



aifos

17 settembre 2025

**WORKSHOP**

# La gestione delle emergenze nelle Residenze Socio-Assistenziali

Simulare a tavolino per Pianificare sul campo

**Massimiliano Longhi:** Disaster Manager e Safety Trainer

**Fabrizio Bontempi:** Professionista antincendio

safety **expo**  **20**  
PREVENZIONE INCENDI **25**



# Incendio in edificio ad uso abitativo popolare

Provincia di Milano - Luglio 2024





## Incendio in una Rsa a Milano: l'impianto antincendio era fuori uso. Sala: chi ha sbagliato paghi

Sei anziani sono morti nell'incendio della casa di riposo dei Coniugi, a Milano e i feriti sono 81





## Incendio in una Rsa a Milano: l'impianto antincendio era fuori uso. Sala: chi ha sbagliato paghi

Milano, RSA Casa del Coniuge 07/07/2023

Il fumo non si è propagato grazie alle porte "tagliafuoco"





## 07 luglio 2023 Rsa casa del coniuge milano

- Incendio in Reparto di degenza, ore 1,20
- Presenza di 06 operatori in turno (di cui un addetto antincendio dedicato).
- Sviluppo del fumo nei reparti causa finestre chiuse a chiave
- Innesco: atto colposo (sigaretta accesa da ospite sottoposta ad ossigenoterapia – 24%)
- Conseguenze: 06 morti, 81 feriti, 160 sfollati
- Circostanze: impianto rilevazione fumi disattivato da circa un anno, in attesa di ripristino (avvisi lungo i corridoi)





## Pianificare significa ...

E' un po' come guidare: più lo fai, più diventa naturale ...

- Valutare la scena e la sua evoluzione
- Sapere che la strategia non e' la tattica
- Personalizzare e contestualizzare gli eventi incidentali
- Individuare i limiti del classico chi fa che cosa
- Conoscere le risorse disponibili (solo strumentali?)
- Comunicare (come?), dentro e fuori
- Salvare se stessi (autoprotezione)



# Ospedale San Martino – Genova – 19/07/2023





## 09 dicembre 2023 ospedale Tivoli Roma

- Incendio esterno (area rifiuti), ore 23,00
- Propagazione dei fumi nei reparti superiori, tra cui il P.S.
- Cause: da accertare (possibile incendio colposo)
- Esiti: 04 morti, 192 sfollati





# 09 dicembre 2023 ospedale Tivoli Roma







## Alcune idee ...

Riempiamola quella cassetta degli attrezzi per quei poveri addetti all'emergenza ...

<i>malober srls</i>	<b>Raccolta informazioni emergenza</b>	
---------------------	--	--

MODULO DI RACCOLTA INFORMAZIONI DA COMPILARE A CURA DEGLI ADDETTI AL CENTRO DI CONTROLLO A SEGUITO DI SEGNALAZIONE DI EMERGENZA

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Ora \_\_\_\_ : \_\_\_\_

**DATI DEL CHIAMANTE CHE SEGNA LA L'EMERGENZA**

Nome \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

**UBICAZIONE EMERGENZA**

Edificio \_\_\_\_\_ Piano \_\_\_\_\_

Reparto \_\_\_\_\_ Locale \_\_\_\_\_

**COSA SI E' VERIFICATO**

- Allarme ottico-acustico \_\_\_\_\_
- Presenza di fumo \_\_\_\_\_
- Persone coinvolte / ferite \_\_\_\_\_
- Principio di incendio \_\_\_\_\_
- Materiale coinvolto \_\_\_\_\_

**ENTITA' DELL'INCIDENTE**

N° e tipo di persone coinvolte \_\_\_\_\_

N° e tipo di locali coinvolti \_\_\_\_\_

**COMPILARE SOLO SE RICHIESTO INTERVENTO VIGILI DEL FUOCO - Tel 112**

L'intervento dei VVF è stato richiesto da \_\_\_\_\_ Ora \_\_\_\_ : \_\_\_\_

Informazioni da comunicare all'operatore dei VVF:

- Sono: (nome e qualifica)
- Telefono da \_\_\_\_\_, chiamo dal numero: (specificare)
- Mi è stato segnalato che nella sede di: (vedi **UBICAZIONE EMERGENZA**)
- Si è verificato: (vedi **COSA SI E' VERIFICATO**)
- L'incidente ha coinvolto: (vedi **ENTITA' DELL'INCIDENTE**)
- Per raggiungere l'edificio in emergenza dovete accedere dall'ingresso: (specificare)
- Il personale della portineria vi attende all'ingresso e vi fornirà ulteriori indicazioni

