

LA VERIFICA DELL'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE

Rapporto AiFOS 2024

mercoledì
20 novembre 2024
14:30 - 17:00



AiFOS
Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro


AMBIENTE LAVORO

Il campione e l'esperienza degli operatori

Relatore:

Chiara Ballarini, Responsabile Ufficio Studi AiFOS

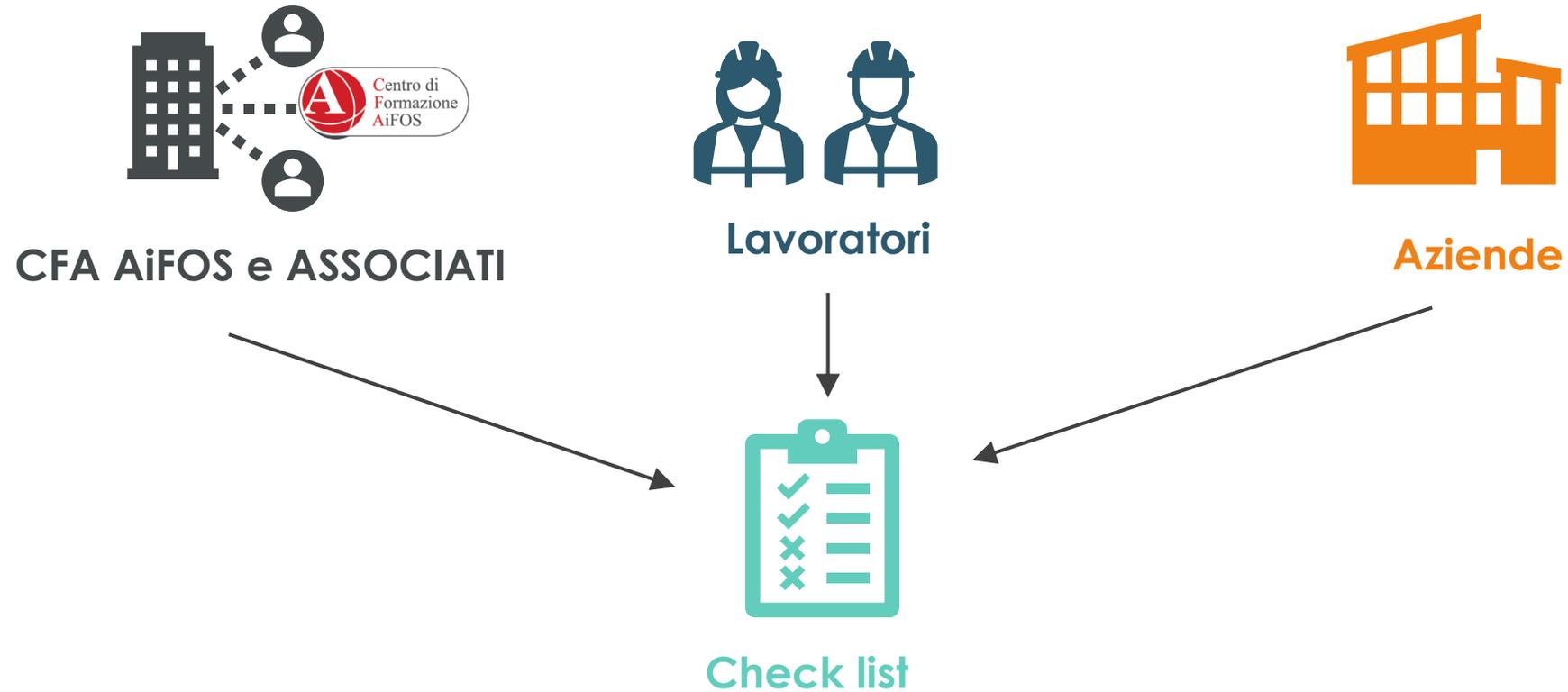
GLI STEP

1. **Adesione** al progetto e suo referente;
2. **Il referente aziendale**: ruolo e funzioni;
3. Aspetti organizzativi e documentali: **la check list**;
4. **Sperimentazione** ed **analisi dei risultati**.



ADESIONE AL PROGETTO

AiFOS
Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



ADESIONE AL PROGETTO

- Individuazione di **una o più aziende**
- Individuazione di **uno o più corsi** erogati da **almeno 5 mesi** e con almeno **3 partecipanti** ancora in organico
- Individuazione del **referente aziendale**



IL REFERENTE AZIENDALE

- Chi è?
- Cosa deve fare?
- Che caratteristiche deve avere?



Figura **individuata** dall'azienda

Compilare la **check list singola** per ciascun lavoratore

Deve essere un soggetto a cui è garantita la possibilità di **accedere ai locali aziendali** dove i lavoratori svolgono la propria attività,

IL REFERENTE AZIENDALE

Ruolo cardine per tutto il processo di valutazione

Preposto o altro soggetto interno o esterno all'azienda, (può anche essere il **RSPP**, **ASPP**, **consulente**, preposto, **formatore** che ha erogato il corso).



Partecipazione ad un incontro informativo in videoconferenza (1 ora)

LA CHECK LIST

ANAGRAFICA DEL LAVORATORE

Cognome e nome _____

Data di nascita _____

Codice Fiscale _____

Denominazione azienda di appartenenza _____

CORSO DI FORMAZIONE SVOLTO

Denominazione del corso

- Formazione specifica lavoratori
- Attrezzature di lavoro normate (Accordo Stato-Regioni del 22/02/2012)
- RLS
- Spazi confinati
- Lavori in quota
- Preposto-formazione particolare aggiuntiva
- Formazione rischi specifici di settore
- Aggiornamento formazione specifica lavoratori
- Aggiornamento attrezzature di lavoro normate (Accordo Stato-Regioni del 22/02/2012)
- Aggiornamento RLS
- Aggiornamento spazi confinati
- Aggiornamento lavori in quota
- Aggiornamento preposto

Modalità di svolgimento

- Presenza
- Videoconferenza
- E-learning
- Modalità mista

N° ore corso _____

Data inizio corso ____/____/____

Data fine corso ____/____/____

LA CHECK LIST: Ambiti di indagine

- Tecnico
- Comportamentale
- Organizzativo

Scala di risposte da 1 a 5 livelli

Sempre	Spesso	Raramente	Mai	Non applicabile
<input type="radio"/>				

LA CHECK LIST

OSSERVAZIONI E VALUTAZIONI RELATIVE AL LAVORATORE IN AMBITO LAVORATIVO

AMBITO DI INDAGINE: TECNICA

UTILIZZO RISORSE STRUMENTALI (MACCHINE / IMPIANTI / ATTREZZATURE / UTENSILI)

