

workshop

## SIMULATORI, FINZIONE O REALTÀ?

L'importanza dell'addestramento in emergenza

**Giuseppe Esposito** SWS Training Manager & Industrial Rescuer  
**Andrea Botti** POWER EMERGENCY c.e.o.

## Che cos'è un'emergenza?

L'emergenza è uno **scostamento dalle normali condizioni** di vita o di lavoro che **può causare danni** a cose e/o persone; questa condizione eccezionale necessita di un **intervento tempestivo e mirato** per essere risolta in tempi brevi e con i minori danni possibili.

**Che cos'è un'emergenza?**

**L'emergenza è sempre imprevedibile?**

## Come ci si può preparare alla gestione di un EMERGENZA?

- Conoscere l'ambiente
- Conoscere le procedure
- FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO



# L'efficacia della FORMAZIONE

**INFORMAZIONE** → CONOSCENZA

**FORMAZIONE** → COMPETENZA

**ADDESTRAMENTO** → ABILITA'

La verifica delle **conoscenze** acquisite tramite la **FORMAZIONE** può essere effettuata con dei questionari con domande aperte o chiuse o mediante un **trainer** che pone le stesse domande

La verifica delle **competenze** acquisite può essere effettuata mediante l'esposizione di scenari del tipo "nel caso in cui succeda questo, cosa faresti"

La verifica delle **abilità pratiche** si può fare mediante un **processo di osservazione comportamentale con delle checklist ad hoc**

Capiamo come funziona il nostro cervello in condizioni di emergenza

# FIGHT OR FLIGHT



# Fight or Flight

La **reazione di attacco o fuga** detta anche reazione acuta da stress è una **reazione neuronale fisiologica** che si manifesta in risposta a un evento percepito come **pericoloso** per la propria incolumità o dei propri cari.

La sua teoria afferma che gli animali reagiscono alle minacce con una scarica generale del sistema nervoso simpatico che prepara l'animale a combattere o a fuggire.







# Fight or Flight

## NEOCORTECCIA

azione di  
**coordinamento**  
dell'intero sistema  
nervoso e delle  
sue funzioni

agisce in modo  
**fine** calcolando le  
probabilità e  
valutando in modo  
analitico gli stimoli  
e le circostanze  
con cui  
interagisce



**STRESS**

## SISTEMA LIMBICO (PRIMITIVO)

preside al fronteggiamento  
del pericolo attraverso  
emozioni quali **paura** ed  
**ansia**, prende il sopravvento  
cercando di escludere la  
neocorteccia perché ciò che  
ora serve è essere rapidi e  
tempestivi

**FUSIONE COGNITIVA**

## RETTILIANO

- Accelerazione dell'azione di cuore e polmoni
- Inibizione dell'azione di stomaco e intestino
- Effetto generale sugli sfinteri
- Costrizione dei vasi sanguigni
- Liberazione di fonti di energia
- Dilatazione dei vasi sanguigni
- Inibizione della ghiandola lacrimale e della salivazione
- Dilatazione della pupilla
- Rilassamento della vescica
- Esclusione uditiva
- Visione a tunnel
- Tremore.

# FIGHT OR FLIGHT???

QUAL È LA DISCRIMINANTE?





# LA CONSAPEVOLEZZA DELLE PROPRIE CAPACITA'



# MEMORIA MUSCOLARE

## *La pratica rende perfetti*

**Con la pratica continua, anche le azioni più complicate possono essere eseguite quasi in automatico, senza pensare.**



## In che modo possiamo ottenere un ADDESTRAMENTO efficace?



- Analisi delle esigenze
- Progettazione del corso
- **REALIZZAZIONE DELLO SCENARIO**
- Lavoro di squadra
- Partecipazione e coinvolgimento
- Analisi delle emergenze passate

MILAN  
BERGAMO  
AIRPORT | **BGY**



# REALIZZAZIONE DELLO SCENARIO DI ADDESTRAMENTO

CONTESTO

REALISMO

ATTREZZATURE

APPLICABILITÀ

FEEDBACK







**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

**AiFOS**

safety expo | 2024