



IL VOLONTARIO TRA EVENTI E MANIFESTAZIONI

**Safety, primo soccorso, antincendio,
supporto, ...i volontari sono la
colonna portante dell'evento**



Geom. Stefano Farina

Vice Presidente di AiFOS Protezione Civile e R.S.P.P. del Servizio prevenzione rischi e centrale unica di emergenza della Protezione Civile della Provincia Autonoma di Trento.



22° Salone Internazionale dell'Emergenza

EVENTI

Con la ripresa a pieno regime di eventi e manifestazioni i volontari vengono sempre più coinvolti nei vari ruoli ed incombenze (safety, primo soccorso, antincendio, supporto, ...).

- ✓ Quali sono gli aspetti da conoscere e la necessaria formazione ed informazione?
- ✓ Facciamo alcuni esempi di quello che si può fare.



CHI FA COSA !



SAFETY e non SECURITY

Chiarezza dei ruoli e delle attività



Utilizzo radio

Della serie non basta schiacciare un tasto



Pressione lunga tasto rosso per tornare alla schermata iniziale.

Accensione:

Tenere premuto il tasto di accensione per circa tre secondi, la radio visualizza per qualche secondo lo stato di carica della batteria e si predispone in automatico sul Gruppo-1 del Canale Distrettuale indipendentemente dal Gruppo selezionato allo spegnimento.

Spegnimento:

Tenere premuto il tasto di Spegnimento per circa tre secondi, la radio visualizza la scritta **Preparati per spegnimento**. Tenere premuto ancora per qualche secondo e la radio si spegnerà. Se la radio è bloccata sbloccare tenendo premuto il tasto # e poi procedere con la procedura di spegnimento.

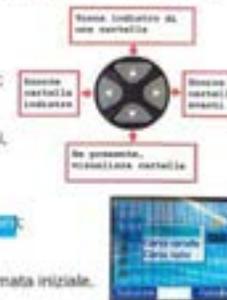
Cambio Gruppo (canale):

Modo 1 (consigliato)

- Premere il tasto di accensione e spegnimento
- Scorrere le cartelle con le frecce Destra/Sinistra e Su/Giù;
- Una volta nella cartella scegliere il gruppo girando la manopola del volume
- Dare conferma con il tasto PTT oppure attendere 5secondi.

Modo 2:

- Premere il tasto funzione sinistro **Gruppo**
- Scorrere le cartelle con le frecce Su/Giù;
- Premere due volte il tasto funzione sinistro **Operazioni Avanzate**
- Scorrere i gruppi con le frecce Su/Giù
- Premere due volte il tasto funzione sinistro **Seleziona**
- Pressione lunga il tasto rosso per tornare alla schermata iniziale.



Tasti di scelta rapida:

- = Primo Gruppo distretto di appartenenza
- = Gruppo PR/VF1 (Link con CH 42)
- = Gruppo Interforze locale
- = Gruppo Elisoccorso
- = Tasto gruppo dinamico (Impossibile nel menu gruppi)
- = Visualizza coordinate GPS
- = Scambio DMO/TMO
- = Dimensione caratteri (Grandi/Piccoli)
- = Filtro Gateway/Repeater (Attiva/Disattiva affiliazione a Gateway e/o Repeater)

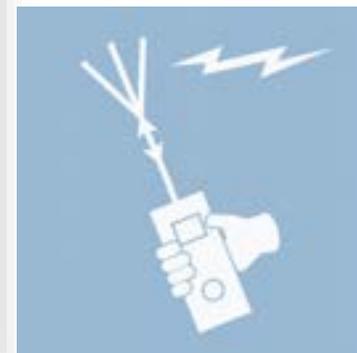


Profili utente: determina lo stato di partenza all'accensione della radio

Premere il tasto "tastiera Giù" , scorrere fino a "Profili Utente" e selezionare il profilo desiderato.

Normale: radio si accende su primo gruppo appartenenza ed emette un tono di inizio e fine trasmissione
No toni TX/RX: radio si accende su primo gruppo appartenenza non emette nessun tono
Avvio in Diretta: La radio si avvia in modalità Diretta ed emette un tono di inizio e fine trasmissione
Diretta No toni TX/RX: La radio si avvia in modalità Diretta non emette nessun tono

NB: Se viene sostituita la batteria la radio si riporta al Profilo Utente "memorizzato all'ultimo spegnimento"
 - comprensivo di livello volume e gruppo dinamico (tasto S) precedentemente impostati -



I ruoli

Tutti fanno tutto (ma anche no)

- ✓ Definizione dei ruoli
- ✓ Definizioni delle attività
- ✓ Modalità di trasmissione delle informazioni
- ✓ Briefing (e debriefing)
- ✓



I compiti

Sono sicuro/sicura di quello che devo fare?

