





Convegno

Prevenzione e contrasto di molestie e violenza di genere * negli ambienti di vita e di lavoro

Per una cultura del rispetto e della dignità in ogni contesto

Brescia, 26 novembre 2025

Relatore: FRANCESCA LEONARDI









MA FORSE, ANALIZZANDO GLI ULTIMI DATI SUL FENOMENO NELLA SOLA REGIONE LOMBARDIA. IL TITOLO PIU' CORRETTO A QUESTA PRESENTAZIONE DOVREBBE ESSERE : «DALLA CURA ALLA **VIOLENZA**»

CASI TOTALI 2024	AUMENTO RISPETTO 2023	LUOGHI PIU'	GENERE MAGGIORMENTE COLPITO	PERSONALE	TIPOLOGIA DI VIOLENZA
	+17%	PRONTO SOCCORSO	PROFESSIONISTE DONNE (70,3% DELLE	59,7% INFERMIERISTICO	AGGRESSIONE VERBALE
5690		4.DEE D.I		13,6% MEDICO	FISICA
		AREE DI DEGENZA	AGGRESSIONI)	11,4% SOCIO SANITARIO	PSICOLOGICA











2025: 11 eventi di cui 4 in PS

Presso U. O. di pronto soccorso, il parente del paziente L.A., aggredisce verbalmente la *dottoressa* in servizio

....Non appena iniziato il turno notturno . *Io e la mia collega* abbiamo subito un aggressione verbale da parte del paziente. La motivazione di tale atteggiamento era la seguente : PAZIENTE SI LAMENTA DELLO SCARICO DELLA DOCCIA MALFUNZIONANTE . Di fronte a tale situazione abbiamo cercato di far capire al pz che non sarebbe stato possibile sistemare lo scarico della doccia a tale orario ma il paziente voleva a tutti i costi un idraulico manifestando parole violenti come , adesso vi denuncio, non posso pagare xxx euro al giorno e stare in queste condizioni, lanciando la borsa di ghiaccio contro i piedi del letto. Di fronte a questa situazione abbiamo provato ansia e paura cercando anche di far cambiare la stanza di degenza al paziente ma quest'ultimo ha rifiutato di cambiare stanza perché voleva a tutti i costi un idraulico......

PERCHE'????

In data 4 giugno u.s. si reca in PS paziente accompagnata dal figlio . La paziente era stata inviata dal PS HSan Gerardo al nostro PS per consulto presso Vulnologia, effettuato ma senza possibilità di risoluzione presso la nostra sede. In accordo con Struttura di Zingonia, contattata dal Centro di Vulnologia, il figlio viene invitato a dimettersi dal PS ICZ per recarsi a Zingonia per le cure necessarie alla madre. In questo frangente, al cambio turno del medico di guardia, a conoscenza dell'iter pregresso, il figlio ha iniziato ad inveire contro *la dottoressa* presente che non riusciva a comunicare correttamente ne tanto meno a calmarlo. La dottoressa chiede intervento dei carabinieri tramite portineria. Sentendo la richiesta di aiuto il parente si è calmato e ha iniziato ad interagire di nuovo con la medica di guardia che ha portato a termine il trasferimento della paziente.

Presso triage pronto soccorso si presenta la pz xx richiedendo in modo insistente e verbalmente aggressivo l'esecuzione di una terapia. *L'infermiera* in turno per procedere a effettuare il triage, evitando un'escalation negli agiti aggressivi della paziente, ha richiesto l'intervento del Medico di Guardia per illustrare alla paziente l'iter diagnosticoterapeutico previsto per l'accesso in PS.

Nonostante ciò, la paziente mantiene atteggiamenti aggressivi , discriminatori e razzisti nei confronti del personale.









Istat Istituto Nazionale di Statistica

LUSIEREUTIPU

Scienza ai maschi, cura alle femmine?

SCIENZA /TECNICA	CURA/ FACCENDE DOMESTICHE
IL 21,2 % I RAGAZZI SONO PIU' PORTATI NELLE MATERIE TECNICO/SCIENTIFICHE	IL 24,9 % RAGAZZI MENO ADATTI ALLA CURA
29,1% RAGAZZI – 12,9% RAGAZZE	30,4% RAGAZZI 19,2% RAGAZZE

STUDIO ISTAT pubblicato a settembre 2025 su campione di ragazzi dagli 11 ai 19 anni

Il concetto di STEREOTIPO e PREGIUDIZIO sono strettamente connessi ... ma non sono sinonimi.

Lo STEREOTIPO si può considerare come il nucleo cognitivo del PREGIUDIZIO.

Il PREGIUDIZIO comporta un atteggiamento ... un'azione da parte del soggetto.

Scelte di studio universitario							
HEALTHCARE & WELFARE	67,3% DONNE						
EDUCATION	92,8% DONNE						
ENGINEERING	29,6% DONNE						
ICT	16,7% DONNE						

Centro studi Assolombarda su dati MUR

UNA POSSIBILE SPIEGAZIONE...















