

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

Convegno

L'organizzazione e la gestione aziendale:

conoscenze, abilità e competenze
dei soggetti coinvolti

Pescara, **14 ottobre 2022**
dalle **14.30** alle **17.30**

Relatore:

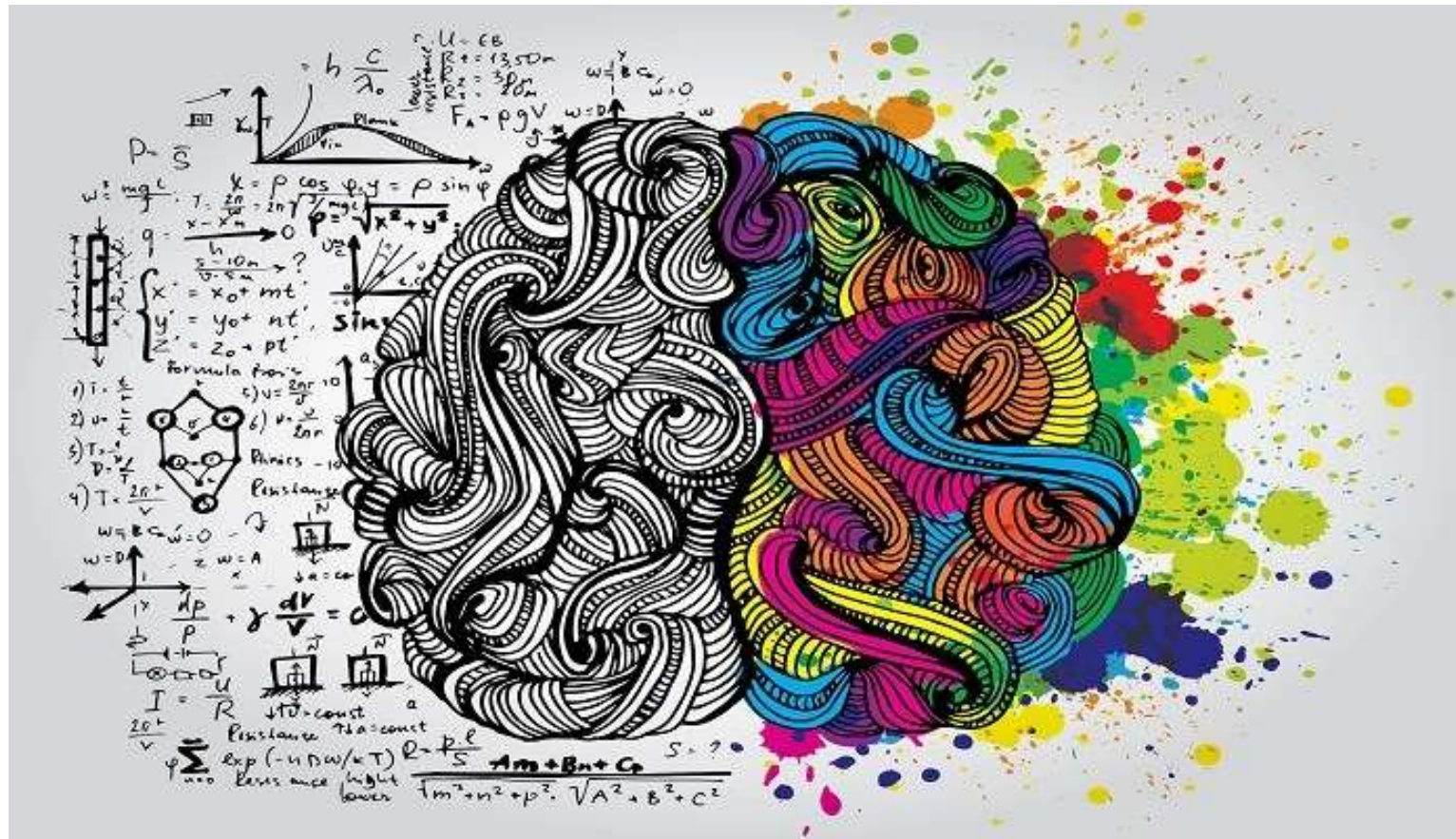
Mr Giuseppe Calvano

Chief Operating Officer, Gen.Mgr ISRINGHAUSEN Italy



ALLA BASE DELLE COMPETENZE DI UN MANAGER

... C'E' LA CONOSCENZA DEL CONTESTO E DEI PROCESSI AZIENDALI !