- ✓ accoglienza,
- ✓ instradamento,
- ✓ regolamentazione dei flussi durante l'evento
- ✓ regolamentazione dei flussi in caso di evacuazione,
- ✓ osservazione ed assistenza del pubblico
- ✓



Vettovaglie

Non di sola aria

- ✓ Supporto e sussistenza
 - acqua,
 - cibo,
 - caffè, ...
 - (no brulè)



Cambio turno

La sindrome da postazione sguarnita

- ✓ Orario di arrivo al punto di ritrovo/smistamento
- ✓ Orario di inizio turno
- ✓ Orario di cambio in postazione
- ✓ L'*abbandono* della postazione
- ✓ Orario di fine servizio

- ✓ Bisogni fisiologici !!!



Passaggio delle consegne

Le informazioni vitali

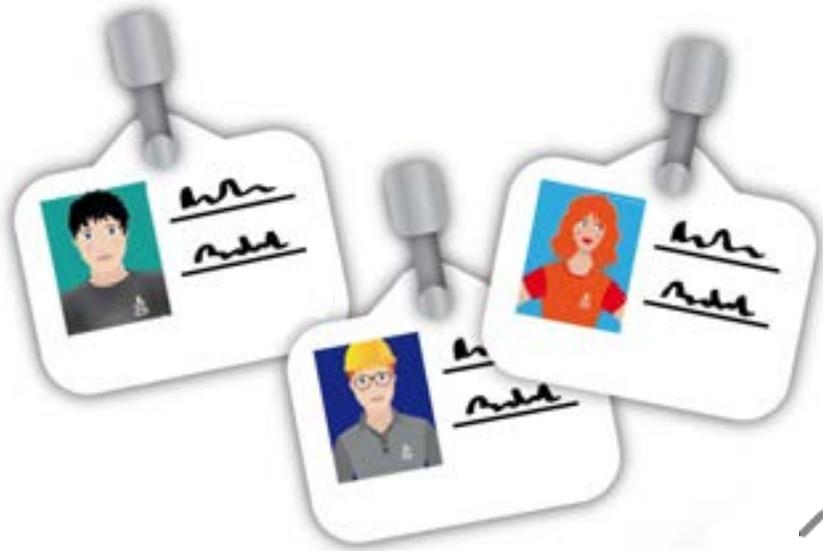
- ✓ Principali criticità rilevate nell'area di assegnazione
- ✓ Situazioni rilevate da considerare
- ✓ Logistica dell'area
- ✓ Informazioni aggiuntive
- ✓ ...



Identificazione

Chi sei?

- ✓ Divisa / gilet
- ✓ Cartellino/badge



Criticità

Non ci sono più le stagioni di una volta & C.

- Aspetti connessi
 - alle raffiche di vento
 - ad allestimenti non allestiti
 - ad impianti elettrici
 - ai comportamenti
 - agli ostacoli
 - ...



Attenzione

Mi annoio

« A questo evento mi sono annoiata tantissimo. Ottimo vuol dire che non ci sono stati problemi!!! »

[cit. Un'operatrice safety al termine di una grossa manifestazione]

Noia, stanchezza, disinteresse (o troppo interesse, ma di questo ne parliamo tra poco), ...



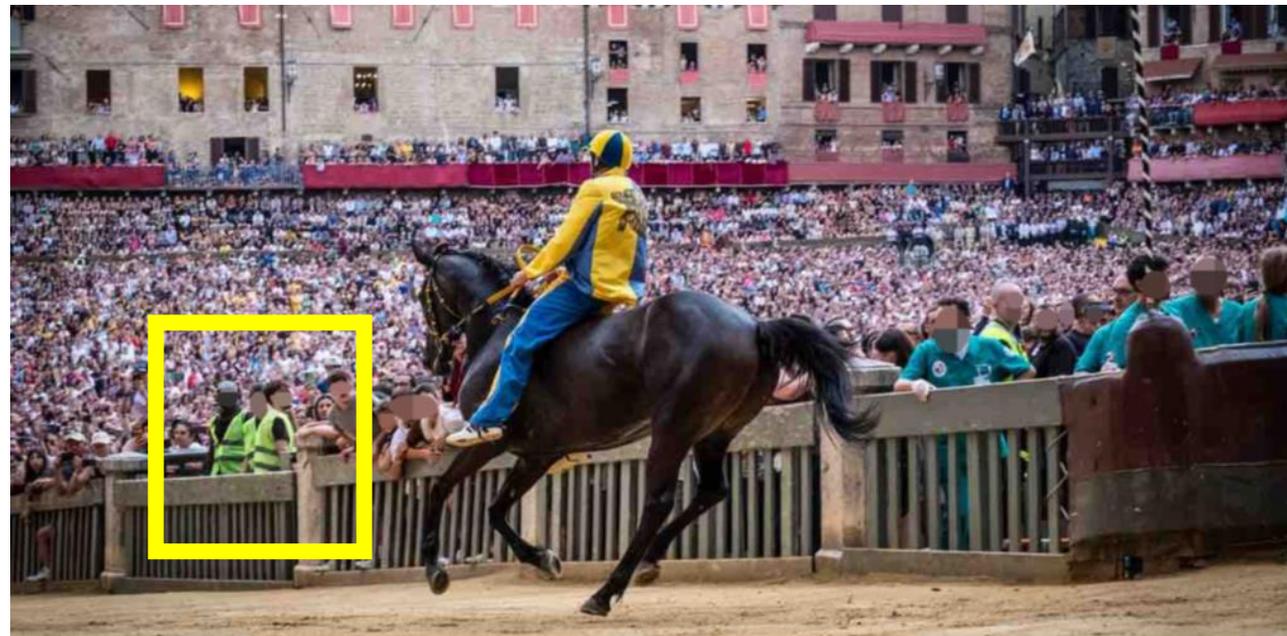
Attenzione !!!

