoto (valore assoluto e quota % su totale occupati)

■ Lavoratori da remoto in Italia  
■ Pubblica Amministrazione  
■ Imprese private  
● Quota su totale occupati (imprese private + PA)



Fonte: Nomisma, Osservatorio the World After Lockdown Luglio 2020 - Consumer Survey

## I lavoratori da remoto per il new normal

○ Osservatorio Smart Working  
■ 03.11.20 ● #OssSmartWorking



**“Smart Working” ... what’s next:  
da ritorno ...al passato ...**

**a “ibrid working”**

La festa è finita (imp.veneto)

**Momento di tornare a lavorare (Sala) ... (Hidalgo) lavoro a 15’ da casa**

**Vacanza retribuita 100% (Ichino) ... PA... (Dadone) almeno il 50% in SW**

**Tanto non è obbligatorio...**

**Conciliazione-welfare**

**Lavoro autonomo/dipendente**

**SW deve essere regolamentato (Camusso) CCNL ... Accordi di prossimità**

**(Bentivogli) ripensare il lavoro... progetti e obiettivi,  
per lavoro “remotizzato” no rilevazione di presenza**

**“south –see work” -> anche all’estero? (Zuckerberg)**

**SW almeno fino a 2021 - SW permanente**

**L’unica regola è che non ci sono regole (Hastings)**

## **“Smart Working” ...polarizzazione “post” Covid (set-ott 20)**

- ***non esisteva precedentemente smart working , ma si vuole (si è costretti) partire con una modalità di lavoro a distanza:*** prevalentemente PMI (con eccezioni)

tendenza al riflusso verso pre Covid (più ‘normal’ che ‘new’) o approcci più strumentali, saltuari, parziali

- ***già avevano in essere modalità smart working o erano in fase abbastanza avanzata di applicazione di un progetto, almeno sperimentale:*** prevalentemente (ma non solo) organizzazioni medio-grandi

consolidamento del mind set orientato a SW – (super)flessibilità - lavoro ibrido

## “Smart Working” ...alcune evidenze recenti (Bankitalia 1/21)

### ***Imprese private:***

- *correlazione + e rilevante tra: ricorso allo SW e % di utilizzo <-> telelavorabilità delle attività, retribuzione media, adozione di tecnologie, % occupazione femminile*
- *pratiche manageriali più moderne e strutturate -> > utilizzo SW*
- *minor ricorso a cassa integrazione*
- *SW associato a > produttività e > benessere collaboratori*

### ***Lavoratori privati:***

- *retribuzione di chi ha lavorato in remoto > 6%*
- *> lavoro effettivo (9%) con > produttività individuale (13%)*
- *< collocazione in CIG (10%) e < percezione di perdita del lavoro 3%*
- *percepiti proiezioni positive per il futuro*

### ***PA:***

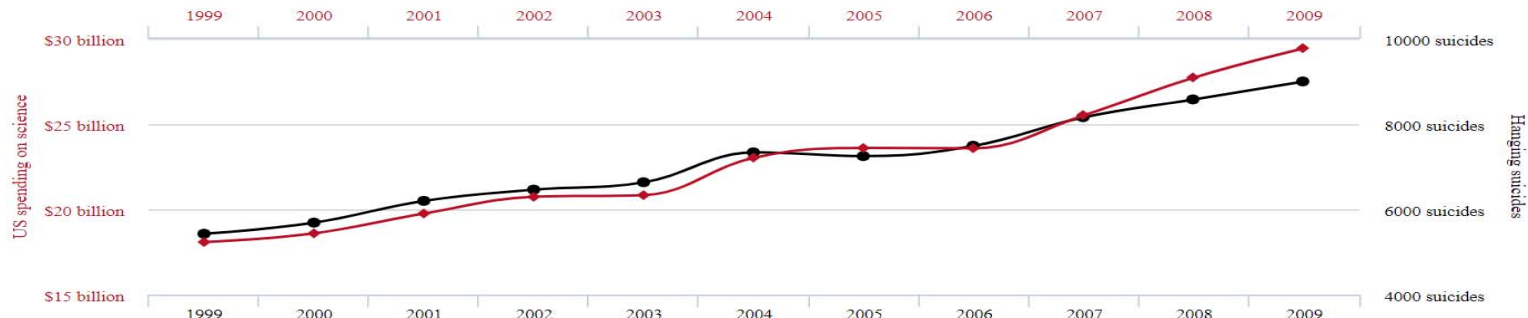
- *limitata telelavorabilità di alcune funzioni*
- *ridotte competenze medie del personale*
- *forte domanda di SW come conciliazione vita-lavoro (donne)*