COMPETENZE E ABILITA' DEL MANAGER



MANAGER SI NASCE O SI DIVENTA?

SVILUPPO INDIVIDUALE DEI COLLABORATORI

"Solo colui che è perfettamente sincero nel mondo può coltivare completamente la propria natura.

Essendo capace di coltivare completamente la propria natura, egli potrà coltivare completamente la natura degli altri esseri umani."

Dalla Dottrina del giusto mezzo di Zisi, nipote di Confucio



LEADERSHIP & MANAGEMENT: SAPER ASCOLTARE

Comunicare non significa solo "**parlare**" ma soprattutto **ascoltare**, va riscoperto il valore dell'ascolto come base della capacità di comunicare: questa è una caratteristica decisiva per un manager

Saper ascoltare è alla base di un processo efficace di comunicazione e coinvolgimento delle risorse: le convinzioni non generano crescita e sono destinate, prima o poi, ad essere smontate.

SAPER ASCOLTARE rende la comunicazione e la motivazione **EFFICACI**

MANAGER = CAPACITA' DI ASCOLTARE + SAPER MOTIVARE



I VALORI DI MIGLIORAMENTO IN SE' E DEGLI ALTRI

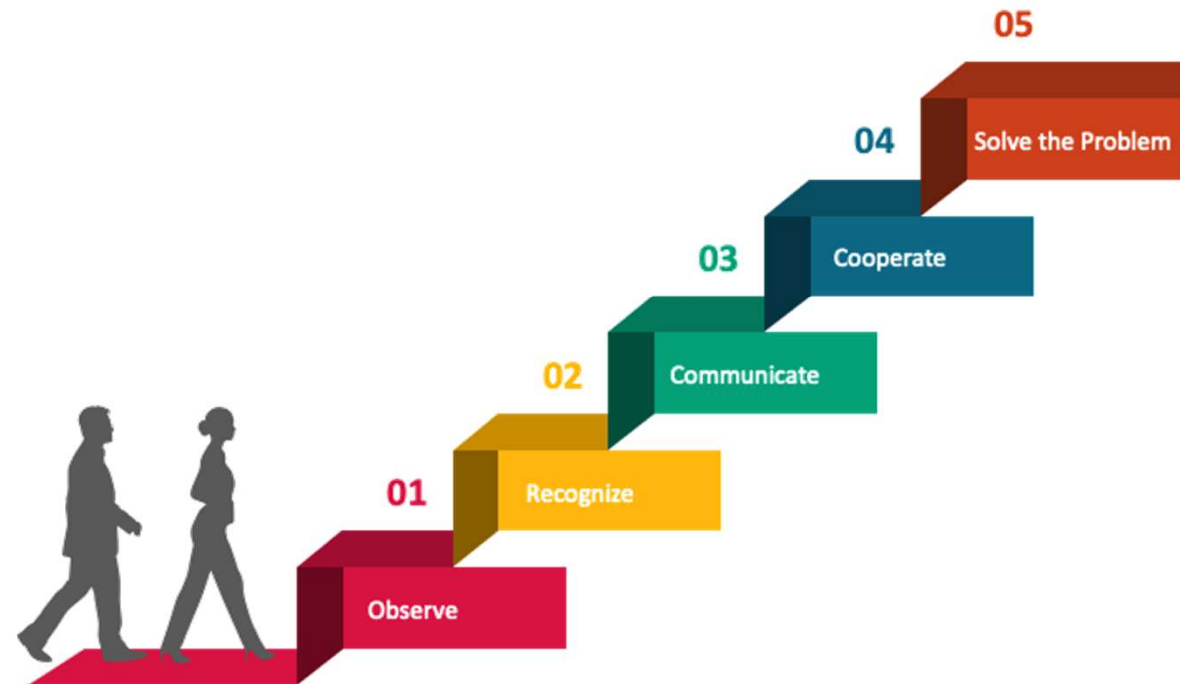
- Recarsi sul *Gemba* (*coinvolgere chi ha le informazioni "dirette" sui problemi ci avvicina alla soluzione*)
- *Fare propri* i valori di miglioramento con ripetuti cicli di apprendimento e miglioramento sotto la guida di un mentore



GENCHI GEMBUTSU (GO AND SEE)

ANDARE A VEDERE, ANDARE ALLA FONTE

- Il valore del **Genchi Gembutsu** (GEMBA) non è semplicisticamente "andare a vedere", ma significa andare alla fonte, raccogliere le informazioni da tutti gli **"attori"** necessari, per poter prendere decisioni rapide, evitando discussioni infinite tra colleghi
- Profondo rispetto per il lavoro a valore aggiunto in azienda



GUIDARE E SVILUPPARE GLI ALTRI

AIUTARE GLI ALTRI A MIGLIORARE SE STESSI

- Sviluppo delle competenze **orientato ai processi aziendali e non solo ai risultati**
- Saper vedere negli altri punti di forza e debolezze in un'ottica di miglioramento continuo
- Sapersi assumere la responsabilità di aiutare i collaboratori a crescere attraverso un continuo apprendimento



SUPPORTARE IL KAIZEN QUOTIDIANO

KAIZEN + GEMBA + VISION = LEADERSHIP

- Mentalità *Kaizen*: nulla è perfetto, ma tutto può essere migliorato
- Promuovere la Leadership diffusa a partire dalla base
- Diffondere e amare gli standard, e sfruttare le opportunità del Visual Management
- Presenza nel *Gemba*, per *scoprire quanto ci si discosta dalle condizioni volute, ed assumersi la responsabilità di ridurre gli scostamenti riscontrati*



CREARE LA VISION E ALLINEARE GLI OBIETTIVI

SVILUPPARE VISION E PIANIFICAZIONE

Saper attivare processi collaborativi per allineare gli obiettivi aziendali, definendo i mezzi per poterli raggiungere.



MANAGER & LEADERSHIP



MANAGER & LEADERSHIP



GLI ELEMENTI DI DISTURBO

- Leadership autoritarie o assenti
- Scarsa conoscenza del contesto e dei processi
- Concentrazione esclusiva sui risultati
- Scarsa empatia vs i collaboratori
- Scarsa fiducia nel lavoro di squadra



LE CONDIZIONI DI MERCATO ODIERNE

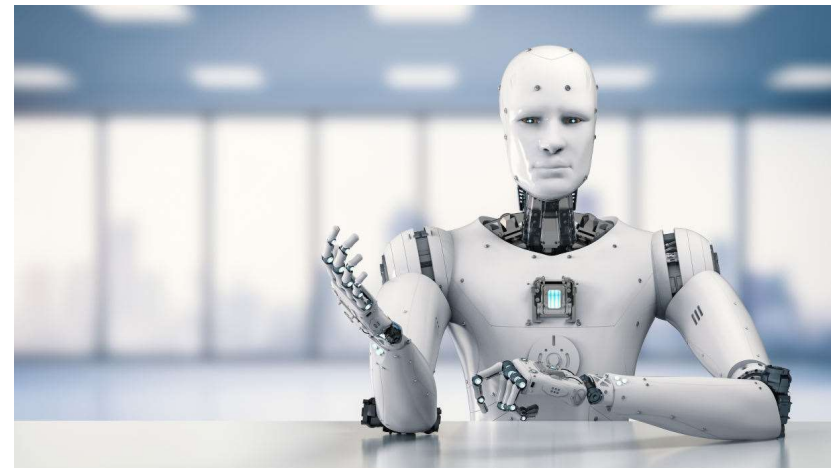
Tutto ciò che avete visto finora sono **condizioni necessarie** per definire le competenze e abilità di un manager

..... ma è anche **sufficiente** per affrontare le sfide del presente e del futuro?



CONTESTI E MERCATI SEMPRE PIU' DINAMICI E COMPLESSI

- Saper analizzare in maniera corretta il "big data" e prendere decisioni rapide
- Saper prevedere le variazioni di mercato valutando le possibili ricadute critiche sull'organizzazione aziendale
- Saper adeguare/riadeguare l'organizzazione aziendale alle variazioni del contesto ed ai target, non ultimo al rapido e crescente sviluppo tecnologico



MANAGER SI NASCE O SI DIVENTA?

Ci sono tre tipologie di leader:

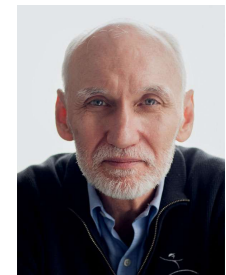
*Quelli che ti **dicono** cosa fare*

*Quelli che ti **lasciano** fare ciò che vuoi*

*E i leader “lean” che vengono da te e ti **aiutano a scoprire** cosa fare*

(John Shook)

John Shook è stato il primo dipendente americano presso la sede mondiale di Toyota e il primo "kacho" (manager) americano di quella società in Giappone.



John Shook

MANAGER SI NASCE O SI DIVENTA?

AiFOS



AiFOS
Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

Grazie per l'attenzione!