UN'ANALISI DEL RISCHIO E LE SUCCESSIVE AZIONI DI MITIGAZIONE CHE SI CONCENTRINO SOLO SULLA VIOLENZA INTERPRETANDOLA COME **ENERGIA FISICA** MOSTRA TUTTA LA SUA INADEGUATEZZA. --> LA SITUAZIONE E' MOLTO PIU' COMPLESSA E NECESSITA DI UN APPROCCIO PIU' AMPIO (SOCIOTECNICO)

FATTORE SOCIALE:

- **PREGIUDIZI**
- CONCETTO DI MALATTIA E **MORTE**
- 3. LA SALUTE COME BENE D'ACQUISTO, IL CONSUMATORE **DI SALUTE**
- 4. LA IPERTECNOLOGI77A7IONE DELLE TERAPIE E METODOLOGIE MEDICHE -ASSISTENZIALI



FATTORE AMBIENTALE:

- 1. AREE CONFORTEVOLI DI ATTESA
- 2. LOCALI CHE OFFRANO PROTEZIONE AL PERSONALE
- 3. SISTEMI DI PRONTO INTERVENTO

FATTORE PSICOSOCIALE:

- BENESSERE DEI LAVORATORI
- 2. FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO DELLAVORATORI.
- 3. CONSAPEVOLEZZA DEI LAVORATORI







ESPERIENZA IN ISTITUTI CLINICI ZUCCHI 2018-2025...WORK IN PROGRESS



FATTORE SOCIALE:

- INCONTRI CON LA COMUNITA' MONZESE E DELLA BRIANZA
- INCONTRI CON LE FAMIGLIE E CAREGIVER PER LA GESTIONE DEL FINE VITA E DI ALCUNE PATOLOGIE
- ATTENZIONE ALLE PROFESSIONALITA' MEDICHE E DI CURA
- CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE







FATTORE AMBIENTALE:

INTERVENTI PER RENDERE
PIU' ACCOGLIENTE
L'AMBIENTE OSPEDALIEROPIU' FAMILIARE E NELLO
STESSO TEMPO PIU'
SICURO PER IL PERSONALE

FATTORE PSICOSOCIALE:

- ANALISI DI CLIMA AZIENDALE BENESSERE PSICOSOCIALE PREVENZIONE DEGLI EVENTI AGGRESSIVI (L'ESPERIENZA IN AREA PSICHIATRICA)
- FORMAZIONE SULLE RELAZIONI PAZIENTE PROFESSIONI MEDICHE E DI ASSISTENZA TECNICHE DI DESCALATION SVILUPPO EMPATICO FRONT OFFICE E GESTIONE DEI CONFLITTI NEL DIALOGO MINDFULNESS DIFESA PERSONALE
- IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (QUALITA' SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E PARITA' DI GENERE)













PIANO FORMATIVO 2025

	Titolo del Corso	Tipolo gia	Oursta (ors)	Edizio ni	Date	Orario	Destinatari	Docenti	Periodicità
	RESIDENZIALI:	1							
,	Blisd	RES	6	10	14/03/2025 20/05/2025 09/10/2025 18/11/2025 04/12/2025 sade di monza	1" 08:00 - 13:00 2" 14:00 - 19:00	Personale sanitario	Bresciassiste	2 anni
2	ILS (immediate life support)	RES	ı	2	14/04/2025 27/10/2025 sede di monza	08,30 - 18,00	Personale sanitario	Bresciessiste	
3	Vicinenza e lontananza nel linguaggio di cura	RES	¥	2	26/03/2025 25/09/2025 sede-di Monza	09,00 - 13,00	Tuto I personale	Elsa Cott	
4	La negodiazione in ambito sanitario: tecniche per gestire il confitto e migliorare la collaborazione	RES	a.	2	16/04/2025 08/10/2025 sede-di Monza	09,00 - 13,00	Tuto il personale	Elisa Ords	
5	Inclusività e sensibilità nelle relazione interperaonali	RES	4	2	15/05/2025 29/10/2025 sede-di Monza	09.00 - 13.00	Tutto il personale	Elisa Crots	
6	L'approccio al paziente funzionale: uno aguanto mutidisciplinare	RES	4	.1	16/10/2025 (CB)	13,00 -18,00	Personale sanitario	L. Lantranchins + F. Peroni	
7	La gestione della cannula tracheale nei pazienti con gravi ceretrolesioni	RES	4	1	22/05/2025 (CB)	13,00 - 17,00	Personale sanitario	Gabriele Maglio	
	Evidence based practice: la ncerca oblicignatica finalizzata alfa pratica clinica	RES	ě	1	22-29/15/2025 (CB)	13,00 - 16,30	Personale sanitario	D. Bonacina - D. Tosatto	
	Ben-essere, imparare a star bene e lavorare megilo	RES	4	2	11/06/2025 10/12/2025 sede di Monza	09,00 - 13,00	Tutto il personale	E. Crots - D. Casertano	
10	Come shuttare al meglio è proprio tempo e le proprie risorse	RES	ă.	2	26/05/2025 19/11/2025 sede-di Monza	09,00 - 13,00	Tutto il personale	Elisa Croti	
11:	Gli agiti aggressivi in sanită	RES	3	2	04/54/2025 (MZ) 24/15/2025 (MZ)	09,00 - 13,00	Personale sanitario	Dott. Pignetto Antonio	
2	Il contrasto all'antibioscoresistenza: il rudio degli operatori sanitari	RES	4	2	13/05/2025 (MZ) 11/11/2025 (OB)	14,00-18,00	Personale sanitario	Gric	
3	Eog	RES	4	1	02/04/2025 (C8)	09,00 - 13,00	Personale sanitario	Gree	
4	Formazione aggiuntiva necessaunti introduzione ai valori della sicurezza aziendale	RES	5	2	30/05/2025 (CB) 21/11/2025 (CB)	68,30 -13,30	recessarti	F. Leonardi - S. Doris - V.Mapelli	
15	Corso Excel	RES	16	1	da definire	da definire	Personale amministrativo	da definire	
16	Cadute dall'alto: dpi di terza categoria	RES	8	1	da definire	da definire	Manutenzione	Hee	
7	Assertività ed atteggiamento positivo al front office	RES	4	2	11 - 58/10/ 2005 (MZ)	09,00 - 13,00	Front office cup	Elisa Crotti	









Grazie per l'attenzione



La violenza è una malattia, una malattia che danneggia tutti coloro che la usano, indipendentemente dalla causa. (Chris Hedges)

E pertanto va curata