# Correlation is not causation

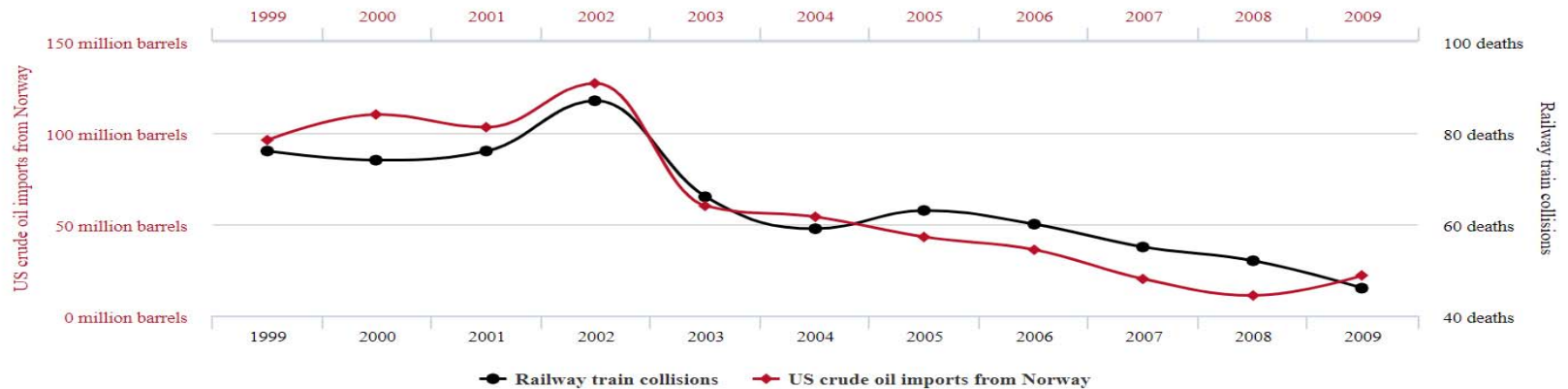
**US spending on science, space, and technology**  
correlates with  
**Suicides by hanging, strangulation and suffocation**

Correlation: 99.79% (r=0.99789126)