INDICATORE: GRADO DI CONOSCENZA E CONSAPEVOLEZZA DEI PERICOLI E DEI RISCHI LAVORATIVI

	Sempre	Spesso	Raramente	Mai	N.A.
Rispetta procedure / modalità e comportamenti appresi?	<input type="radio"/>				
Usa in modo adeguato e conforme macchine / impianti / attrezzature / utensili?	<input type="radio"/>				
Mantiene i dispositivi di sicurezza di macchine / impianti / attrezzature / utensili?	<input type="radio"/>				

LA CHECK LIST

AMBITO DI INDAGINE: COMPORTAMENTALE

UTILIZZO / INDOSSO DPI / DPC

INDICATORE: GRADO DI CONOSCENZA, COMPETENZA E CONSAPEVOLEZZA NELL'UTILIZZARE E NELL'INDOSSARE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI E COLLETTIVI

	Sempre	Spesso	Raramente	Mai	N.A.
Utilizza quando previsto i DPC / DPI adeguati?	<input type="radio"/>				
Utilizza correttamente i DPC / DPI?	<input type="radio"/>				
Segnala DPC / DPI danneggiati /non adeguati - non conformi - non appropriati rispetto alla mansione lavorativa in svolgimento?	<input type="radio"/>				

LA CHECK LIST

AMBITO DI INDAGINE: ORGANIZZATIVA

SVILUPPO DEL SENSO DI APPARTENENZA, COLLABORAZIONE E LIVELLO DI RESPONSABILITÀ

INDICATORE: GRADO DI PARTECIPAZIONE E INTERESSE PER L'ORGANIZZAZIONE

	Sempre	Spesso	Raramente	Mai	N.A.
Ha fatto richieste di approfondimento o domande su alcune questioni inerenti ai rischi della sua mansione?	<input type="radio"/>				
Segnala malfunzionamenti, incidenti mancati, operazioni scorrette?	<input type="radio"/>				
Si confronta con i propri colleghi ed il proprio preposto in merito alla conduzione di determinate mansioni?	<input type="radio"/>				
Propone miglioramenti o buone prassi di sicurezza diverse da quelle applicate abitualmente?	<input type="radio"/>				
Si attiene al rispetto della cartellonistica, segnaletica e informativa presente sul luogo di lavoro?	<input type="radio"/>				

LA CHECK LIST

DATI DEL REFERENTE AZIENDALE

Nominativo _____

Mail di riferimento _____

Luogo di compilazione della check-list _____

Data di compilazione della check-list ____/____/____



L'ESITO

Formazione Efficace



Obiettivo raggiunto

Parzialmente Efficace



Si suggerisce di approfondire insieme al lavoratore gli aspetti più critici e le mancanze emerse

Non Efficace



risulta necessario e urgente intervenire con il lavoratore



Grazie per l'attenzione!



AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



AMBIENTE LAVORO

VERIFICA DELL'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE

RAPPORTO AiFOS 2024



20 NOVEMBRE 2024

Carlo Zamponi

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



AMBIENTE **LAVORO**



LA RICERCA

CONDOTTA DA AIFOS:

LA FASE DI PROGETTAZIONE

20 NOVEMBRE 2024

Carlo Zamponi



SPERIMENTARE SUL CAMPO

UN MODELLO DI CHECK LIST DI VALUTAZIONE

CHE **POTREBBE RAPPRESENTARE** UNO STRUMENTO

DA UTILIZZARE PER UNA **OGGETTIVA VALUTAZIONE**

DELL'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE

EFFICÀCIA - CAPACITÀ DI PRODURRE PIENAMENTE *L'EFFETTO VOLUTO*, E *L'OTTENIMENTO STESSO DELL'EFFETTO*

QUINDI PER LA **VERIFICA DELL'EFFICACIA** BISOGNA **DETERMINARE A MONTE:**

- | | |
|---|-------------------|
| 1. EFFETTO VOLUTO | OBIETTIVO |
| 2. L'OTTENIMENTO STESSO DELL'EFFETTO | INDICATORE |

**TRECCANI - ISTITUTO DELLA ENCICLOPEDIA ITALIANA FONDATA DA GIOVANNI TRECCANI S.P.A.*

- ❑ **CHIAREZZA:** DEFINIZIONE DEL **CAMPO DI APPLICAZIONE** DELLO STUDIO
- ❑ **SPECIFICITÀ:** FOCALIZZATI SUGLI ASPETTI RELATIVI **ALL'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE**
- ❑ **MISURABILITÀ:** **CONSENTIRE LA MISURAZIONE E LA VALUTAZIONE OGGETTIVA** DEI RISULTATI
- ❑ **RILEVANZA:** **DIRETTA RISPETTO ALLA DOMANDA** POSTA NELLA BOZZA DEFINITIVA DELL'ACCORDO

STATO REGIONI IN FASE DI RECEPIMENTO ¹

¹ *Rif. Parte IV punto 7 bozza ASR: Indicazioni per la verifica di efficacia della formazione*

