

SOSTENIBILITÀ E STILI DI VITA:

due facce della stessa medaglia

*I sistemi e i modelli di organizzazione e gestione:
il collante sostenibile*

Francesco Naviglio
Segretario Generale AiFOS

17 NOVEMBRE 2023



IN COSA SI DIFFERENZIANO “MODELLO ORGANIZZATIVO” E “SISTEMA DI GESTIONE”?

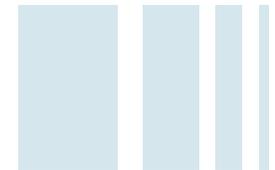
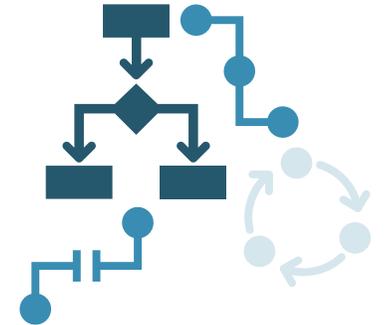
Il **Modello organizzativo** è l'insieme delle soluzioni tecniche, comportamentali e strategiche che l'impresa adotta nelle diverse aree di business per svolgere le proprie attività produttive in linea con gli obiettivi strategici che si è data.

Ogni modello organizzativo ha al suo interno dei sottosistemi destinati a descrivere le attività connesse alla qualità, alla sicurezza del lavoro, all'ambiente, alla contabilità, alla gestione del personale che, nel loro insieme, consentono di delineare l'intero schema organizzativo e il ciclo produttivo dell'azienda.

Il **Sistema di gestione** è un insieme di attività regolate da norme e regolamenti che consentono di tenere sotto controllo l'andamento aziendale.

Tipico dei sistemi di gestione è l'approccio per processi, che serve per dare un'esatta visione della dinamicità dell'azienda affrontando i temi organizzativi dal punto di vista del fluire delle attività all'interno dei processi e della loro interrelazione nell'ambito della produzione aziendale.

Dunque, quando si parla di “**modello organizzativo**”, si parla dell'**aspetto statico** dell'azienda, mentre, quando si parla di “**sistemi di gestione**”, ci si riferisce all'**aspetto dinamico**.



COSA SI INTENDE PER SOSTENIBILITÀ DI UNA ORGANIZZAZIONE?

La **sostenibilità** è diventata un elemento fondamentale nei sistemi di gestione aziendale, soprattutto quando si parla di ambiente, qualità e sicurezza sul lavoro.

Questa non è solo un requisito etico o di responsabilità sociale, ma anche un fattore che può avere un impatto diretto sulla competitività e sulla longevità di un'organizzazione.

Secondo il principio di sostenibilità, un sistema di gestione dovrebbe considerare gli aspetti economici, ambientali e sociali delle attività dell'organizzazione. Questo implica l'adozione di pratiche sostenibili che mirano a ridurre l'impatto ambientale, promuovere l'equità sociale e garantire la sostenibilità economica nel lungo termine.



I Sistemi di Gestione



I SISTEMI DI GESTIONE

I sistemi di gestione che favoriscono la sostenibilità di un'azienda sono diversi, a seconda delle specifiche esigenze e degli obiettivi dell'azienda. Alcuni dei più rilevanti sono:

- 1. ISO 14001 - Gestione Ambientale:** Questo standard internazionale aiuta le organizzazioni a migliorare le loro prestazioni ambientali attraverso un uso più efficiente delle risorse e una riduzione dei rifiuti, guadagnando un vantaggio competitivo e la fiducia delle parti interessate.
- 2. ISO 50001 - Gestione dell'Energia:** Questo standard fornisce alle aziende un framework per gestire l'energia in modo più efficiente, includendo l'uso, il consumo e l'efficienza energetica, che sono fondamentali per ridurre l'impatto ambientale e i costi.
- 3. ISO 26000 - Responsabilità Sociale:** Anche se non è per la certificazione, questa guida aiuta le organizzazioni ad operare in modo socialmente responsabile, il che significa agire in modo etico e trasparente che contribuisce alla salute e al benessere della società.
- 4. SA8000 - Responsabilità Sociale:** È uno standard di certificazione internazionale che motiva le organizzazioni a sviluppare, mantenere e applicare pratiche socialmente accettabili nel posto di lavoro.

I SISTEMI DI GESTIONE



Naturalmente non possiamo dimenticare:

- **ISO 9001 Sistemi di gestione della qualità:** è lo standard internazionale progettato per aiutare le organizzazioni a garantire che soddisfino le esigenze dei clienti e altre parti interessate, migliorando costantemente i loro prodotti e servizi.
- **ISO 45001 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro:** è uno standard internazionale che specifica i requisiti per la sicurezza dei lavoratori e fornisce una guida per il suo utilizzo, consentendo alle organizzazioni di fornire luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenire infortuni legati al lavoro e problemi di salute, e migliorare proattivamente le sue prestazioni di OH&S.

Sono questi Sistemi di gestione che insieme ai precedenti possono consentire alle organizzazioni di raggiungere obiettivi di sostenibilità

La mia analisi sarà condotta in una ottica di integrazione dei diversi sistemi come potente strumento di efficienza in un sistema organizzativo sostenibile.

Elementi chiave di
un sistema di
gestione integrato
per promuovere la
sostenibilità



Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

1. Analisi degli impatti:

Una organizzazione per ottenere un **riconoscimento di sostenibilità** dovrebbe condurre una **valutazione degli impatti ambientali e sociali delle sue attività**, identificando le aree in cui può apportare miglioramenti significativi.

Condurre una valutazione degli impatti ambientali e sociali delle attività dell'organizzazione è un passo fondamentale per promuovere la sostenibilità.

Questo processo è spesso chiamato "valutazione dell'impatto ambientale" o "valutazione dell'impatto sociale".



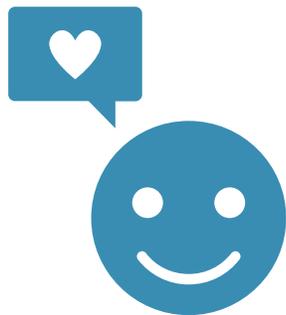
Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

1. Analisi degli impatti:

La **valutazione degli impatti ambientali** comporta l'analisi dettagliata dei processi e delle pratiche aziendali al fine di identificare e valutare gli effetti negativi sull'ambiente. Ciò può includere l'analisi delle emissioni di gas serra, l'utilizzo delle risorse naturali, la generazione di rifiuti, l'inquinamento delle acque e altri aspetti ambientali rilevanti. L'obiettivo è quello di identificare le aree in cui l'organizzazione ha un impatto significativo sull'ambiente e che richiedono interventi per ridurre l'impatto negativo.



La **valutazione degli impatti sociali** si concentra sugli effetti delle attività dell'organizzazione sulla società e sul benessere delle persone. Ciò può includere l'analisi dell'occupazione e delle condizioni di lavoro, la salute e la sicurezza dei dipendenti, l'impatto sulla comunità locale, la promozione dell'inclusione e della diversità, la gestione delle relazioni con i fornitori e altri fattori sociali pertinenti. L'obiettivo è comprendere come l'organizzazione interagisce con le persone e la società in generale e individuare le opportunità per migliorare il suo impatto sociale positivo.



Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

1. Analisi degli impatti:

Una volta che gli impatti ambientali e sociali sono stati valutati, **l'organizzazione può identificare le aree prioritarie in cui può apportare miglioramenti significativi**. Questi miglioramenti possono essere realizzati attraverso l'implementazione di strategie e azioni specifiche per ridurre gli impatti negativi e aumentare i risultati positivi.



La valutazione periodica degli impatti ambientali e sociali è fondamentale per monitorare i progressi nel tempo e identificare nuove opportunità di miglioramento. In questo modo, l'organizzazione può adottare un approccio proattivo verso la sostenibilità e contribuire a un impatto positivo sull'ambiente e sulla società.

Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

2. Obiettivi e indicatori di sostenibilità

Dovrebbero essere stabiliti obiettivi chiari e misurabili relativi alla sostenibilità, come la riduzione delle emissioni di carbonio, l'efficienza nell'uso delle risorse o l'aumento della diversità e dell'inclusione.

Stabilire obiettivi chiari e misurabili relativi alla sostenibilità è fondamentale per guidare l'organizzazione verso un miglioramento effettivo e misurabile delle sue prestazioni sostenibili. Gli obiettivi dovrebbero essere specifici, misurabili, realizzabili, rilevanti e limitati nel tempo (obiettivi SMART).

Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

2. Obiettivi e indicatori di sostenibilità

Ecco alcuni esempi di obiettivi relativi alla sostenibilità che potrebbero essere stabiliti:

- **Riduzione delle emissioni di carbonio:** Stabilire un obiettivo specifico per ridurre le emissioni di gas serra prodotte dalle attività dell'organizzazione entro un certo periodo di tempo. Ad esempio, ridurre le emissioni del 20% entro il 2025 rispetto alla linea di base del 2019.
- **Efficienza nell'uso delle risorse:** Impostare obiettivi per l'efficiente utilizzo delle risorse, come ridurre del 15% l'uso di acqua o dell'energia entro il 2024 rispetto al consumo attuale.
- **Aumento della diversità e dell'inclusione:** Definire obiettivi per promuovere la diversità e l'inclusione nell'organizzazione, come aumentare la percentuale di donne in posizioni di leadership al 30% entro il 2025 o introdurre politiche di assunzione per favorire la diversità.
- **Gestione dei rifiuti:** Stabilire obiettivi per la gestione responsabile dei rifiuti, ad esempio aumentare il riciclaggio dei rifiuti aziendali al 70% entro il 2024.
- **Impatto sociale positivo:** Definire obiettivi per contribuire positivamente alla comunità e alla società, come realizzare un progetto di volontariato aziendale con almeno 500 ore di volontariato entro la fine dell'anno.

Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

2. Obiettivi e indicatori di sostenibilità

È importante che gli obiettivi siano allineati alla missione e alla visione dell'organizzazione e che siano sfidanti ma realizzabili. Inoltre, devono essere supportati da piani d'azione concreti e da indicatori di performance che consentano di monitorare il progresso verso il raggiungimento degli obiettivi. La comunicazione trasparente degli obiettivi a tutti i livelli dell'organizzazione favorisce l'impegno e la partecipazione di tutti i membri nella realizzazione delle azioni necessarie.

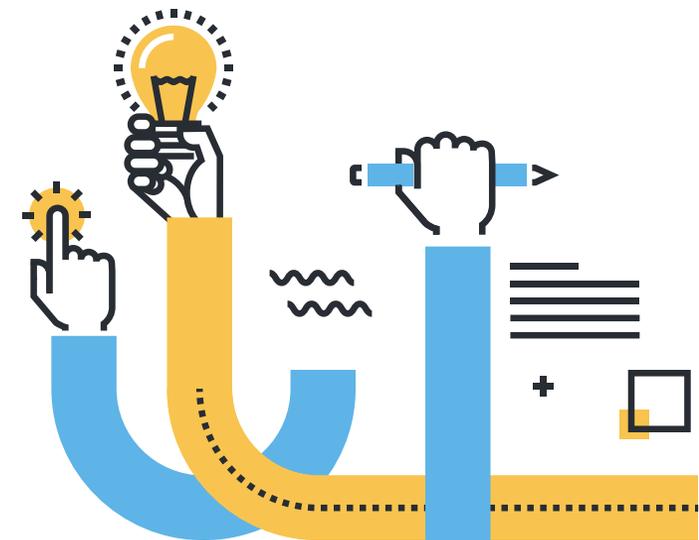
Misurare e monitorare regolarmente i progressi verso gli obiettivi permette di valutare l'efficacia delle misure adottate e apportare eventuali correzioni di rotta. Inoltre, la pubblicazione dei risultati e dei report di sostenibilità può contribuire alla trasparenza e alla responsabilità dell'organizzazione nei confronti delle parti interessate esterne.



Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

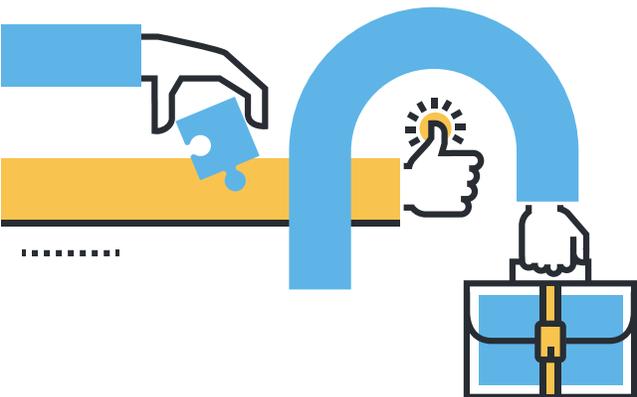
3. Coinvolgimento degli Stakeholders

Gli stakeholder interni ed esterni, come dipendenti, clienti, fornitori e comunità locali, **dovrebbero essere coinvolti nel processo decisionale e nella definizione degli obiettivi di sostenibilità.** Ciò può consentire un approccio più inclusivo e una migliore comprensione delle aspettative delle diverse parti interessate.



Coinvolgere gli stakeholder interni ed esterni nel processo decisionale e nella definizione degli obiettivi di sostenibilità è essenziale per un approccio inclusivo e per rispondere alle aspettative delle diverse parti interessate.

Gli stakeholder sono le persone o le organizzazioni che possono essere influenzate dalle attività e dalle decisioni dell'organizzazione, o che possono influenzarla direttamente o indirettamente.



Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

3. Coinvolgimento degli Stakeholders

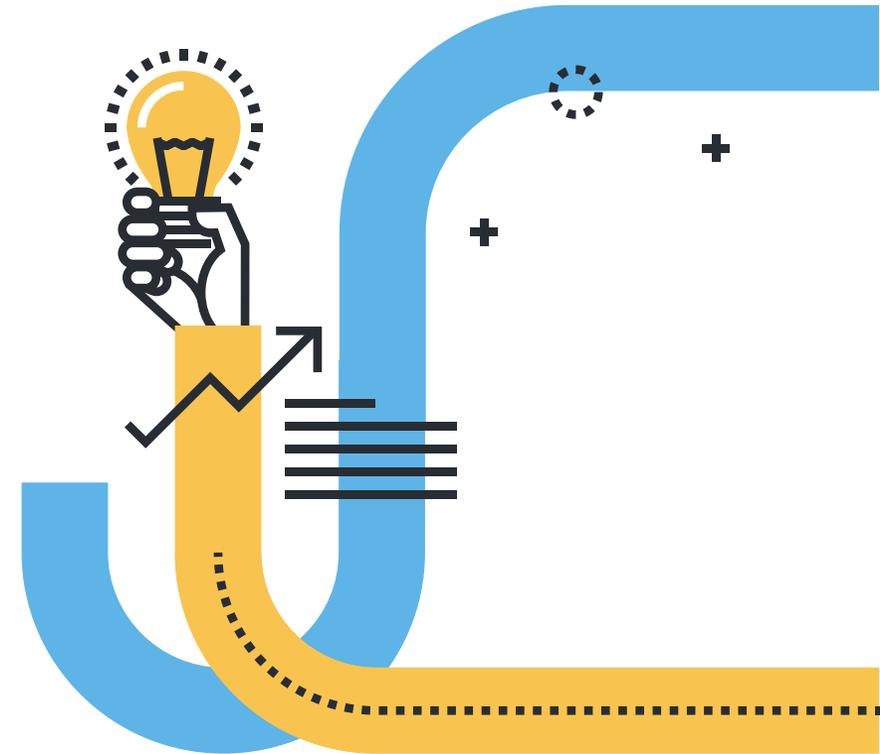
Coinvolgere gli stakeholder nel processo decisionale sulla sostenibilità può portare a una serie di benefici:

- **Comprendere le aspettative:** Coinvolgere gli stakeholder permette di comprendere meglio le loro aspettative e le preoccupazioni riguardo alle prestazioni sostenibili dell'organizzazione. Ciò consente di allineare gli obiettivi di sostenibilità con le esigenze delle parti interessate e di affrontare le questioni chiave che potrebbero influenzare la reputazione e la relazione con gli stakeholder.
- **Accesso a diverse prospettive:** Coinvolgendo una vasta gamma di stakeholder, si ottiene accesso a diverse prospettive, competenze ed esperienze. Questo può contribuire a identificare soluzioni innovative, individuare rischi e opportunità che potrebbero altrimenti essere trascurate e migliorare la qualità delle decisioni prese.

Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

3. Coinvolgimento degli Stakeholders

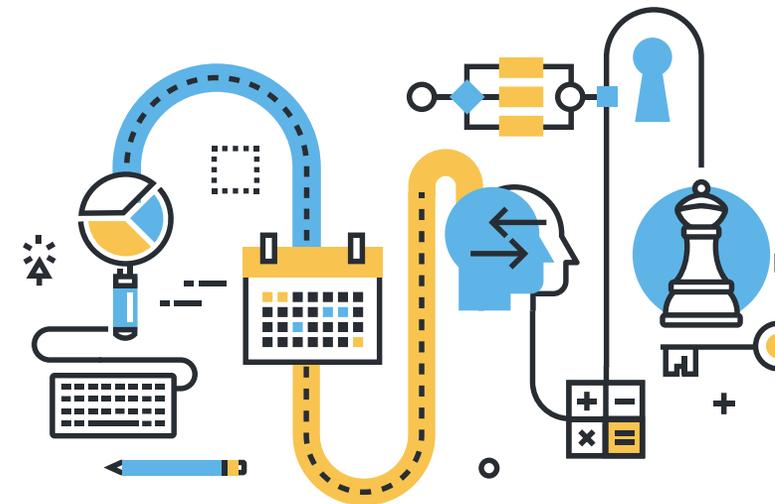
- **Consenso e supporto:** Coinvolgere gli stakeholder nel processo decisionale e nella definizione degli obiettivi può creare un senso di coinvolgimento e appartenenza. Quando le persone si sentono parte integrante del processo, sono più inclini a sostenere e aderire agli obiettivi stabiliti, facilitando l'implementazione delle iniziative di sostenibilità.
- **Legittimità e fiducia:** Coinvolgere gli stakeholder nell'elaborazione delle decisioni di sostenibilità aumenta la legittimità dell'organizzazione e la fiducia delle parti interessate. Questo può migliorare l'immagine dell'organizzazione e costruire relazioni a lungo termine basate sulla fiducia e sulla responsabilità.



Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

3. Coinvolgimento degli Stakeholders

Ci sono diverse modalità per **coinvolgere gli stakeholder** nel processo decisionale, come workshop, consultazioni, sondaggi, tavoli di lavoro o gruppi di interesse. È importante identificare gli stakeholder rilevanti per l'organizzazione, comprendere le loro esigenze e aspettative specifiche, e garantire un dialogo aperto e trasparente durante il processo di coinvolgimento.



Infine, è essenziale che l'organizzazione dimostri un **impegno autentico** e una volontà di prendere in considerazione le opinioni e le prospettive degli stakeholder nelle decisioni prese. Il coinvolgimento degli stakeholder dovrebbe essere un processo continuo e iterativo, consentendo un feedback costante e un adattamento delle strategie di sostenibilità in base alle necessità e alle dinamiche in evoluzione.

Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

4. Gestione delle risorse

Un sistema di gestione orientato alla sostenibilità dovrebbe incorporare pratiche per l'efficiente utilizzo delle risorse, come l'energia, l'acqua e le materie prime. **L'adozione di tecnologie a basso impatto ambientale e l'ottimizzazione dei processi possono contribuire a ridurre l'impatto complessivo sull'ambiente e sul contesto sociale.**



L'implementazione di queste pratiche richiede una valutazione accurata dei processi esistenti, l'identificazione di opportunità di miglioramento e l'adozione di azioni concrete. **È importante anche coinvolgere i dipendenti nell'adozione di queste pratiche**, fornendo formazione e sensibilizzazione per incoraggiare il loro impegno e la loro partecipazione attiva nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.

Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

5. Responsabilità sociale

L'organizzazione dovrebbe considerare **l'impatto delle sue attività** sulla comunità circostante e sul benessere dei suoi dipendenti.

Ciò potrebbe comportare l'implementazione di **politiche di responsabilità** sociale aziendale, come l'etica del lavoro, la sicurezza sul lavoro e la promozione dell'inclusione e della diversità.



Considerare l'impatto delle attività dell'organizzazione sulla comunità circostante e sul benessere dei dipendenti è un **aspetto fondamentale della responsabilità sociale aziendale (RSA)**.

La RSA si riferisce all'impegno delle aziende a integrare le preoccupazioni sociali ed ambientali nelle loro operazioni e nelle loro interazioni con le parti interessate.



Elementi chiave di un sistema di gestione integrato per promuovere la sostenibilità

5. Responsabilità sociale

Ci sono diverse pratiche di RSA che l'organizzazione può adottare per promuovere il **benessere dei dipendenti** e l'impatto positivo sulla comunità:

- Etica del lavoro
- Sicurezza sul lavoro
- Inclusione e diversità
- Coinvolgimento della comunità
- Trasparenza e rendicontazione



L'adozione di politiche di RSA può portare a vantaggi tangibili per l'organizzazione, come un ambiente di lavoro più sano e motivante, un'immagine aziendale positiva e relazioni più solide con i dipendenti, i clienti e la comunità in generale riuscendo a creare un clima di benessere interno ed esterno.

L'INAIL e gli Interventi organizzativi per la sostenibilità



SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E SOSTENIBILITA'

Una attenta lettura delle **norme di sicurezza sul lavoro** ci permette di cogliere diversi principi che promuovono la **Sostenibilità Sociale**.

Sia quando si parla di sicurezza che quando si parla di **sostenibilità in azienda** si deve attuare una STRATEGIA che mette al centro il LAVORATORE in termini di fattori umani, tecnologici e sociali

Per esempio **attuando la Sicurezza e prevenzione** sui luoghi di lavoro, **con azioni che vanno anche oltre le iniziative obbligatorie**, l'INAIL riconosce alle aziende una **riduzione del tasso medio di tariffa per prevenzione**



OT23 INAIL



RIDUZIONE DEL TASSO MEDIO PER PREVENZIONE - ANNO 2023 (OT23)

E-12	L'azienda ha realizzato modelli di rendicontazione di Responsabilità Sociale (quali ad esempio bilancio di sostenibilità, bilancio sociale, report integrato) asseverati da parte di ente terzo.	100
	<p>Note: L'intervento è riferito all'asseverazione, nell'anno 2023, di un Bilancio di sostenibilità, di un Bilancio sociale o di un report di sostenibilità, da parte di un ente terzo. A titolo esemplificativo si richiamano come riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. per il Bilancio Sociale i modelli di rendicontazione sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS); b. per il Bilancio di Sostenibilità: il GRI Sustainability Reporting Standards del 2018 c. per il report integrato il framework elaborato dall'International Integrated Reporting Council, cioè l'International integrated Reporting Framework 1.0 <p>Intervento da adottare su tutte le PAT. Documentazione ritenuta probante:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bilancio, datato e firmato dal vertice aziendale nell'anno 2023, da cui sia possibile verificare se e come l'azienda abbia raggiunto gli obiettivi dichiarati ed abbia rispettato gli impegni assunti con i propri stakeholder; il bilancio può essere riferito al 2023 o all'anno precedente 2. Documento di asseverazione da parte di ente terzo rilasciato nel 2023 e riferito al bilancio di cui al punto precedente. 	

Interventi organizzativi migliorativi

E – 12 L'azienda ha realizzato modelli di rendicontazione di Responsabilità Sociale (quali ad esempio bilancio di sostenibilità, bilancio sociale, report integrato) asseverati da parte di ente terzo

E – 13 L'azienda ha adottato o mantenuto un sistema di Responsabilità Sociale certificato SA 8000

E-13 (P)	L'azienda ha adottato o mantenuto un sistema di Responsabilità Sociale certificato SA 8000.	70
	<p>Note: Intervento da adottare su tutte le PAT. Documentazione ritenuta probante:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificato del Sistema di Responsabilità Sociale secondo la norma SA 8000 datato nel 2023 o, se datato in anni precedenti, in corso di validità per l'intero anno 2023. 	

BANDI INAIL INDUSTRIA E AGRICOLTURA (BANDI ISI)

I **Bandi INAIL Industria e Agricoltura (ISI INAIL)** sono un **finanziamento a fondo perduto** promosso dall'INAIL con l'obiettivo di incentivare le imprese ad investire nel miglioramento della sicurezza sul lavoro

I suddetti contributi vengono erogati alle imprese che superano una prima analisi (studio di fattibilità) e successivamente rientrano nella graduatoria con esito positivo.



BANDI INAIL INDUSTRIA E AGRICOLTURA (BANDI ISI)

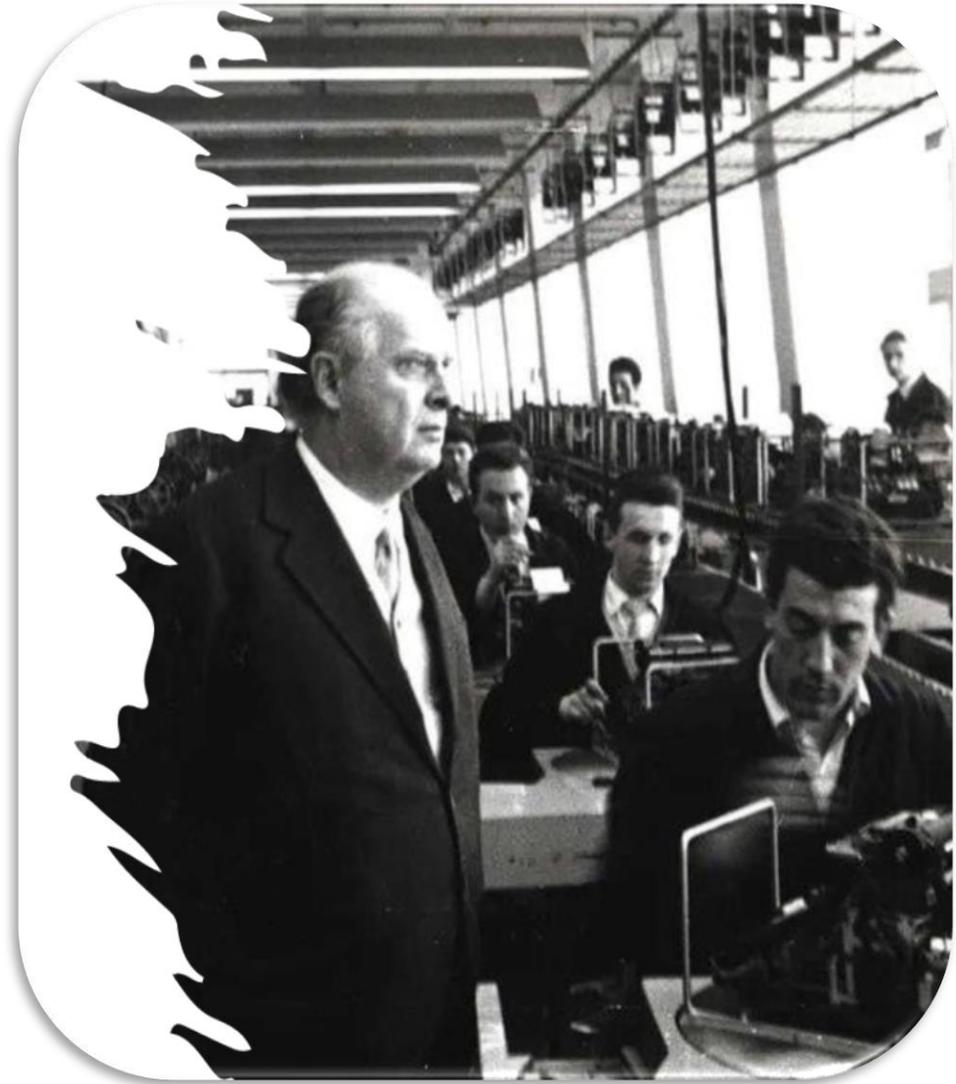
Le imprese che possono partecipare ai **Bandi INAIL Industria e al Bando INAIL Agricoltura**, e che di conseguenza possono accedere al contributo a fondo perduto, devono rientrare, per gli investimenti in progetto, nei seguenti “assi di finanziamento”:

- **adozione di modelli organizzativi sostenibili e di responsabilità sociale**
- riduzione del rischio da “movimentazione manuale dei carichi”
- operazioni di bonifica dell’amianto
- riguarda le micro e piccole imprese che operano nei settori del legno e della ceramica
- vi rientrano le micro e piccole imprese che hanno attività legate alla produzione agricola primaria



Adriano Olivetti

La fabbrica non può guardare solo all'indice dei profitti. Deve distribuire ricchezza, cultura, servizi, democrazia. Io penso la fabbrica per l'uomo, non l'uomo per la fabbrica



Grazie per l'attenzione

