



La norma **UNI 11720:2018** ha introdotto la qualificazione dell'attività professionale del Manager HSE e ne ha definito i requisiti.

CHI È IL MANGER HSE?

È la figura professionale che supporta l'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi in ambito **Health, Safety & Environment** sulla base delle proprie conoscenze, abilità e competenze. Nelle organizzazioni il Manager HSE rappresenta la figura di riferimento per progettazione, coordinamento, consulenza e supporto tecnico per il conseguimento degli obiettivi stabiliti per la prevenzione e la protezione dei lavoratori e la tutela dell'ambiente.

Il **Manager HSE Operativo** ha piena autonomia decisionale limitatamente alla gestione di aspetti operativi. Gli aspetti strategici sono definiti a un livello dell'organizzazione più elevato.

Il **Manager HSE Strategico** opera in piena autonomia decisionale con riferimento alle scelte strategiche dell'organizzazione in ambito HSE.

MANAGER OPERATIVO	Formazione di base	Esperienza
	Laurea magistrale	<ul style="list-style-type: none"> Almeno 8 anni ambito HSE Almeno 2 anni incarichi manageriali
	Laurea	<ul style="list-style-type: none"> Almeno 10 anni ambito HSE Almeno 2 anni incarichi manageriali
	Diploma di scuola secondaria di 2° grado	<ul style="list-style-type: none"> Minimo 16 anni ambito HSE Almeno 2 anni incarichi manageriali
	Diploma di scuola secondaria di 1° grado	<ul style="list-style-type: none"> Minimo 20 anni ambito HSE Almeno 2 anni incarichi manageriali

MANAGER STRATEGICO	Formazione di base	Esperienza
	Laurea magistrale	<ul style="list-style-type: none"> Almeno 10 anni ambito HSE Almeno 6 anni incarichi manageriali
	Laurea	<ul style="list-style-type: none"> Almeno 12 anni ambito HSE Almeno 6 anni incarichi manageriali
	Diploma di scuola secondaria di 2° grado	<ul style="list-style-type: none"> Minimo 18 anni ambito HSE Almeno 6 anni incarichi manageriali
	Diploma di scuola secondaria di 1° grado	<ul style="list-style-type: none"> Minimo 22 anni ambito HSE Almeno 6 anni incarichi manageriali

HA UNA PREVALENZA DI COMPITI DI CARATTERE STRATEGICO O DI NATURA OPERATIVA?

A seconda del profilo del Manager HSE, Operativo o Strategico, la norma UNI 11720:2018 individua la formazione di base e l'esperienza lavorativa necessaria per ricoprire il ruolo di Manager

AREA ORGANIZZATIVA E GESTIONALE

Il manager HSE deve conoscere fondamenti di organizzazione del lavoro, gestione delle risorse umane ed elementi di base di contrattualistica. È importante che sia a conoscenza del D. Lgs. n. 231/2001 e dei relativi Modelli di Gestione connessi alla tutela di salute e sicurezza e ai reati di natura ambientale. Deve inoltre conoscere le basi teoriche riguardo la gestione di un gruppo e delle sue dinamiche, tecniche di comunicazione efficace (esterna e interna) e circa lo svolgimento di interviste. Per il manager HSE è infine essenziale la conoscenza delle tecniche di strategia aziendale, la conoscenza del mercato di riferimento e dei benchmark HSE, per poter sviluppare un miglioramento tramite la definizione di un budget. L'andamento verrà monitorato tramite l'analisi dei KPI individuati, con lo scopo di illustrare l'attività svolta nel bilancio sociale e ambientale.

AREA GIURIDICO AMMINISTRATIVA

Il manager HSE deve padroneggiare il sistema legislativo nazionale ed europeo in materia di salute, sicurezza e ambiente e avere conoscenze in merito a ruoli, attività e responsabilità civili e penali degli attori coinvolti nell'impresa. Deve avere competenze riguardanti la responsabilità amministrativa (ex D. Lgs. n. 231/2001), la tutela assicurativa dell'impresa, il sistema sanzionatorio e la normativa penale, le attività degli organi di vigilanza e le procedure ispettive interne ed esterne, i fondamenti di diritto del lavoro e di relazioni sindacali.

AREA TECNICA SICUREZZA SUL LAVORO

Il manager HSE deve padroneggiare le metodologie e tecniche per l'analisi, la valutazione e la gestione integrata del rischio in materia di sicurezza sul lavoro, oltre che delle misure di prevenzione e protezione dei rischi (individuali, collettive, procedurali, tecniche e organizzative). Deve inoltre conoscere le tecniche di indagine e monitoraggio degli ambienti di lavoro, dei near miss e degli infortuni, nonché di prevenzione e gestione delle emergenze. Deve avere competenze in merito alle norme tecniche in materia di salute e sicurezza sul lavoro e sugli elementi di affidabilità, sicurezza e manutenibilità di macchine e impianti. Tra le nozioni richieste al manager HSE, rudimenti di psicologia occupazionale e comportamentale e conoscenza delle tecniche di audit in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

AREA TECNICA SALUTE OCCUPAZIONALE

Il manager HSE deve conoscere le metodologie e le tecniche per la gestione del rischio in materia di salute occupazionale, avere conoscenze di psicologia occupazionale con particolare riferimento ai rischi psico-sociali. Tra le conoscenze richieste ci sono fondamenti di fisiologia ed ergonomia fisica e cognitiva, tossicologia, igiene e medicina del lavoro, epidemiologia e statistica sanitaria. Inoltre, deve avere competenze in merito a sorveglianza sanitaria, ruolo del medico competente e tecniche di audit in materia di salute occupazionale. Il Manager HSE deve infine essere in grado di gestire le emergenze in materia di salute occupazionale e conoscere i fondamenti di affidabilità, sicurezza e manutenibilità di macchine e impianti per la gestione degli aspetti di salute occupazionale e contenimento del rischio sanitario.

AREA TECNICA AMBIENTALE

Il manager HSE deve conoscere le metodologie e le tecniche per l'analisi, la valutazione e la gestione del rischio in materia ambientale, sul relativo impatto e sul monitoraggio ambientale. Deve dimostrare competenze per l'analisi e la valutazione degli incidenti e dei mancati incidenti ambientali, sulle tecniche di prevenzione e gestione delle emergenze e di bonifica. Inoltre, deve conoscere gli elementi di energetica, di statistica ambientale e le tecniche di audit in materia ambientale. È importante che conosca le principali norme tecniche in materia di ambiente e i fondamenti di affidabilità, sicurezza e manutenibilità di macchine e impianti per la gestione degli aspetti ambientali e la riduzione dell'impatto ambientale.

AGGIORNAMENTO:

I Manager HSE Operativi e Strategici devono assicurare l'aggiornamento continuo delle proprie conoscenze mediante un minimo di **72 ore di formazione nel triennio** (preferibilmente distribuite in modo omogeneo nei tre anni).

● ● ● Per approfondire scarica la Norma UNI 11720:2018 sul sito UNI ● ● ●