

WEBINAR

Digitalizzazione nel mondo del lavoro: cosa cambia e quali competenze

Paolo Carminati

10 febbraio 2023



Cerence | Market Leader in Conversational AI for Automotive and Mobility Industries

450M+	1 in 2 cars	80+	20+	70+	800+	~1800
Cars on road with Cerence	Ship globally with Cerence tech	Global customers & partners	Years of innovation	Global languages supported	Patents	Engineers and scientists in 24 locations



Cerence Assistant

The Best AI Co-Pilot You Can Have

Coherently Integrated • Proactive • Multi-Modal • Multi-Sensor • Multi-Seat • Multi-Assistant

**User-Centric
& Effortless**

**Deep Vehicle
Integration**

**Ecosystem
Centered on
Vehicle**

**Coexistence:
Integral with
Digital Life**

**Branded
Experience**

**The Trusted
Co-Pilot**



Platform

Open and extensible

+

Data

Your data

+

Branding

Your brand

+

Future

Continuous innovation

Qualche Indicatore dalle Ricerche (HR)

- 90% dei lavoratori perde 2-4 ore alla settimana per “HR admin tasks”

(The Future of HR, employee experience fueled by consumer-grade technology - Forrester Consulting – June 2022)

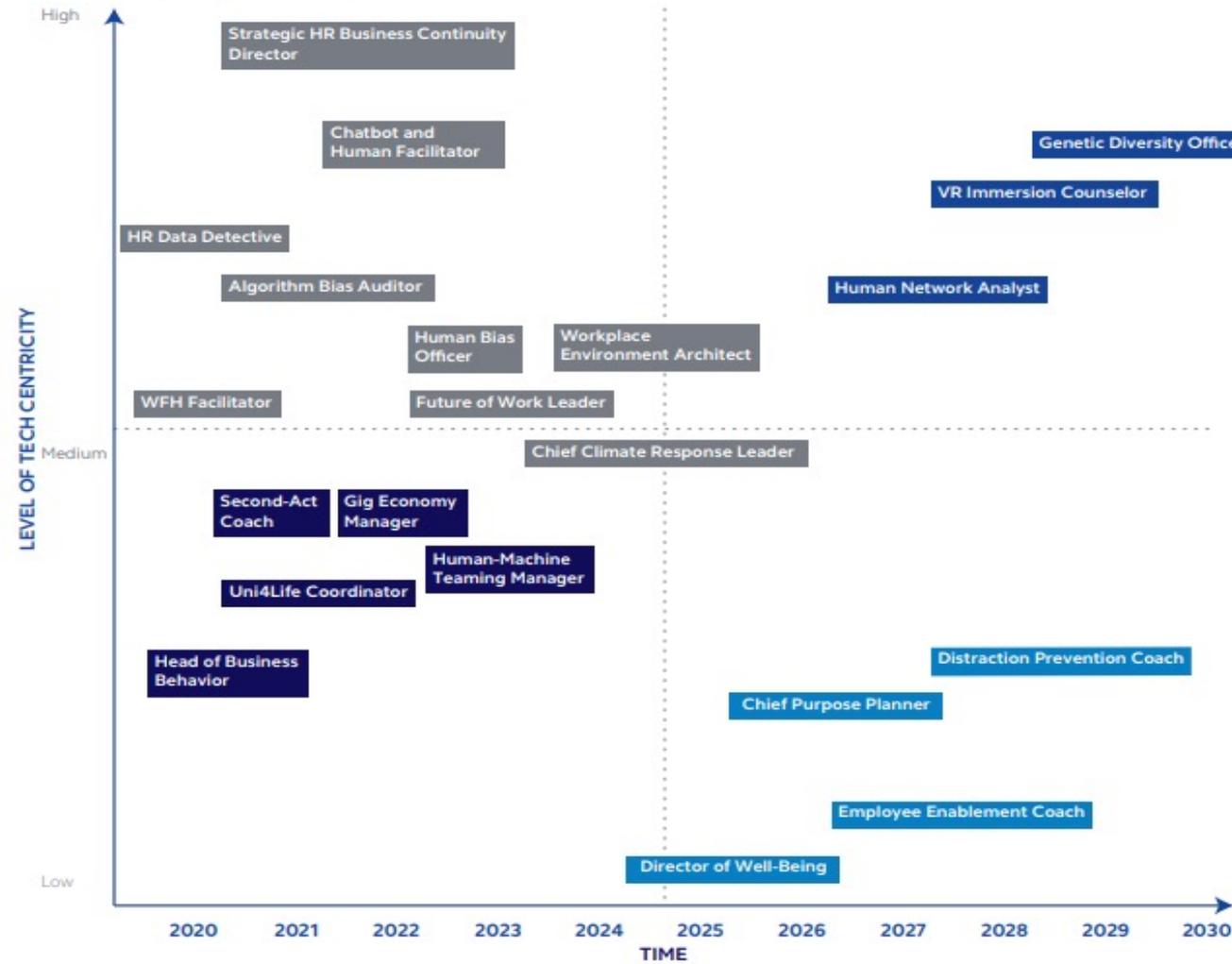
- Circa il 60% dei lavoratori vuole lavorare al 100% da casa. E il 35% vuole un lavoro ibrido