Ora di risoluzione dell'emergenza \_\_\_\_ : \_\_\_\_ Il Compilatore \_\_\_\_\_



## EMERGENZA INTERNA

### PROMEMORIA PER GESTORE LOCALE



- Ho individuato il locale/la zona indicata dalla centralina antincendio?
- Ho verificato che nessuno sia coinvolto?
- Ho valutato tipologia ed estensione incendio?
- Ho chiuso il locale coinvolto? Ho controllato la chiusura delle porte REI del reparto?
- Ho fatto radunare gli addetti antincendio?
- Ho allertato il manutentore?
- Ho suddiviso i compiti tra gli addetti antincendio?
- Ho fatto disattivare impianto elettrico, gas metano e l'ossigeno (se coinvolti)?
- Ho verificato eventuali rischi secondari nelle vicinanze (bombole gas, contenitori alcol...)?
- Ho chiesto l'arrivo dei VVF telefonando al 112?
- Ho dato istruzioni in merito alla direzione da seguire per l'evacuazione del reparto?
- Ho verificato eventuali locali chiusi a chiave?
- Ho verificato l'abbandono completo dell'area?
- Ho lasciato qualcuno a presidiare gli ingressi?





## Alcune idee ...

Riempiamola quella cassetta degli attrezzi per quei poveri addetti all'emergenza ...

**SEISMIC ACTION CARD** 

**PRIMA DELL'EVENTO SISMICO**

- ✓ Abituati ad individuare i punti sicuri della struttura, segnalati con apposita cartellonistica.
- ✓ Identifica i punti meno sicuri (lampade a soffitto, vetrate, vetrinette a muro, scaffali) per allontanarti in emergenza.
- ✓ Mantieni sgombero lo spazio sotto la tua scrivania, per garantire un momentaneo rifugio sicuro.
- ✓ Informati sul Piano di Emergenza aziendali e sui tuoi colleghi nominati quali Addetti all'Emergenza.
- ✓ Scarica l'APP "INGV Terremoti" . 

**DURANTE L'EVENTO SISMICO**

- ✓ Non correre immediatamente all'esterno a causa del rischio di caduta di suppellettili, lampade, vetri, controsoffitti, scaffali, cornicioni, tettoie e coperture esterne.
- ✓ Raggiungi i punti sicuri interni segnalati (sotto le travi o a ridosso di pilastri e muri portanti).
- ✓ Riparati sotto la scrivania o la tua postazione di lavoro.
- ✓ All'esterno: allontanati da strutture sospese (pali, linee elettriche) e dall'edificio medesimo.

## Versione italiana

**SEISMIC ACTION CARD** 

**DOPO L'EVENTO SISMICO**

- ✓ Prima di abbandonare la postazione sicura e di percorrere i corridoi, controlla visivamente che non vi siano crolli o distacchi evidenti lungo il percorso.
- ✓ Prima di scendere le scale saggia con un piede la stabilità del gradino e scendi in fila indiana, a ridosso del muro.
- ✓ Verifica che i colleghi nelle vicinanze stiano bene o chiedi aiuto ad alta voce qualora ne abbiano necessità.
- ✓ Qualora venga dichiarata l'evacuazione da parte del Coordinatore dell'Emergenza, attenersi alle istruzioni e raggiungere il punto di raccolta esterno, senza recuperare effetti personali e restando distante da pericoli sospesi e dagli edifici sfollati. Non rientrare fino a nuovo ordine.
- ✓ In assenza di formale ordine di evacuazione, qualora non ti senta sicuro all'interno, segnalalo al Coordinatore o a un Addetto e raggiungi il punto di raccolta esterno.
- ✓ Prima di uscire, se possibile, metti in sicurezza la postazione.
- ✓ Non intasare le linee telefoniche e non chiamare i soccorsi (112) se non richiesto dal Coordinatore dell'Emergenza.



## Alcune idee ...

Riempiamola quella cassetta degli attrezzi per quei poveri addetti all'emergenza ...

### COMUNICAZIONI DI EMERGENZA

(da affiggere alle casse per eventuali comunicazioni via microfono)

#### NOTA BENE

Tali comunicazioni vanno diramate solo ed esclusivamente dietro autorizzazione di chi sta gestendo l'emergenza interna.

#### COMUNICAZIONE 1 – PREALLARME

“Attenzione, si avvisa la gentile clientela che si è attivato un allarme interno che il nostro personale sta verificando.  
Al momento non si segnala alcun pericolo immediato.  
Vi preghiamo di restare in ascolto di successive comunicazioni, grazie.”

#### COMUNICAZIONE 2 – ALLARME ED EVACUAZIONE

“Attenzione, si avvisa la gentile clientela che è in atto un'emergenza interna e il nostro personale se ne sta occupando.  
Ad ogni modo, per la vostra sicurezza, vi chiediamo di allontanarvi ordinatamente verso le uscite più vicine e di attenervi alle indicazioni degli addetti. Grazie della collaborazione”

#### COMUNICAZIONE 3 – FINE EMERGENZA

“attenzione, si avvisa la gentile clientela che l'allarme interno è stato risolto con successo.  
Scusandoci per il disagio, vi ringraziamo per la cortese collaborazione”



**Grazie per l'attenzione**

**aifos**