Finalmente all'evento senza pagare

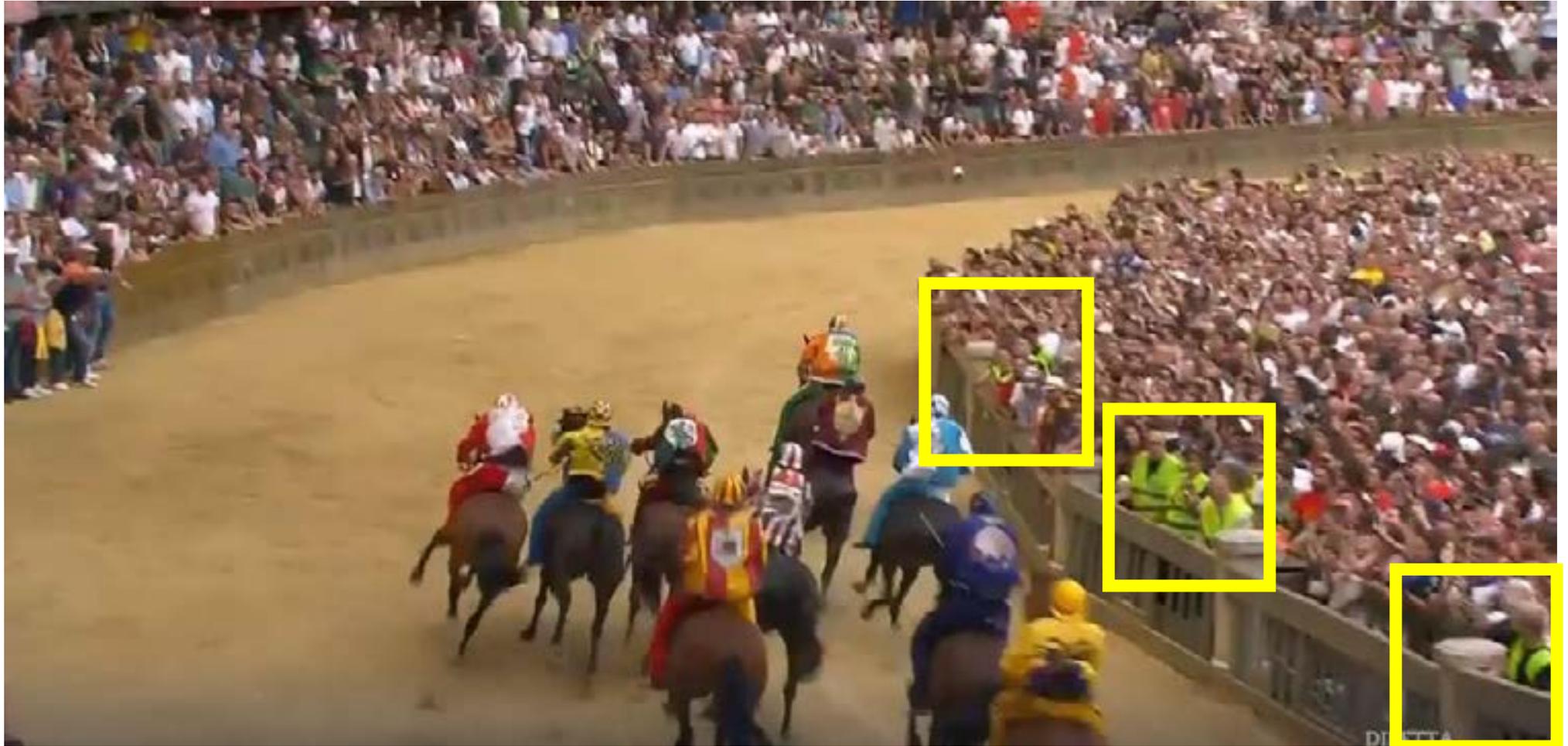
« Ho avuto la sfortuna di essere lontano dal palco e non sono riuscito a godermi il concerto»