(Research from FlexJobs – June 2022)

- le prime Ricerche sul lavoro ibrido sembra che ci dicano che il lavoro ibrido ha delle componenti di stress sottavalutate (vedi la logistica e come organizzare il proprio tempo)

21 HR Jobs of the Future

The 10-year journey



Mid-high tech within 5 years Mid-high tech within 10 years
 Low-mid tech within 5 years Low-mid tech within 10 years



Work-from-Home Facilitator

- A. Che ci sia «Fully-Remote» oppure «Hybrid Workplace»
- B. Visto che sarà difficile se non impossibile tornare ad intendere l'ufficio come prima della pandemia
- C. Per questo il lavoro da remoto sarà un aspetto essenziale della nuovo modo di lavorare
- D. Le aziende potranno ricorrere a dei *Facilitatori* per ottimizzare l'esperienza del lavoro da remoto, in ottica di integrazione e soddisfazione delle persone. L'obiettivo è quello di garantire che lo smart working sia supportato da giuste tecnologie, processi e cultura aziendale.

Director of Well-Being/Chief Happiness Officer

- A. Produttività e motivazione sono impattati dal benessere fisico e mentale delle persone all'interno dell'azienda
- B. *Happiness Officer /Director of Well-Being* hanno come obiettivo quello di creare una strategia volta a garantire il benessere psico-fisico, emozionale e produttivo di tutti i lavoratori («Employee Experience»)
- C. Questa nuova opportunità professionale (che potranno essere visti come figure esterne) dovranno formarsi e specializzarsi in questi nuovi ruoli.

Head of Business Behavior

- A. Le analisi dei dati sempre più approfondite sul comportamento delle persone (***behavioral data***) sta portando sempre più aziende ad avere ciò alla base di ogni solida strategia di crescita
- B. *Head of Business Behavior* analizza questi dati per individuare le migliori strategie per aumentare engagement, produttività e benessere delle persone, il tutto nel rispetto della loro privacy
- C. *Sono figure professionali che dovranno unire competenze di una psicologo a quelle più tecniche con alla base conoscenze organizzative*

Algorithm Bias Auditor

- A. Il *Responsabile/Auditor* dell'ABA guida un team che conduce un'indagine metodica e rigorosa su ogni algoritmo in ogni unità aziendale all'interno dell'organizzazione
- B. Il team lavorerà con i team di sviluppo delle funzioni tecnologiche e aziendali per nuove applicazioni basate sull'intelligenza artificiale e esaminerà i sistemi esistenti
- C. Il *responsabile dell'ABA* avrà la responsabilità di creare un inventario che registra e tiene traccia di ogni algoritmo significativo con i suoi obiettivi e i relativi giudizi di valore umano e conseguenze.

Chatbot & Human Facilitator

- A. La *Voce Recognition* è la parte più evoluta dell'intelligenza artificiale e i candidati ideali per questo ruolo saranno appassionati di interfacce conversazionali nel contesto delle risorse umane.
- B. Anche gli accenti, le inflessioni, i giri di parole, il gergo e il gergo degli attuali sistemi voice-as-a-platform dovrebbero essere ottimizzati lavorando di concerto con i progettisti di Voice User Experience per aumentare gli input empatici e creare un'atmosfera di lavoro migliore per la forza lavoro.
- C. Competenze area linguistica, psicologica e tecnica.

Chat GPT (6 Febbraio 2023)

Che cosa fa AICQ?

AICQ è l'acronimo di Associazione Italiana per la Qualità, che è un'associazione senza scopo di lucro che si dedica alla promozione e allo sviluppo della qualità nell'industria e nei servizi in Italia. AICQ offre servizi di formazione, consulenza e certificazione per aiutare le organizzazioni a migliorare la loro qualità e a raggiungere i loro obiettivi di business.

Potresti dirmi come cambierà in futuro AICQ?

Non posso prevedere con certezza come cambierà AICQ nel futuro, poiché dipende da molte variabili, tra cui le decisioni dei suoi membri, le sfide che l'associazione si troverà ad affrontare e le opportunità che si presenteranno. Tuttavia, è probabile che AICQ continuerà a evolversi per adattarsi alle mutevoli esigenze del mercato e delle imprese associate, al fine di garantire che sia sempre in grado di soddisfare i bisogni dei suoi membri e promuovere la cultura della qualità in Italia. Potrebbe essere necessario, ad esempio, ampliare la gamma di servizi offerti, adottare nuove tecnologie o modificare la propria struttura organizzativa per continuare a essere rilevante e competitivo nel futuro.

Chat GPT (6 Febbraio 2023)

Digitalizzazione nel mondo del lavoro: cosa cambia e quali competenze?

La digitalizzazione nel mondo del lavoro sta portando molti cambiamenti, come la automatizzazione dei processi, la diffusione del lavoro da remoto e l'utilizzo di nuove tecnologie. Questi cambiamenti richiedono una nuova serie di competenze digitali, come la capacità di utilizzare software e strumenti digitali, la comprensione dei sistemi di informazione e la capacità di lavorare in modo efficiente in un ambiente online. Inoltre, le competenze di problem solving, la capacità di apprendere continuamente e la flessibilità sono diventate sempre più importanti per adattarsi alle rapide evoluzioni tecnologiche.