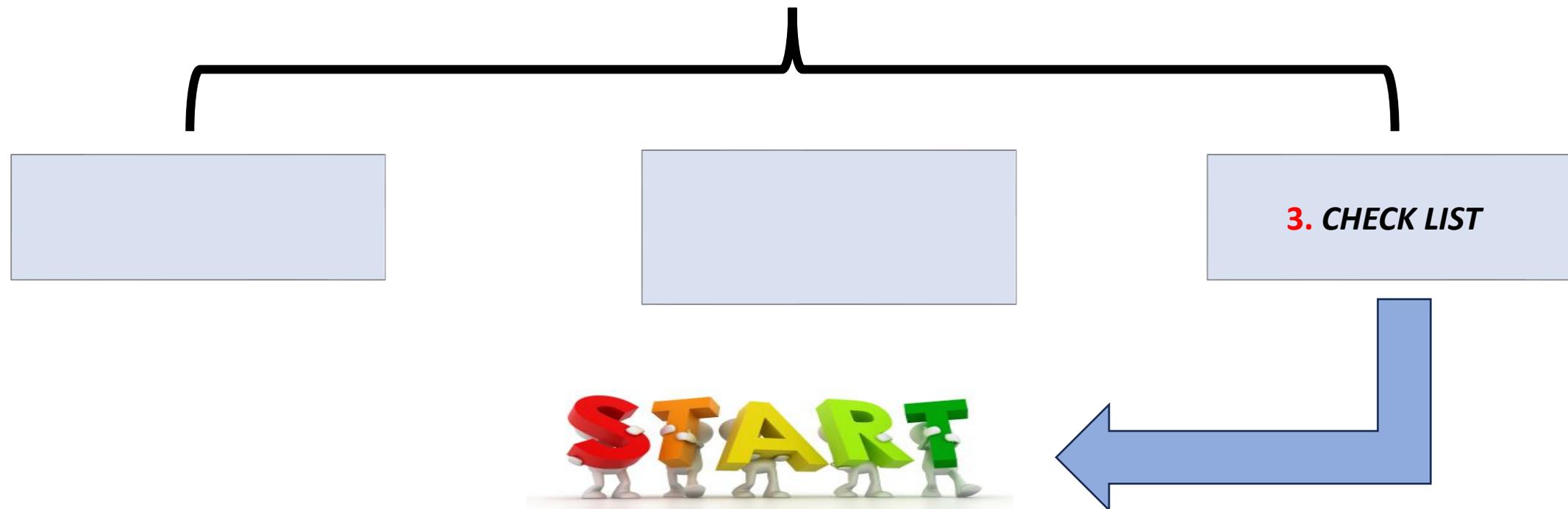


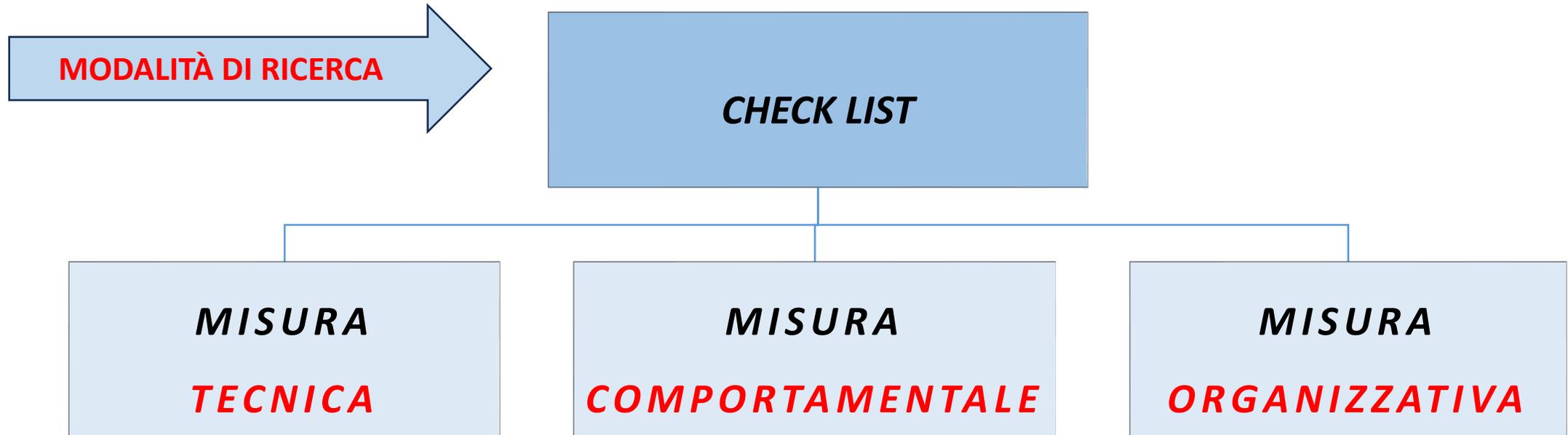
MODALITÀ PROPOSTA A S R¹



¹ *Rif. Parte IV punto 7 bozza ASR: Indicazioni per la verifica di efficacia della formazione*

MODALITÀ PROPOSTA A S R





LE **OPINIONI** DI COLORO

I QUALI HANNO REDATTO LA *CHECK LIST*

(**IN PREVALENZA PREPOSTI E RSPP**)

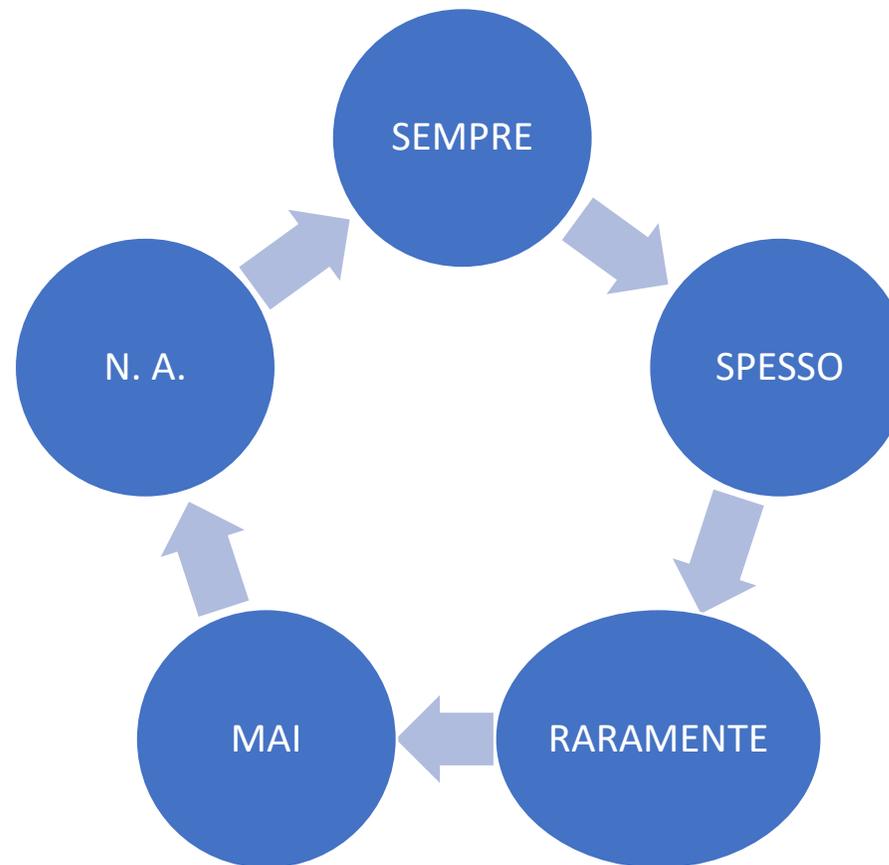
SONO STATE RILEVATE UTILIZZANDO

UNA **SCALA DI RISPOSTE** DA 1 A 5 LIVELLI.