[cit. Un operatore safety al termine di un concerto con il big di turno]

Quando il concetto di operatore safety non è molto chiaro



Attenzione !!!
Finalmente all'evento senza pagare

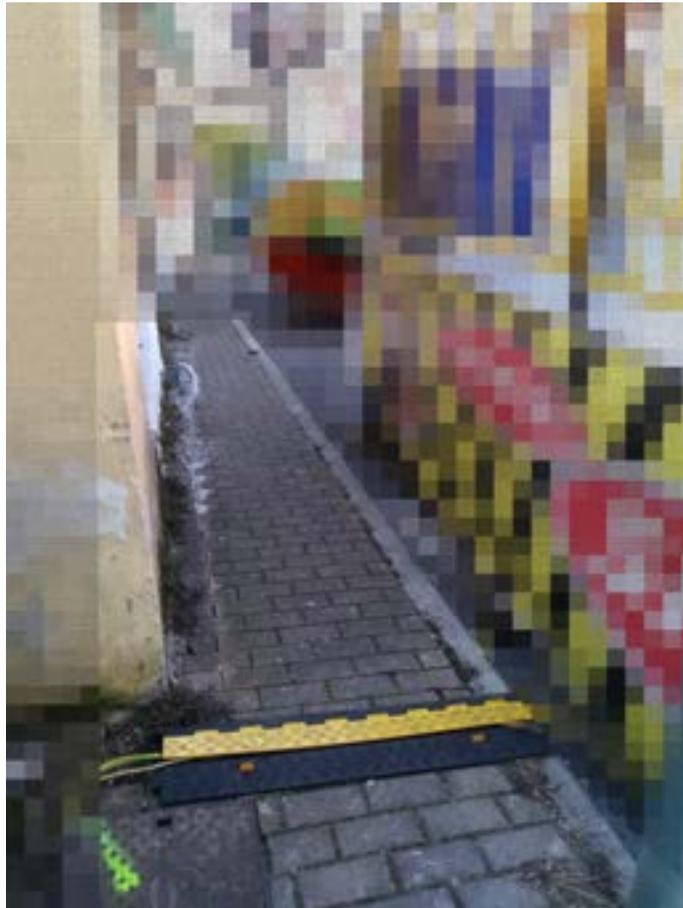


Attenzione !!!
Finalmente all'evento senza pagare



Disabilità

Un occhio di riguardo (*tra infrastrutture e comportamenti*)



Disabilità

Un occhio di riguardo (tra infrastrutture e comportamenti)



Disabilità

Un occhio di riguardo (tra infrastrutture e comportamenti)

TECNICHE DI ASSISTENZA A PERSONE CON DISABILITÀ DELL' UDITO
Indicazioni per utenti e/o operatori

Max 2,5 m

Per consentire al sordo una buona lettura labiale, la distanza ottimale nella conversazione non deve mai superare il metro e mezzo.

Il viso di chi parla deve essere illuminato in modo da permettere la lettura labiale.

Storpiatura NO

Parlare distorsamente, ma senza esagerare, avendo cura di non storpiare la pronuncia: la lettura labiale, infatti, si basa sulla pronuncia corretta.

NO NO

Usare possibilmente frasi corte, semplici ma complete, espresse con un tono normale di voce (non occorre gridare). Non serve parlare in modo infantile, mentre è necessario mettere in risalto la parola principale delle frasi usando espressioni del tipo *in relazione al tema del discorso*.

TECNICHE DI ASSISTENZA A PERSONE CON DISABILITÀ DELLA VISTA
Indicazioni per Operatori Safety e/o Addetti Antincendio

Annunciare la propria presenza e parlare con voce ben distinta e comprensibile.

Parlare naturalmente, senza gridare, e direttamente verso l'interlocutore, senza interporre una terza persona, descrivendo l'evento e l'eventuale situazione di pericolo.

VEDERE GUARDARE CIECO

Non temere di usare parole come "vedere", "guardare" o "cieco".

Offrire assistenza lasciando che la persona vi spieghi di cosa ha bisogno.

Assistere al lavoro solo con il permesso

Assistere il sordo solo con il permesso

Assistere il cieco solo con il permesso

Non lasciare che la persona afferrì leggermente il braccio o la spalla per farsi guidare (può scegliere di camminare leggermente dietro per valutare la reazione del corpo agli ostacoli).

Esempio

Qualche giorno prima

COMPLEANNO DEL MUSE

INFORMAZIONI SAFETY EVENTO



EVENTI





Grazie per l'attenzione