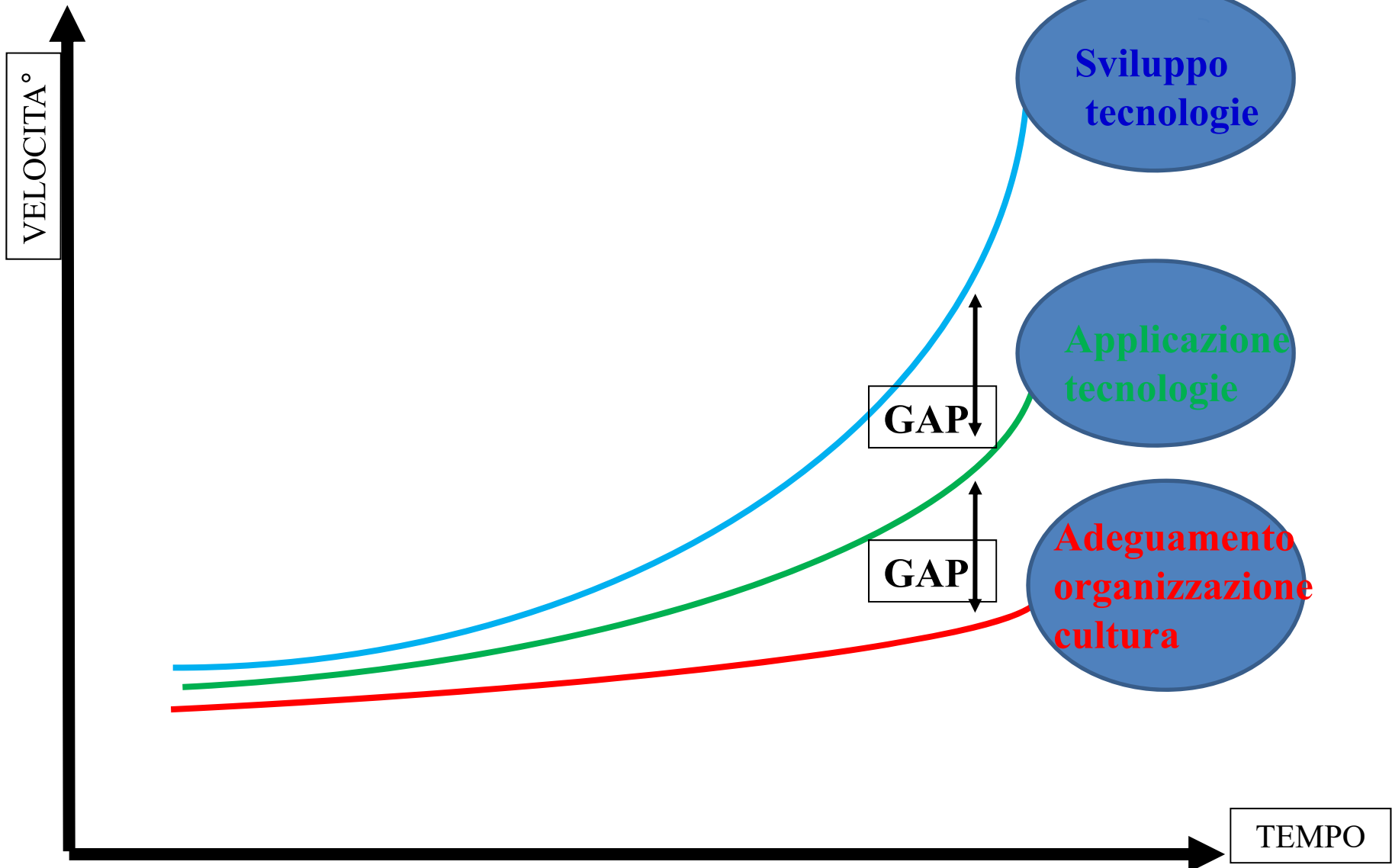
**US crude oil imports from Norway**  
correlates with  
**Drivers killed in collision with railway train**

Correlation: 95.45% (r=0.954509)



Data sources: Dept. of Energy and Centers for Disease Control & Prevention

# Velocità del cambiamento



# "SMART WORKING": DA NORMAZIONE A EMERGENZA A LAVORO IBRIDO

AIFOS

Da Red flag  
Act...



...a guida automatica



## Riferimenti recenti

- **Banca d'Italia** - Note COVID19 - gen 2021
- **Domenico De Masi** - Smart working - Marsilio - ott 2020
- **Marco Bentivogli** – Indipendenti -- Guida allo smart working  
Rubbettino - ago 2020
- **Pietro Ichino** - L'intelligenza del lavoro – Rizzoli - apr 2020

**Renato Bisceglie** - [renato.bisceglie@gmail.com](mailto:renato.bisceglie@gmail.com) - 348 2745405



**AiFOS**

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

RAPPORTO AiFOS 2020



**GRAZIE**  
per l'attenzione

[www.aifos.it](http://www.aifos.it)