PER **L'ANALISI DEI DATI SONO STATI ASSOCIATI**

PESI NON PROPORZIONALI PENALIZZANDO,

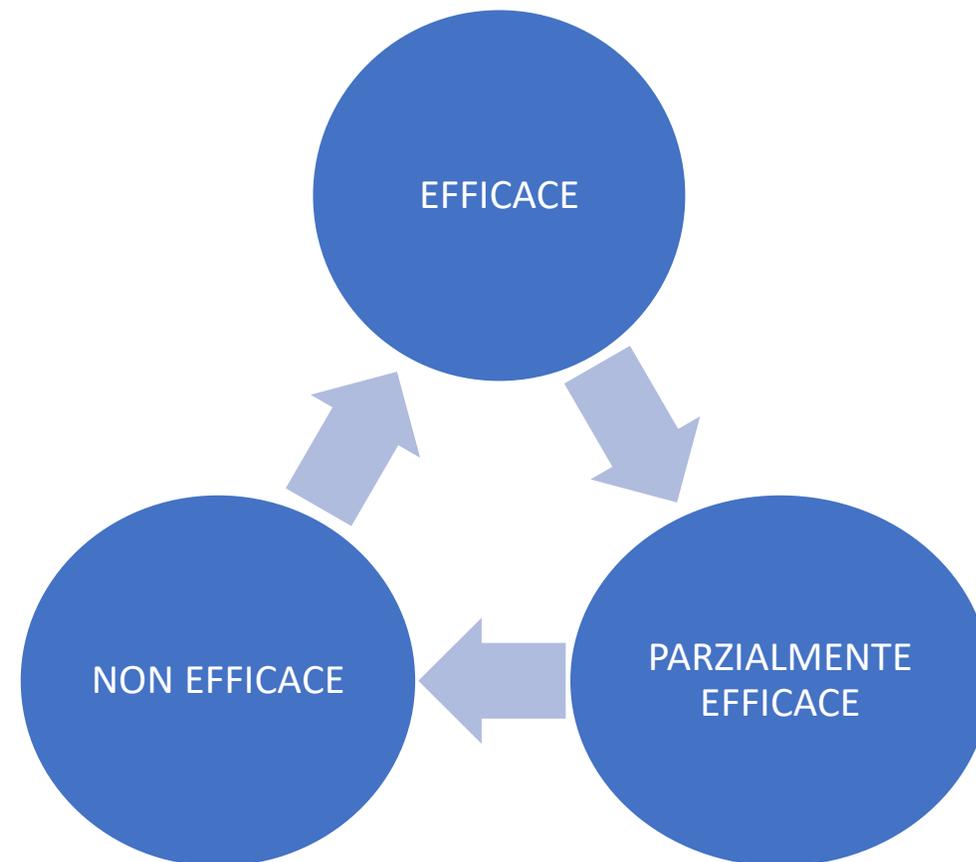
IN PARTICOLAR MODO, I GIUDIZI **RARAMENTE E MAI**



PER LA **VALUTAZIONE DEL RISULTATO**

DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA SVOLTA

SONO STATI **DEFINITI 3 INDICATORI**



AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



AMBIENTE **LAVORO**



LA RICERCA

CONDOTTA DA AIFOS:

I RISULTATI DELLA RICERCA

20 NOVEMBRE 2024

Carlo Zamponi

INFORMAZIONI GENERALI			METODOLOGIA FORMATIVA			
N° Aziende che hanno partecipato alla ricerca ¹	Check list compilate ²	Lavoratori sui quali sono state svolte le attività di verifica	Presenza	Videoconferenza	E-learning	Blended (modalità mista)
20	136	128 (118 M – 18 F)	N° LAVORATORI PARTECIPANTI			
			108	17	8	3

^[1] Le aziende che hanno partecipato alla ricerca appartengono a diversi settori produttivi. Non vi sono, fra le aziende partecipanti, Aziende / Enti pubblici.

^[2] Le Check list compilate risultano numericamente maggiori rispetto al numero dei lavoratori in quanto alcuni degli stessi sono stati oggetto di più valutazioni.

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



AMBIENTE **LAVORO**

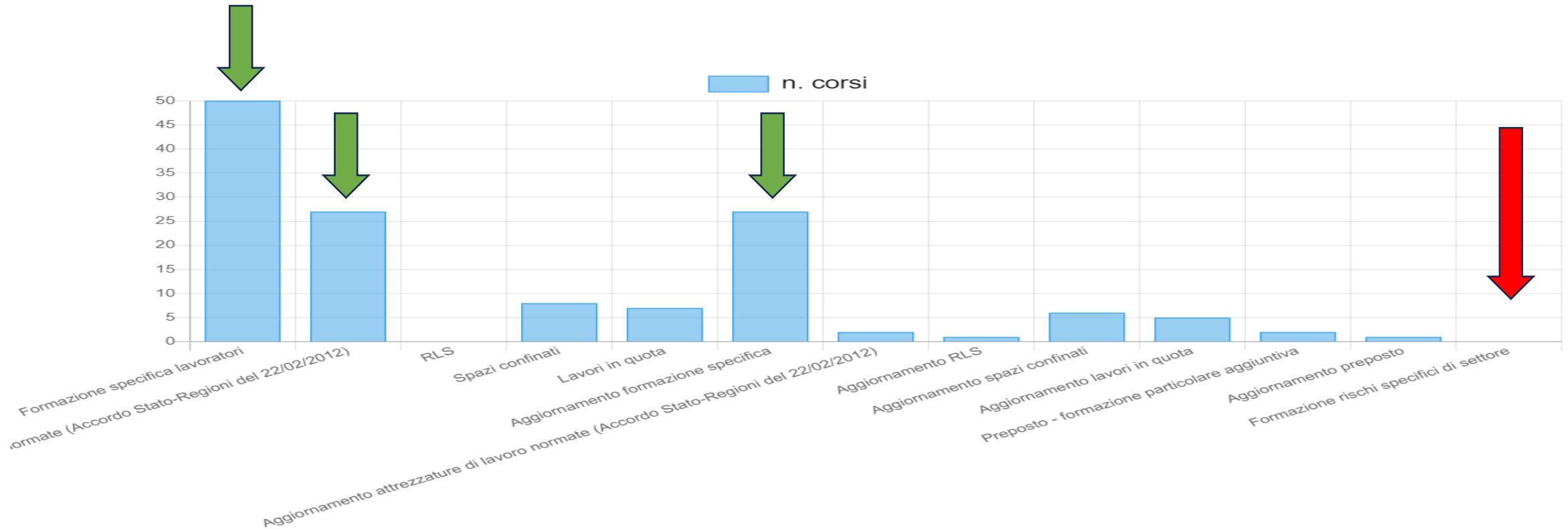


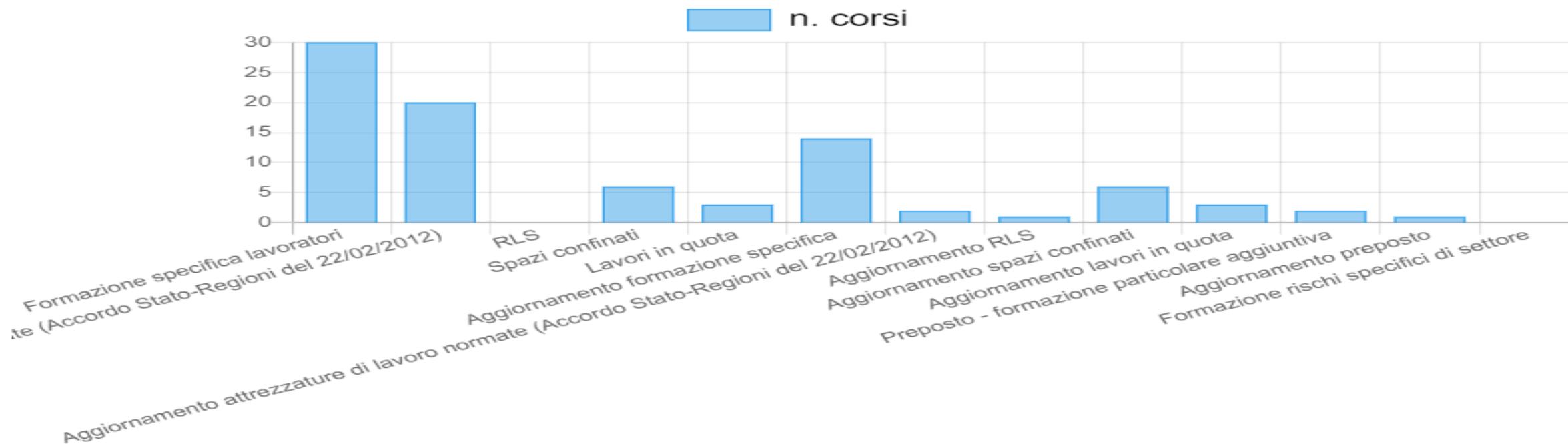
TIPOLOGIA DEI CORSI EROGATI

DALLE AZIENDE PARTECIPANTI

20 NOVEMBRE 2024

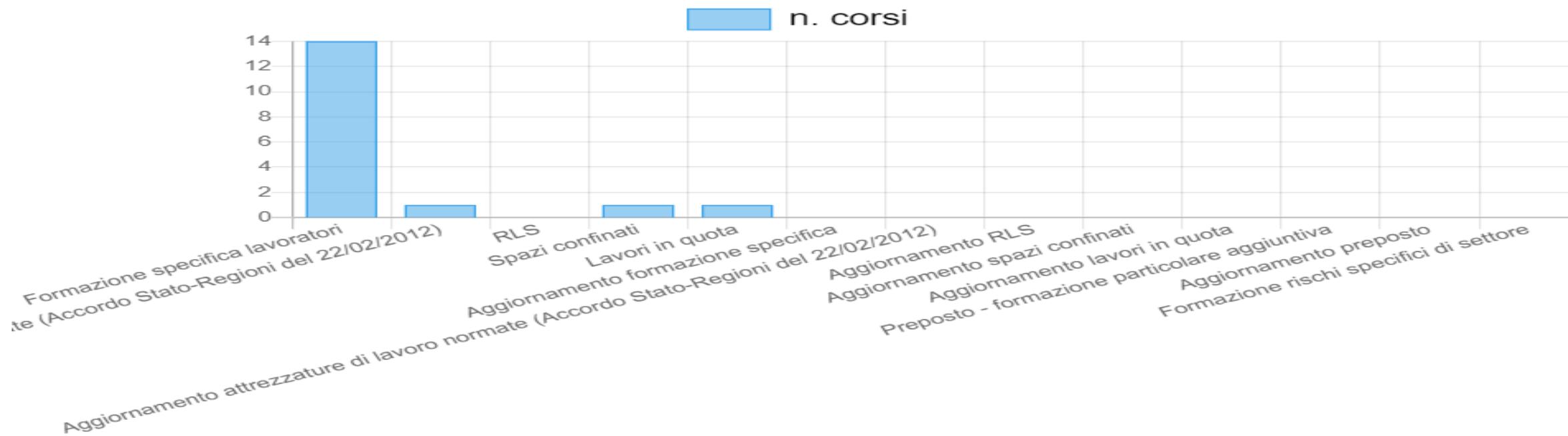
Carlo Zamponi



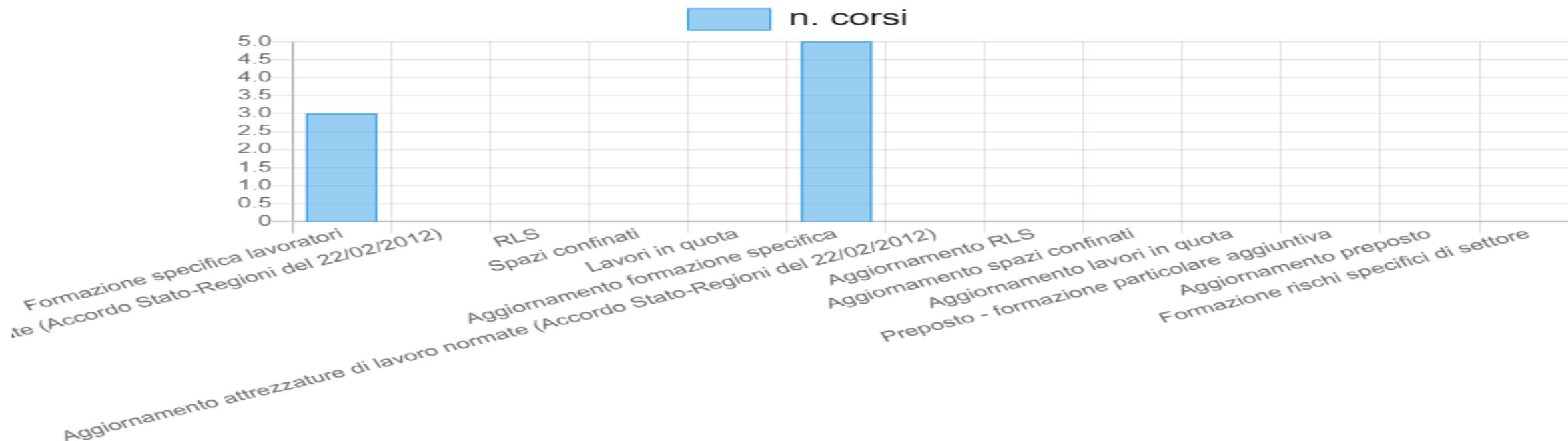


- Aziende partecipanti alla ricerca che hanno svolto corsi in presenza **18**
- *Check List* compilate **108**
- Lavoratori sui quali sono state svolte le attività di verifica **105 dei quali 96 M 18 F**

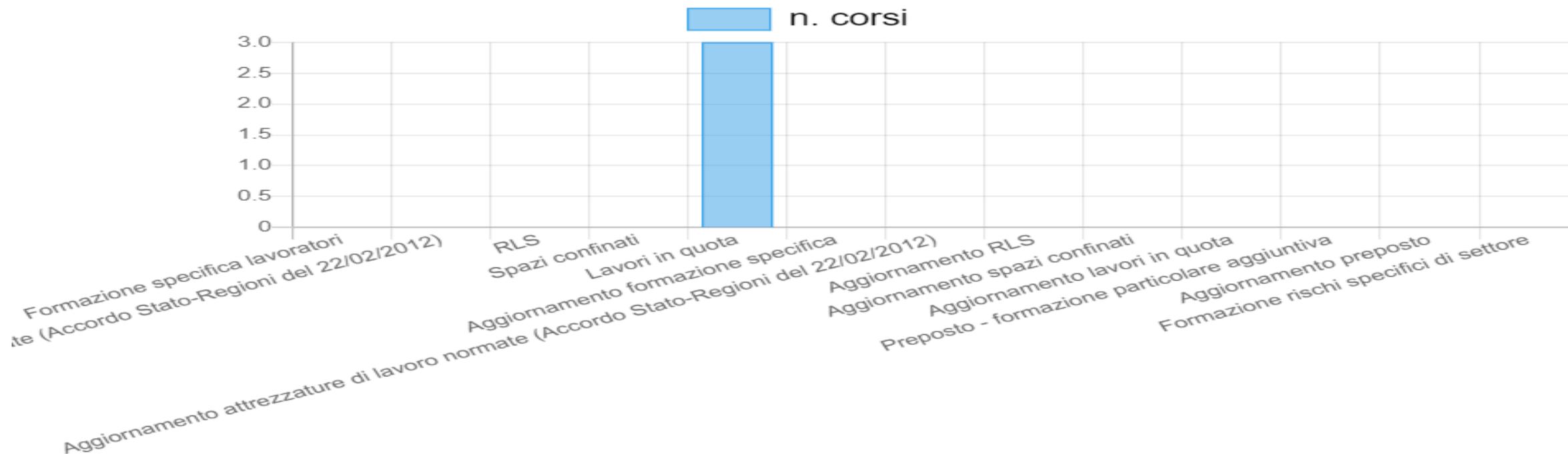
TIPOLOGIA DEI CORSI EROGATI **IN VIDEOCONFERENZA**



- Aziende partecipanti alla ricerca che hanno svolto corsi in VDC **4**
- *Check List* compilate **17**
- Lavoratori sui quali sono state svolte le attività di verifica **17 dei quali 14 M 3 F**



- Aziende partecipanti alla ricerca che hanno svolto corsi in *E-learning* **2**
- *Check List* compilate **8**
- Lavoratori sui quali sono state svolte le attività di verifica **8 dei quali 5 M 3 F**



- Aziende partecipanti alla ricerca che hanno svolto corsi in *blended* **1**
- *Check List* compilate **3**
- Lavoratori sui quali sono state svolte le attività di verifica **3 dei quali 3 M**

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



AMBIENTE LAVORO



VALUTAZIONE EFFICACIA

DEI CORSI EROGATI

20 NOVEMBRE 2024

Carlo Zamponi

A **DISTANZA DI CIRCA 6 MESI DALLA FINE DEL CORSO**, CIASCUNA AZIENDA PARTECIPANTE ALLA RICERCA HA **EFFETTUATO LA VALUTAZIONE DELL'INIZIATIVA FORMATIVA** ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA **CHECK LIST**.

INDICATORI

EFFICACE

N° 112

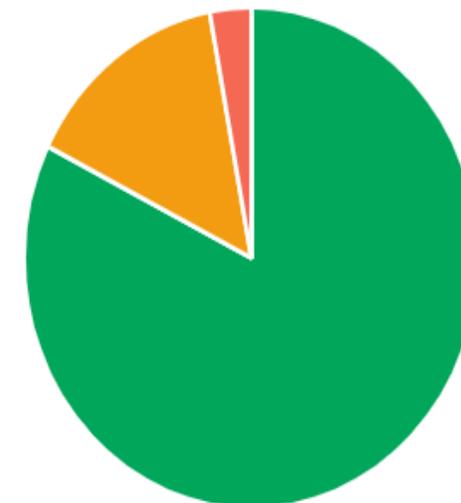
PARZIALMENTE EFFICACE

N° 20

NON EFFICACE

N° 4

● Efficace: 112 ● Parzialmente: 20 ● Non efficace: 4



SCHEDA DI VALUTAZIONE

N° Aziende che hanno partecipato alla ricerca	Check list compilate	Lavoratori sui quali sono state svolte le attività di verifica	ESITO		
			Efficace	Parzialmente efficace	Non efficace
17	88	86 (81 M – 7 F)	X	\	\
8	16	16 (12 M – 4 F)	\	X	\
1	4	4 (3 M – 1 F)	\	\	X

SCHEDA DI VALUTAZIONE

N° Aziende che hanno partecipato alla ricerca	Check list compilate	Lavoratori sui quali sono state svolte le attività di verifica	ESITO		
			Efficace	Parzialmente efficace	Non efficace
3	16	16 (16 M)	X	\	\
1	1	1 (1 M)	\	X	\
\	\	\	\	\	\

VALUTAZIONE EFFICACIA: **ESITO CORSI IN E-LEARNING**

SCHEDA DI VALUTAZIONE

N° Aziende che hanno partecipato alla ricerca	Check list compilate	Lavoratori sui quali sono state svolte le attività di verifica	ESITO		
			Efficace	Parzialmente efficace	Non efficace
2	5	5 (3 M – 2 F)	X	\	\
1	3	3 (2 M – 1 F)	\	X	\
\	\	\	\	\	\

VALUTAZIONE EFFICACIA: **ESITO CORSI IN BLENDED**

SCHEDA DI VALUTAZIONE

N° Aziende che hanno partecipato alla ricerca	Check list compilate	Lavoratori sui quali sono state svolte le attività di verifica	ESITO		
			Efficace	Parzialmente efficace	Non efficace
1	3	3 (3 M)	X	\	\
\	\	\	\	\	\
\	\	\	\	\	\

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



AMBIENTE **LAVORO**



ANALISI DEI DATI

20 NOVEMBRE 2024

Carlo Zamponi

ANALISI DEI DATI

DALL'ANALISI DEI DATI OTTENUTI DALLA VALUTAZIONE DEI CORSI

SI OSSERVA CHE CIRCA IL **90% DEI CORSI SOTTOPOSTI A VERIFICA È RISULTATO "EFFICACE".**

PARZIALMENTE

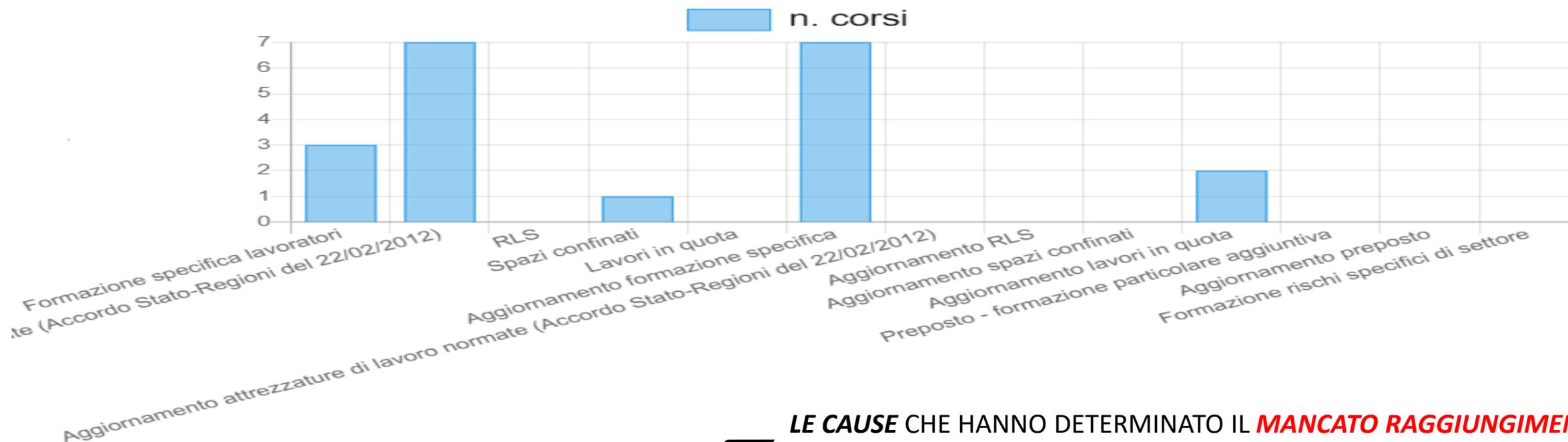
EFFICACE



NON

EFFICACE

VALUTAZIONE EFFICACIA: **ESITO PARZ. EFFICACE**



- *Check list* redatte n° 20
- Lavoratori n° 20 (15 M – 5 F)
- Aziende n° 9



LE CAUSE CHE HANNO DETERMINATO IL **MANCATO RAGGIUNGIMENTO** DELL'ESITO "**EFFICACE**" SONO DA RICERCARE NELLE RISPOSTE DEGLI **ITEM** CONTENUTE NELL'**AMBITO DI INDAGINE "ORGANIZZATIVA"**.

AMBITO DI INDAGINE: ORGANIZZATIVA

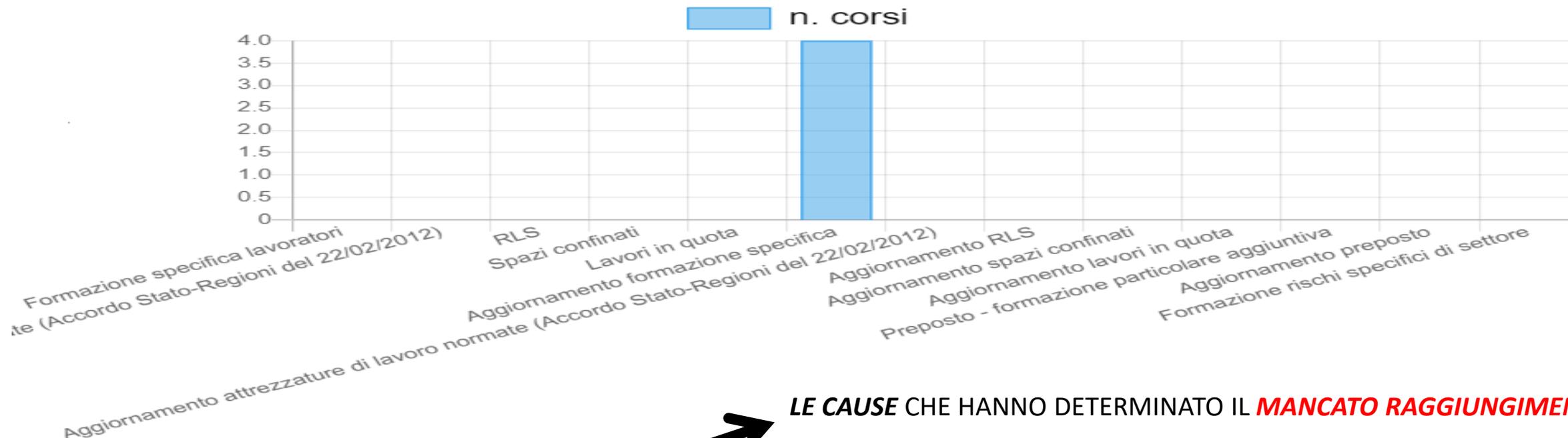
DOMANDA	RISPOSTA				
	Sempre	Spesso	Raramente	Mai	N. A.
Ha fatto richieste di approfondimento o domande su alcune questioni inerenti ai rischi della sua mansione?	0	5	13	2	0
Segnala malfunzionamenti, incidenti mancati, operazioni scorrette?	3	6	10	0	1
Si confronta con i propri colleghi ed il proprio preposto in merito alla conduzione di determinate mansioni?	4	7	8	1	0
Propone miglioramenti o buone prassi di sicurezza diverse da quelle applicate abitualmente?	0	5	11	4	0

L'INDICATORE "RARAMENTE" RAPPRESENTA IL RISULTATO MAGGIORMENTE PRESENTE NELLE RISPOSTE. SOMMATE QUESTE ALL'ALTRO INDICATORE "MAI" SI RICONTRA IN MODO SIGNIFICATIVO CIRCA 1 2/3 DELLE RISPOSTE.

**LE RISPOSTE SONO STATE OSSERVATE IN 9 AZIENDE DIVERSE,
CIÒ RAPPRESENTA IN MANIERA SIGNIFICATIVA
CHE NON È UN PROBLEMA DA ASSOCIARE UNICAMENTE ALLA
SINGOLA ORGANIZZAZIONE AZIENDALE MA, VEROSIMILMENTE,
ALLE CONDOTTE ED ALLE MODALITÀ COMPORTAMENTALI
CHE I LAVORATORI ASSUMONO IN GENERALE**



VALUTAZIONE EFFICACIA: **ESITO NON EFFICACE**



- *Check list* redatte n° 4
- Lavoratori n° 4 (3 M – 1 F)
- Aziende n° 1



LE CAUSE CHE HANNO DETERMINATO IL **MANCATO RAGGIUNGIMENTO** DELL'ESITO "**EFFICACE**" SONO DA RICERCARE NELLE RISPOSTE DEGLI ITEM CONTENUTE NELL'**AMBITO DI INDAGINE "ORGANIZZATIVA"**.

AMBITO DI INDAGINE: ORGANIZZATIVA

DOMANDA	RISPOSTA				
	Sempre	Spesso	Raramente	Mai	N. A.
Ha fatto richieste di approfondimento o domande su alcune questioni inerenti ai rischi della sua mansione?	0	0	3	1	0
Segnala malfunzionamenti, incidenti mancati, operazioni scorrette?	0	1	2	1	0
Si confronta con i propri colleghi ed il proprio preposto in merito alla conduzione di determinate mansioni?	0	0	2	2	0
Propone miglioramenti o buone prassi di sicurezza diverse da quelle applicate abitualmente?	0	1	2	1	0

DALLA RIPARTIZIONE DELLE RISPOSTE, L'INDICATORE

“RARAMENTE” ASSOCIATO AL **“MAI”**

RAPPRESENTA LA **PREVALENZA DELLE RISPOSTE**

COINCIDENTI FRA IL 75% ED IL 100% DEGLI INDICATORI

MAGGIORMENTE PRESENTI NELLE RISPOSTE

NELL'AMBITO DI INDAGINE ORGANIZZATIVA



CONCLUSIONI

LA RICERCA CONDOTTA NON HA NESSUNA PRETESA DI ESSERE CERTA
O **STABILIRE LA METODOLOGIA DA SEGUIRE** PER LO STUDIO DELLE RICADUTE FORMATIVE

LA STESSA **VA CONSIDERATA** QUALE **MOMENTO DI CONFRONTO E DI RIFLESSIONE**
SU UN TEMA DI STRETTISSIMA ATTUALITÀ QUALE
LA **DIMINUZIONE DEGLI INFORTUNI E DELLE MALATTIE PROFESSIONALI IN AMBITO LAVORATIVO**

L'ABILITÀ DI CONTROLLARE IL PROPRIO COMPORTAMENTO È ALLA BASE DELLA CAPACITÀ, TUTTA UMANA, DI COOPERARE, COLLABORARE E DI ENTRARE IN FORME DI RELAZIONI SOCIALI CON ALTRI SIMILI APPARTENENTI ALLA STESSA ORGANIZZAZIONE

*IL **VIVERE IN COMUNITÀ** COMPORTA L'ASSUNZIONE DI ATTEGGIAMENTI NON IMPULSIVI, NON ISTINTIVI E SOPRATTUTTO NON EGOISTICI*

*L'AUTOCONTROLLO, QUINDI, **DEVE SERVIRE** PER L'INTERESSE E IL BENESSERE NON SOLO DELL'INDIVIDUO MA DELL'INTERA COLLETTIVITÀ NELLA QUALE L'INDIVIDUO **VIVE E LAVORA***

CONCLUSIONI

IN RELAZIONE AI **RISULTATI PRODOTTI DALLA RICERCA**, PER GARANTIRSI UNA **MAGGIORE EFFICACIA**

IN TERMINI DI RICADUTE BISOGNA IMPLEMENTARE L'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SUGLI **ASPETTI LEGATI**:

- ALL'AUTOCONTROLLO
- ALLA CORRESPONSABILIZZAZIONE
- ALLA COMPARTECIPAZIONE E ALLA COLLABORAZIONE



DEI LAVORATORI FRA LORO AL FINE DI PERMETTERE AGLI STESSI DI NON EFFETTUARE **SCELTE IMPULSIVE, DI GESTIRE IL CORSO DEI COMPORTAMENTI NECESSARI AL RAGGIUNGIMENTO DI UN DETERMINATO OBIETTIVO, DI RESISTERE ALLE DISTRAZIONI E ALLE DISATTENZIONI SOPRATTUTTO DURANTE PARTICOLARI ATTIVITÀ LAVORATIVE**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

20 NOVEMBRE 2024