Chat GPT (6 Febbraio 2023)

Quali saranno le difficoltà che una persona dovrà gestire nella digitalizzazione nel mondo del lavoro?

Ci sono diverse difficoltà che una persona potrebbe incontrare nella digitalizzazione nel mondo del lavoro, tra cui:

- **Competenze digitali:** *acquisire le competenze necessarie per lavorare con tecnologie digitali può essere una sfida per alcune persone.*
- **Adattabilità:** *la digitalizzazione sta portando a una rapida evoluzione dei processi lavorativi e delle tecnologie, e potrebbe essere difficile per alcune persone adattarsi continuamente a questi cambiamenti.*
- **Isolamento sociale:** *il lavoro da remoto o in modalità online può essere solitario e potrebbe essere difficile per alcune persone mantenere relazioni sane e sane con i colleghi e il team.*
- **Protezione dei dati:** *con la digitalizzazione, c'è una maggiore esposizione dei dati e una maggiore vulnerabilità a possibili violazioni della privacy.*
- **Iniquità:** *la digitalizzazione può aumentare le disuguaglianze, poiché non tutte le persone hanno accesso alle stesse opportunità e risorse digitali.*

In generale, gestire queste sfide richiede una combinazione di competenze digitali, flessibilità, resilienza e una continua capacità di apprendere e adattarsi ai cambiamenti.

Chat GPT (6 Febbraio 2023)

Cosa potrebbe fare AICQ nel campo della digitalizzazione nel mondo del lavoro?

AICQ (Associazione Italiana per la Qualità) potrebbe svolgere diversi ruoli nell'ambito della digitalizzazione nel mondo del lavoro, tra cui:

- **Formazione:** *AICQ potrebbe fornire programmi di formazione e certificazione per aiutare le persone a acquisire le competenze digitali necessarie per lavorare in un ambiente sempre più digitale.*
- **Supporto all'adattamento:** *AICQ potrebbe offrire supporto e risorse per aiutare le aziende e i lavoratori a adattarsi alle rapide evoluzioni tecnologiche e ai cambiamenti del mondo del lavoro.*
- **Promozione dell'equità:** *AICQ potrebbe lavorare per promuovere l'accesso equo alle tecnologie digitali e alle opportunità di lavoro, per aiutare a ridurre le disuguaglianze nell'era digitale.*
- **Sviluppo di standard:** *AICQ potrebbe collaborare con le aziende e gli stakeholder per sviluppare standard e linee guida per la digitalizzazione nel mondo del lavoro, per garantire la sicurezza dei dati e la protezione della privacy.*
- **Ricerca e sviluppo:** *AICQ potrebbe sostenere la ricerca e lo sviluppo di nuove tecnologie e soluzioni per migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro in un ambiente digitale.*

Queste sono solo alcune delle molte opportunità per AICQ nel campo della digitalizzazione nel mondo del lavoro, e potrebbe essercene ancora di più a seconda delle priorità e degli obiettivi specifici dell'associazione.

Chat GPT (6 Febbraio 2023)

Digitalizzazione nel modo del lavoro: cosa potrebbe fare AIFOS?

AIFOS (Associazione Italiana Formatori e Consulenti per la Sicurezza sul Lavoro) potrebbe fare diversi interventi nell'ambito della digitalizzazione nel mondo del lavoro, tra cui:

- **Formazione:** AIFOS potrebbe fornire programmi di formazione e certificazione per aiutare i lavoratori e le aziende a comprendere i rischi e le opportunità della digitalizzazione nel mondo del lavoro, nonché a sviluppare le competenze digitali necessarie.
- **Sensibilizzazione sulla sicurezza:** AIFOS potrebbe lavorare per sensibilizzare le aziende e i lavoratori sui rischi associati alla digitalizzazione, tra cui la protezione dei dati e la sicurezza informatica, e fornire risorse per gestirli.
- **Sviluppo di linee guida:** AIFOS potrebbe collaborare con le aziende e gli stakeholder per sviluppare linee guida e standard per la digitalizzazione nel mondo del lavoro, al fine di garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori.
- **Assistenza tecnica:** AIFOS potrebbe fornire assistenza tecnica e consulenza per aiutare le aziende a integrare la tecnologia digitale nei loro processi lavorativi in modo sicuro e rispettoso dei diritti dei lavoratori.
- **Monitoraggio e valutazione:** AIFOS potrebbe monitorare e valutare l'impatto della digitalizzazione sul mondo del lavoro e fornire raccomandazioni per garantire che la tecnologia sia utilizzata in modo responsabile e sostenibile.

Questi sono solo alcuni esempi di ciò che AIFOS potrebbe fare per supportare la digitalizzazione nel mondo del lavoro, e potrebbe essercene ancora di più a seconda delle priorità e degli obiettivi specifici dell'associazione.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE