



AiFOS

safety expo | 2024
18-19 SETTEMBRE / BERGAMO FIERA

workshop

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Dott. Matteo Fadenti

DOTT. MATTEO FADENTI

Dottore in Tecniche Prevenzione Ambiente e Luoghi di Lavoro

Master in scienza dell'alimentazione e dietetica applicata

Master in Health and Safety Compliance

Master in Diritto della sicurezza alimentare

Master in triage e medicina delle catastrofi

Corsi specializzanti:

COVID-19 Training for Healthcare Workers presso Stanford University School of Medicine

Lessons from Ebola: Preventing the Next Pandemic presso Harvard University

Stories of Infection presso Stanford University School of Medicine

The Extremes of Life: Microbes and Their Diversity presso Kyoto University

Epidemics: the dynamics of infectious diseases Pennsylvania State University

Viruses & How to Beat Them: Cells, Immunity, Vaccines Tel Aviv University

Vice presidente AiFOS, consulente e formatore. Titolare Sicurgarda.

Rspg Ambasciata Italiana Washington, Canberra, Abu Dhabi, Oslo, Lisbona, Muscat, Kuwait, Skopje

Rspg Consolati di Los Angeles, Boston, Bangalore, Valona, IIC San Francisco

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Introduzione



LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA È DAVVERO UNA NOVITA'?



LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Introduzione



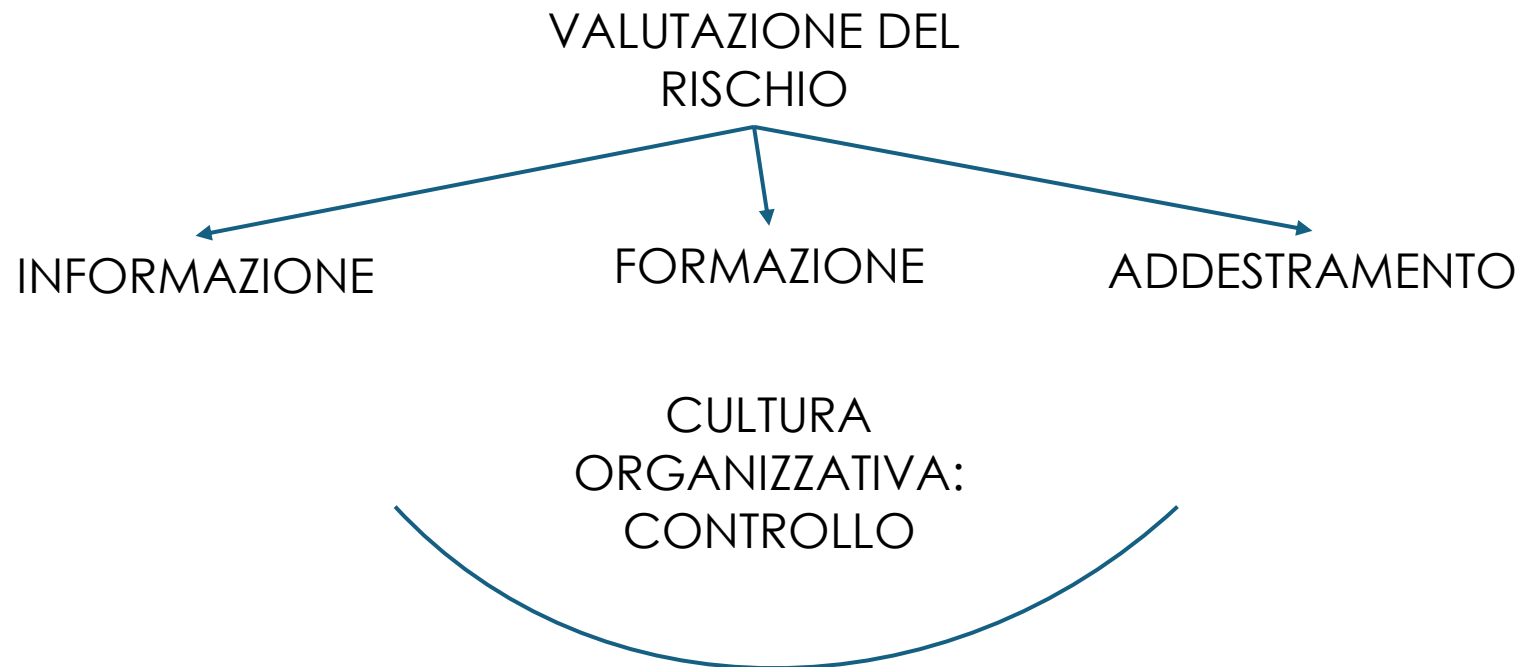
**È OBBLIGATORIO
ALLACCIARE LA CINTURA
DI SICUREZZA ALLA
GUIDA DEL MULETTO**

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Preconcetti

Si deve sempre partire dall'importanza dell' **INFORMAZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO**.

Queste devono essere le basi della sicurezza sul lavoro, insieme alla **VALUTAZIONE DEL RISCHIO**.



LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

I danni degli ASR 21/12/2011

Avere avuto degli ASR 21/12/2011 con indicazioni specifiche su durata, argomenti ecc, ha provocato:

- Standardizzazione corsi
- Standardizzazione argomenti
- Test finali come indicazione degli ASR (ove presente)
- Totale assenza di verifica dell'efficacia della formazione

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

I danni degli ASR 21/12/2011



LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

I nuovi accordi stato regioni

I nuovi Accordi (che hanno tante lacune su diverse tematiche), danno nuove indicazioni su:

- Test finale apprendimento
- Test gradimento
- Verifica dell'efficacia formativa

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

I nuovi accordi stato regioni

Dalla bozza dell'Accordo unico:

Parte IV: INDICAZIONI METODOLOGICHE PER LA PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E MONITORAGGIO DEI CORSI

Il soggetto formatore deve seguire un processo di **PIANIFICAZIONE-REALIZZAZIONE-MONITORAGGIO E VALUTAZIONE E RIESAME E ADOZIONE DI MISURE DI MIGLIORAMENTO**

Deve definire come procederà in un

«**documento progettuale**» = «**progetto formativo**»

- Obiettivi e risultati attesi
- Specifiche del percorso
- Analisi dei fabbisogni
- Modalità di verifica dell'efficacia della formazione

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Prima ancora dell'Accordo, la legge 215/2021

La legge n. 215/2021 modifica l'art. 37 del decreto lgs. 81/2008 inserendo al comma 2

La lettera b) demandando al nuovo accordo stato regioni **“l'individuazione delle modalità”** :

- 1. Della verifica finale di apprendimento obbligatoria** per i discenti di tutti i percorsi formativi e di aggiornamento obbligatori in materia di s. S. L.
- 2. Delle verifiche di efficacia della formazione** durante lo svolgimento della prestazione lavorativa”

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Prima ancora dell'Accordo, la legge 215/2021

Le modifiche introdotte dalla legge 215/21, sono un REGALO PER LE AZIENDE E PER I DATORI.

Perché prima quando c'era un infortunio il datore cadeva su:

- Poca vigilanza (no preposto perché di fatto non era obbligatorio)
- No addestramento (formazione è troppo generale)
- Corso ai datori (molti le cose non le fanno perché si auto convincono che non siano cose che non servono a loro, poiché non interessano o non si sa che esistono)

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Perché è utile e importante farla?

Per verificare e misurare l'effettivo cambiamento che la formazione ha avuto sui partecipanti e se la formazione è stata efficace

Per tutelare il datore di lavoro, perché posso dimostrare ad un giudice che ho fatto realmente ciò che la norma prevede (e tutto ciò che potevo fare per evitare un infortunio)

Per capire se sto investendo bene dei soldi

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Perché è utile e importante farla?

Far capire ai nostri clienti, che sta finendo il tempo del:

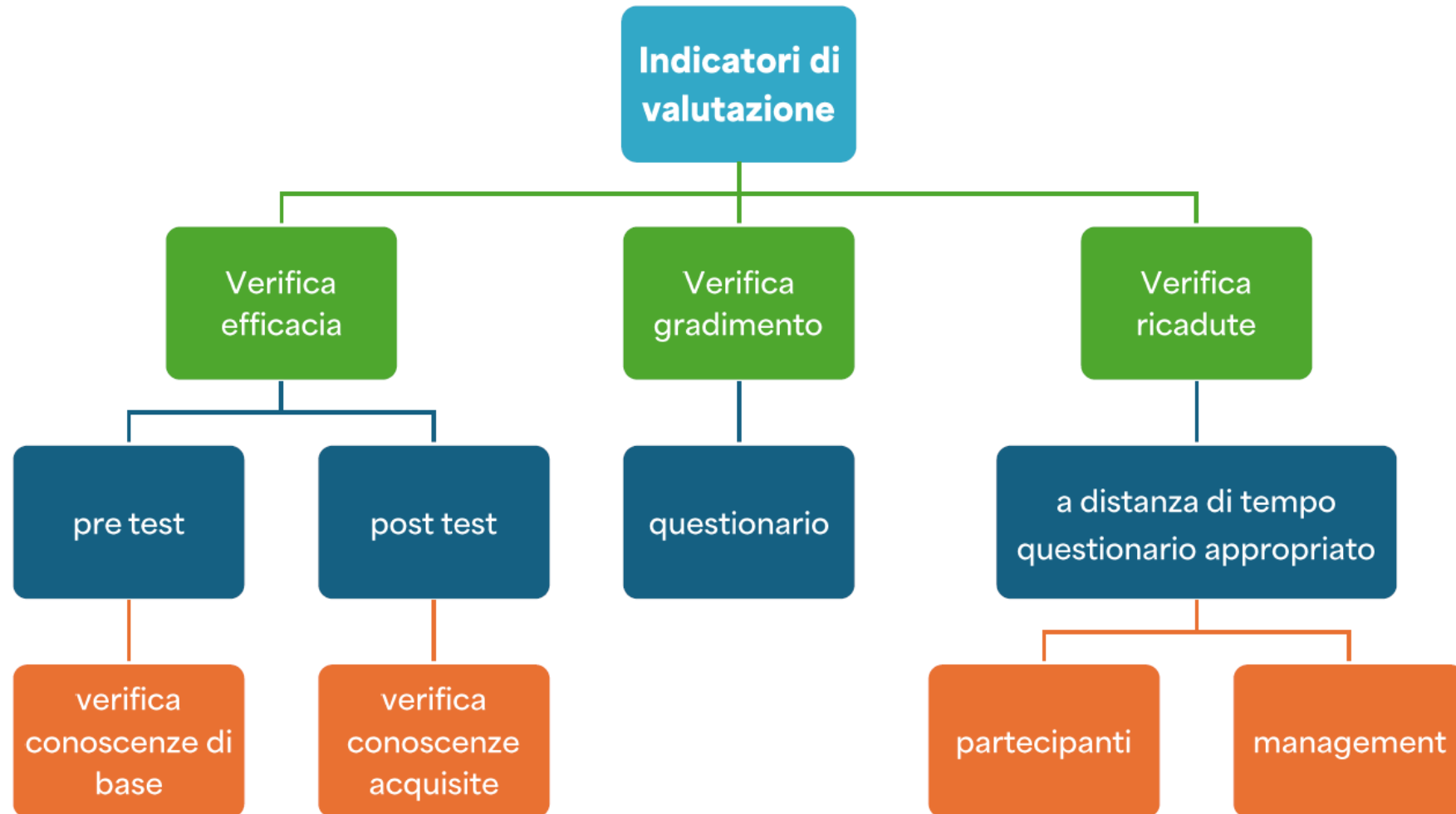
LO FACCIAMO PERCHÉ DEVO

Ma si dovrà considerare:

**FACCIAMO IL MEGLIO POSSIBILE DI CIÒ CHE PREVEDE LA LEGGE PERCHÉ
CI CREDO E PERCHÉ È IMPORTANTE**

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Che tipi di verifica?



LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica pre corso (test ingresso)

Come farlo?

- Questionario a crocette (con alcune delle domande del test finale)
- Interrogando le persone oralmente (per avere il polso della situazione e tarare in corsa la formazione)

Che sia scritto e orale, le domande devono essere prestabilite e decise per avere una specifica funzione

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica pre corso (test ingresso)

Deve servire a:

- Capire se i lavoratori conoscono già un tema specifico
- Capire quanto è approfondita la conoscenza di un tema
- Capire il grado di comprensione della lingua
- Aiutare il docente a tarare la lezione
- Verificare eventuali punti di interesse da approfondire

Quindi: rendere il corso più efficace, più specifico e tarato sui corsisti presenti.

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica pre corso (test ingresso)



LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica post corso (test finale)

Qua il nuovo Accordo da indicazioni molto specifiche:

Formazione preposti

Test o colloquio: minimo 30 domande

Formazione datore di lavoro (sia modulo base che cantieri)

Test o colloquio: minimo 30 domande

Formazione lavoratori generale e specifica

Test o colloquio: minimo 30 domande

Aggiornamento preposti

Test o colloquio: minimo 10 domande

Aggiornamento datori

Test o colloquio: minimo 10 domande

Aggiornamento lavoratori

Test o colloquio: minimo 10 domande

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica post corso (test finale)

Qua il nuovo Accordo da indicazioni molto specifiche:

Formazione DDL RSP BASE 8 ORE

Test o colloquio: minimo 30
domande

Formazione datore di lavoro RSP MODULI SPECIFICI

Simulazione o Test: minimo 30
domande

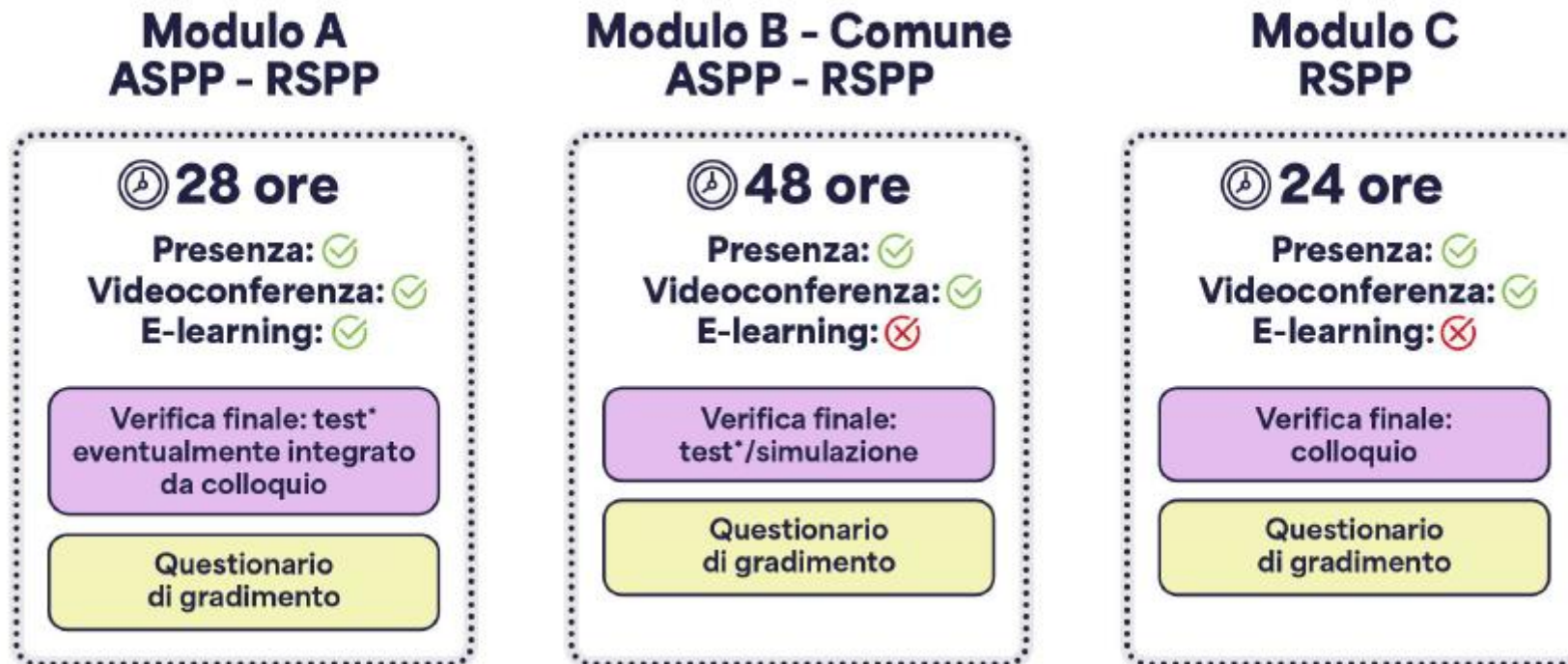
Aggiornamento DDL RSP

Test o colloquio: minimo 10
domande

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica post corso (test finale)

Qua il nuovo Accordo da indicazioni molto specifiche:



* Minimo 30 domande

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica post corso (test finale)

Qua il nuovo Accordo da indicazioni molto specifiche:

Per le parti pratiche: TEST FINALE: PROVA PRATICA



LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica post corso (test finale)

Qua il nuovo Accordo da indicazioni molto specifiche:

Test: somministrabili anche in itinere, per un totale minimo di 30 domande ciascuna con almeno tre risposte alternative (esito positivo dato dalla risposta corretta ad almeno il 70% delle domande);

Colloquio individuale: individuale finalizzato a verificare le competenze acquisite durante il corso;

Simulazione: simulazione finalizzata alla verifica delle competenze tecnico-professionali attinenti al ruolo rivestito nel contesto lavorativo;

Prove pratiche: previste per i lavoratori che operano in ambiente confinato e di sospetto di inquinamento e lavoratori che utilizzano attrezzature di lavoro da eseguire come riportato nei punti 7 e 8, parte II dell'Accordo

Modulo/Corso di formazione	Modalità di verifica finale
Lavoratori	Colloquio o test
Preposti	Colloquio o test
Dirigenti	Colloquio o test
Datore di lavoro	Colloquio o test
Datore di lavoro/RSPP	Colloquio o test
Modulo A (RSPP/ASPP)	Test eventualmente integrato da colloquio
Modulo B (RSPP/ASPP)	Test e Simulazione
Modulo C per RSPP	Colloquio
Modulo giuridico per Coordinatore per la sicurezza	Test
Modulo tecnico per Coordinatore per la sicurezza	Simulazione
lavoratori, datori di lavoro e lavoratori autonomi che operano in ambienti sospetti di inquinamento o confinati	Test e Prove pratiche
Operatori addetti alla conduzione delle attrezzature di cui all'articolo 73, comma 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81/2008	Prove pratiche

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Come devono essere i test finali?

- Coerenti con gli obiettivi attesi
- Mappare intera gamma dei contenuti
- Non devono essere ambigui o interpretabili

Devono essere forniti criteri chiari di valutazione.

Deve esserci un peso dei test intermedi e quelli finali.

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Come devono essere i test finali?

Si consiglia di somministrare prove che non siano solo di carattere teorico, mnemonico, ma che evidenzino la natura pratica e applicativa dei concetti e delle nozioni da acquisire.

In caso di utilizzo nella prova finale della simulazione, questa dovrà riprodurre un contesto aziendale in modo tale da rendere possibile la trasposizione dei concetti e dei metodi acquisiti riguardo alla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro presi in esame. La simulazione può prevedere la redazione di un project work, tecnica molto efficace in termini di applicabilità e ricaduta in ambito aziendale, prodotto individualmente o in gruppo di lavoro. Il project work può anche essere realizzato durante lo sviluppo del percorso formativo e l'elaborato finale potrà essere presentato in plenaria.

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Alcuni esempi:

Per usare in modo corretto la macchina x, quali sono i passaggi necessari?

- A) Fare operazione A, poi operazione B, poi operazione C
- B) Fare operazione C, poi operazione A, poi operazione B
- C) Fare operazione B, poi operazione C, poi operazione A

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica gradimento: È OBBLIGATORIO CHE VENGA SVOLTA

5 MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO

La valutazione del gradimento è una modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente in relazione ai fattori che caratterizzano la qualità formativa in termini di:

- qualità didattica (competenza dei docenti, adeguatezza delle metodologie e dei materiali didattici, adeguatezza dei contenuti, ecc.);
- qualità organizzativa (logistica e servizi, modalità di erogazione, accessibilità, accoglienza, assistenza, ecc.);
- utilità percepita (trasferibilità a livello lavorativo, rispondenza alle aspettative formative, adeguatezza degli argomenti trattati).

La rilevazione del gradimento può essere utilizzata:

- ex post, a ridosso dell'immediata conclusione del percorso formativo, che è la modalità normalmente utilizzata per la valutazione del gradimento;
- in itinere (all'interno della valutazione di processo). In tal caso si parla spesso di azione di *monitoraggio in progress*, che consente di apportare aggiustamenti durante il prosieguo del corso.

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica gradimento: È OBBLIGATORIO CHE VENGA SVOLTA

Lo strumento più utilizzato per la rilevazione dei dati e informazioni sulla qualità percepita dai discenti è il questionario di gradimento strutturato con un set di domande che coprono le aree tematiche da valutare. Le domande possono essere:

- Aperte, tipicamente per una rilevazione di tipo qualitativo, in cui il discente esprime in modo discorsivo la sua reazione/soddisfazione, fornendo suggerimenti e osservazioni utili ai fini del miglioramento della qualità formativa.
- Chiuse, associate a scale numeriche di gradimento, che favoriscono un approccio quantitativo e consentono il trattamento statistico dei dati raccolti e la loro rappresentazione grafica.

Un questionario di gradimento è generalmente composto di un mix di domande chiuse e aperte.

I principali indicatori di rilevazione della qualità percepita riguardano la qualità didattica e organizzativa.

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica gradimento: È OBBLIGATORIO CHE VENGA SVOLTA

La qualità didattica con focus su:

- L'efficacia comunicativa e la chiarezza espositiva dei docenti
- Il livello di interazione e coinvolgimento dei discenti
- La metodologia didattica
- I contenuti della didattica
- I supporti didattici e materiale didattico
- Le modalità di verifica

La qualità organizzativa con focus su:

- Logistica e servizi
- Organizzazione d'aula
- Tecnologie utilizzate
- Assistenza e tutoraggio

L'utilità percepita con focus su:

- L'interesse per gli argomenti;
- La soddisfazione delle aspettative;
- Il raggiungimento degli obiettivi;
- La trasferibilità nel contesto di lavoro.

La compilazione dei questionari è anonima e può essere effettuata al termine di ogni UD o dell'intero corso di formazione.

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica efficacia nel tempo

Primo quesito: ogni quanto farla?

Verifica Efficacia Dopo 6 mesi o 1 anno

La prima volta dopo 4/6 mesi e successivamente ogni anno

Annualmente

Ogni sei mesi

Biennialmente

Continua in base alle necessità

A seguito di un infortunio (è troppo tardi! Ma può far capire la verità)

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica efficacia nel tempo: che strumento uso?

13. Per una corretta valutazione dell'efficacia formativa, quanto ritiene utile:

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
Misurare l'incidenza infortunistica prima e dopo l'intervento formativo, inclusi i "mancati infortuni"	3,5%	14,9%	30,1%	35,3%	16,2%
Somministrare al personale questionari autovalutativi sull'acquisizione dei comportamenti sicuri e percezione del rischio	4,1%	15,5%	34,3%	35%	11,1%
Utilizzare una check list di verifica dei comportamenti dei lavoratori compilata da un preposto/consulente/RSP/altro soggetto	2,9%	7,3%	27,4%	43,6%	18,8%
Verificare i dati emersi dall'azione formativa precedente per essere valorizzata come punto di	2,6%	8,8%	25%	46,7%	17,1%

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica efficacia nel tempo: la mia visione:

- Più strumenti insieme
- Coinvolgendo più figure
- Strumento specifico in funzione di ciò che voglio verificare

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Verifica efficacia nel tempo, cosa ho fatto fare ai miei clienti:

- 1 redigere procedura, dove in base all'attività si stabiliscono i metodi
- 2 prodotti registri / check / strumenti
- 3 accordata la frequenza
- 4 effettuazione sopralluoghi (o autonomia nelle aziende più strutturate con nostra supervisione)

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA FORMATIVA

Come intervenire?

Ripetizione
della
medesima
formazione
già svolta

Revisione dei
contenuti
della
formazione

Revisione
delle
modalità
della
formazione

Rifare stessa
formazione
ma con nuovi
docenti

Produrre una
nuova
procedura e
formare su
quella

Introduzione
di modalità
formative più
smart

Colloquio
con il
lavoratore e i
responsabili



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

AiFOS

safety expo | 2024